

# USER MANUAL

— P50 WiFi Camera —

**AKASO®**

**01 - 28**

**English**

**29 - 58**

**Español**

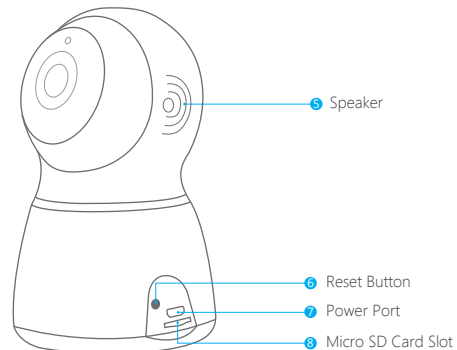
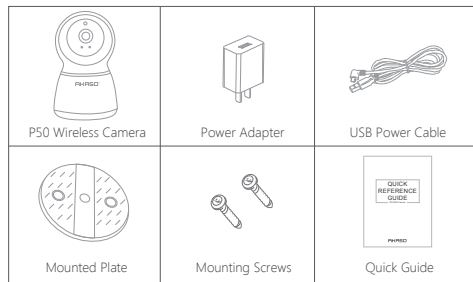
**59 - 88**

**Français**

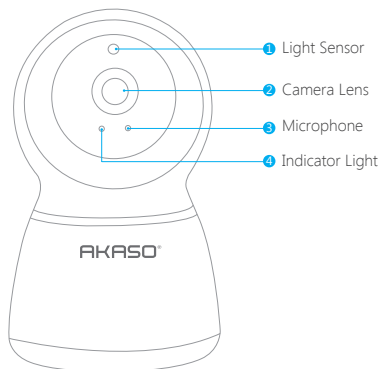
**89 - 118**

**Italiano**

## WHAT'S IN THE BOX?

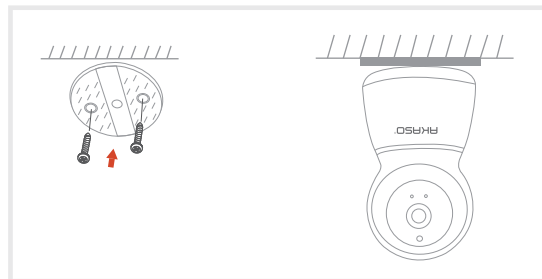


## CAMERA INTRODUCTION

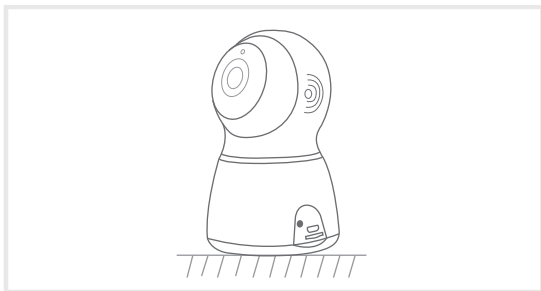


## 1. INSTALLATION

**1. Wall-Mounting:** Use the included wall-mount plate to fix the camera on a clean surface of wall / ceiling.



2. **Place on flat surface:** Put the camera on flat surface.



## 2. INSTALL PHONE APP

Please download and install "IPC360" APP on your phone by scanning the below QR code or searching in the app store.



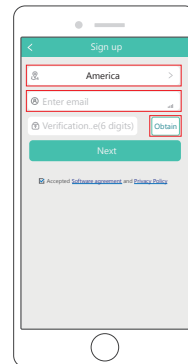
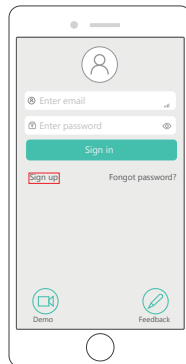
## 3. GET A NEW ACCOUNT

If you already have an account for IPC360, just ignore the below and log in your account to add device.

① Open "IPC360" to click " Sign up".

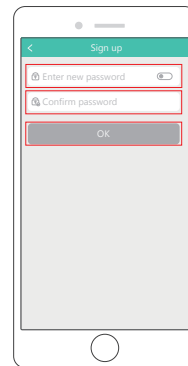
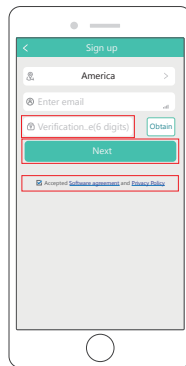
Select the country and fill in the Email Address.

Press "Obtain" to get the verification code.



② Fill in the verification code which get from your mailbox and click "Software Agreement and Privacy Policy", and click "Next".

Set your password, input twice, click "OK". Then you finish the registration and get a new account.



## Note:

- ① Username must be a valid email address.
- ② Password must be between 6-20 digits in length.
- ③ Please choose the same country in register and login.

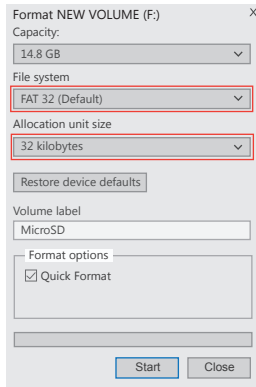
If you have forgotten your password, click "Forgot password" to retrieve your password via email verification.

## 4. FORMATTING MICRO SD CARD

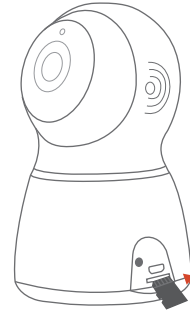
The Memory Card is needed to format firstly on computer and then format on the camera to make sure it can be more compatible with the camera.


This wifi cam support micro SD card, up to 128GB with class 10 & above.

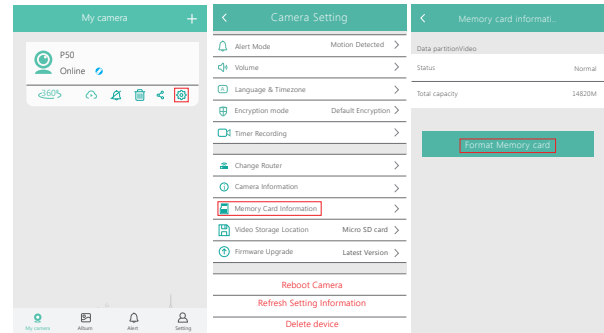
- ① Please format the card on computer firstly as "FAT32", see below picture.



- ② After inserting the card into the camera, and then powering on the camera.



- ③ Open the Phone APP to select the setting icon  to enter into Camera Setting, click "Memory Card Information → Format Memory Card → OK" to format the card.

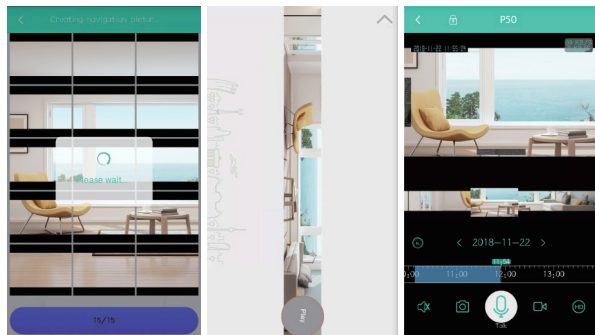
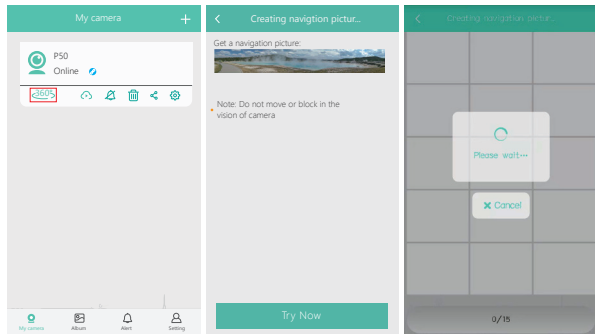


**Note:** Before format the card, please make sure you already add the camera to your phone app.

## 5. 360°PANORAMIC NAVIGATION

### 1. Creating Panoramic Navigation Picture

Click "**360°** → Try now", the camera will automatically rotate and capture 15 pictures from different directions, then combine these pictures to generate a new panoramic navigation picture.




After generating the navigation picture, click "Play" to enter into the live view interface. You can tap on any point of the picture and the camera will rotate immediately and point to that location.


#### Note:

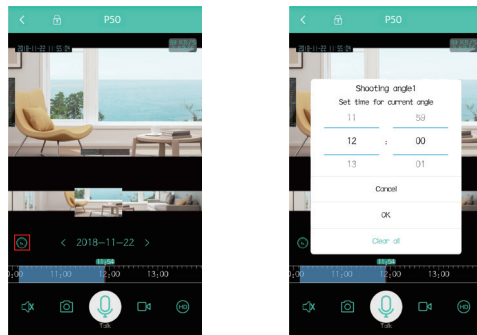
- ① After creating a 360° Panoramic image, the Panoramic Navigation Mode cannot turn off, only delete the camera from APP, add the camera again on APP, it can turn off.
- ② If you change the location of the camera, you can create a new panoramic navigation picture as per above setting.

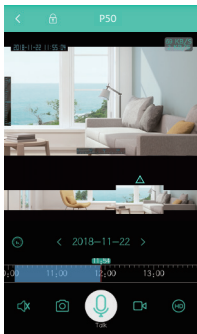
### 2. Set Shooting Angle via Panoramic Navigation Picture

You can set maximum 3 sets of shooting angles via panoramic navigation picture. Once set, the camera will automatically rotate to the preset location at preset time.

- ① Tap on a target point of panoramic navigation picture to rotate the camera to the location you want.
- ② Click icon  on Live View Interface, a pop-up window appears for setting shooting angle, select time, click "OK" to finish the setup.
- ③ Repeat ① and ② to set each shooting angle, max. 3.

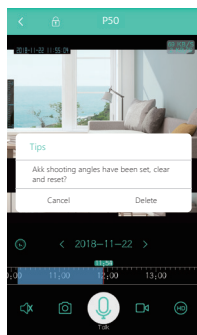
**Note:** Icon  will display in panoramic navigation picture after completing shooting angle setting, means a single preset of a single shooting angle.





### 3. Delete Shooting Angle

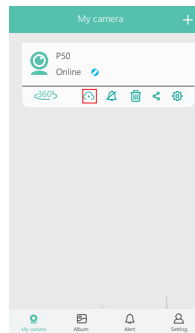
Click on Live View Interface, a pop-up window will show, select "Delete" to delete shooting angle.



## 6. CLOUD STORAGE

Click on My Camera Interface to enter Cloud Storage Service Interface, you can check cloud video, purchase cloud storage service, check purchase orders' history and cloud storage service terms.

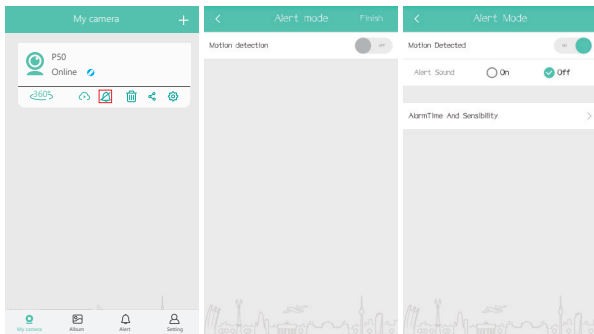
First using the APP has a free 30-day trail of Cloud storage Service, click "Start a free trail" to open Cloud service.



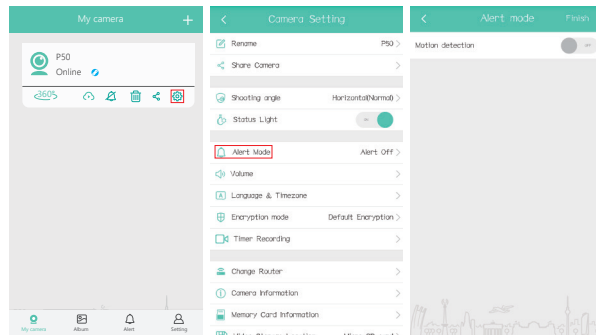
## 7. MOTION DETECTION

### 1. Motion Detection Setting

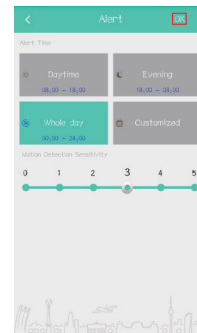
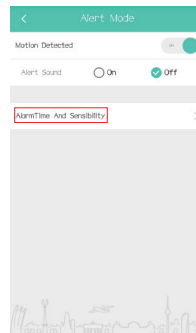
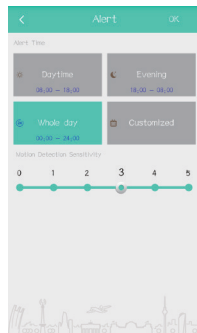
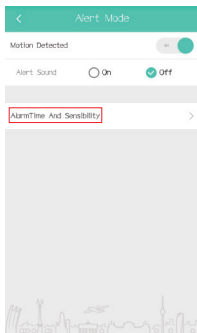
**Way 1.** Click on My Camera Interface to enter alert mode setting, Turn on "Motion detection" to enable motion detection and select "ON" on alert sound switch.



**Way 2.** Click "⚙️" on My Camera Interface to enter camera setting, click "Alert mode", turn on "Motion detection" to enable it and select "ON" on alert sound switch, then click "AlarmTime And Sensibility" to set Alert Time and Motion Detection Sensitivity, click "OK" to save settings.



Then click "AlarmTime And Sensibility" to set Alert Time and Motion Detection Sensitivity, click "OK" to save settings.



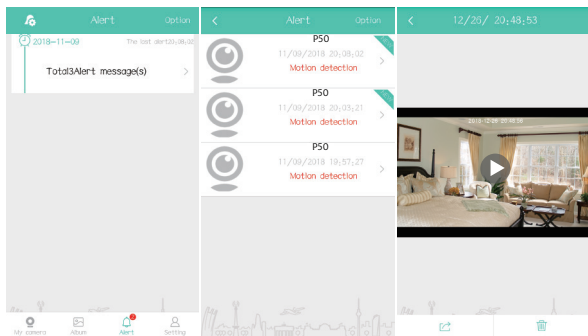
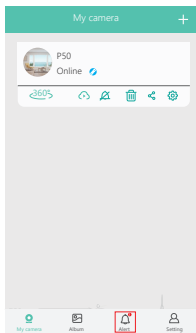


## 2. Message Check & Download

Click "Alert" → "Alert message" to select video flips you want to check, then click "Share" to share this video with your family and friends or on any social platforms.

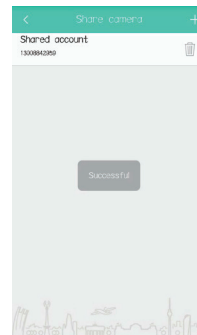
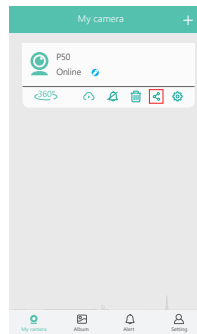
### Note:

- ① To download the alert videos, the camera needs to switch on Cloud service or gets a SD card insert; without Cloud service or SD card, the APP will only receive the alert message but cannot download any video.
- ② Ensure the camera is power-off when inserting / removing SD card; check network condition if APP promotes message for "download failed" with SD card inserted, return to last interface and try again.



## 8. SHARE DEVICES

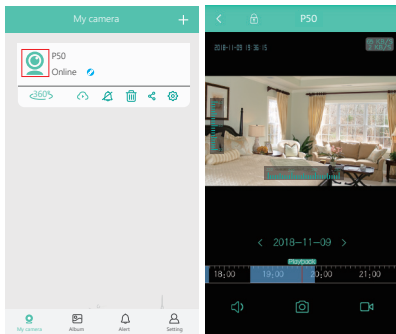
Click "Share" → "input an account name to share", click "OK" to save.



Note: The account shared has to register an account of IPC360.

## 9. PLAYBACK

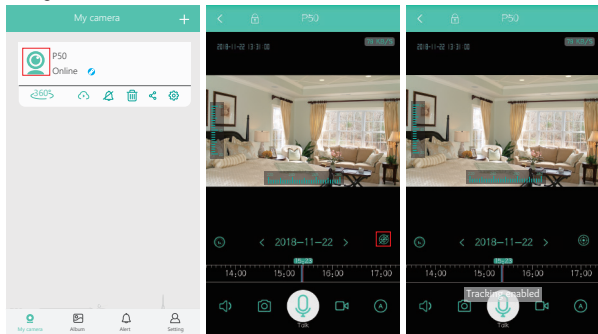
Click camera icon to enter into live view interface, click or on date icon to select date and drag the timebar to select the time period you want to play back the video.



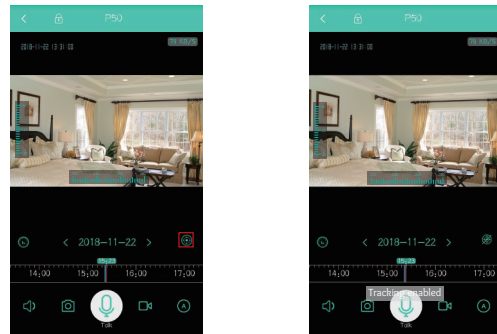
**Note:** The blue is recorded video. When playing the video, you also can reduce or enlarge the image by sliding two fingers on the playback video.

## 10. AUTO MOTION TRACKING

Enable Tracking: Click camera icon to enter into live view interface, click to enable tracking.



Disable Tracking: Click to disable tracking.

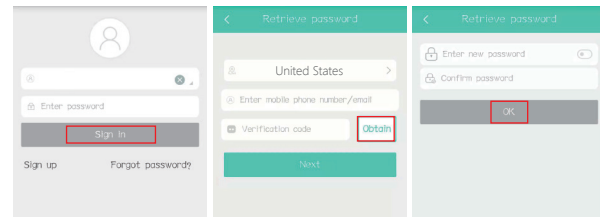


- This icon means the auto motion tracking is turn off;
- This icon means the auto motion tracking is turn on.

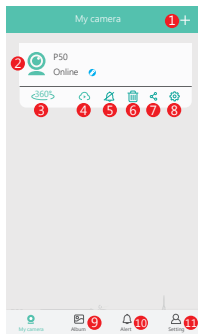
## 11. RETRIEVE PASSWORD

If you forgot your password of IPC360 account, please enter the retrieve password page to get back, see following:

- ① Open "IPC360" Phone APP, click "Forgot password";
- ② Choose your registered country and your account, then click "Obtain" to get a verification code in your registered email box.
- ③ Enter the correct verification code and new password to complete the operation, click "OK".



## 12. MY CAMERA INTERFACE



- ① Add Camera: Add more cameras on this APP
- ② Open Live View / Playback Interface: Enter Live View / Playback Interface
- ③ 360 Panoramic Navigation: Create a Panoramic Navigation
- ④ Cloud Storage: Check your cloud storage information
- ⑤ Alert Function: Enable/Disable Alert Function
- ⑥ Delete Camera: Delete this added camera from this APP
- ⑦ Share the camera to another account: Share this camera to your family or friends
- ⑧ Camera Setting: More functions can be set here
- ⑨ Album: Save footage / snapshot
- ⑩ Alert Messages: Check alert messages
- ⑪ APP Setting: Message setting, Feedback, Help (User Manual), APP version, Purchase cloud storage service, clean space, modify password and logout's setting.

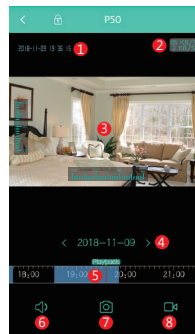
## 13. LIVE VIEW & PLAYBACK INTERFACE

Click camera icon to enter into live View / Playback interface.



### Live View Interface

- ① Network Speed: Show Network condition
- ② Live View Date/Time: Show the date/time of live view
- ③ Live View Video: Show live view video image
- ④ Shooting Angle: Set camera's shooting angle
- ⑤ Playback Date: Select date to playback video
- ⑥ Playback Time: Select time to playback video
- ⑦ Off / On Audio: Turn on / off live video sound
- ⑧ Screenshot: Take screenshot of live video
- ⑨ Intercom (Press to talk): Transmit and receive sounds
- ⑩ Local recording: Recording video in local file
- ⑪ Streaming resolution: HD / SD / AUTO

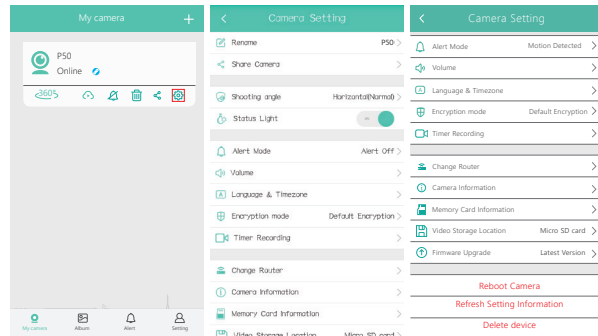


### Playback Interface

- ① Network Speed: Show Network condition
- ② Live View Date/Time: Show the date/time of live view
- ③ Playback Video: Show playback video image
- ④ Playback Date: Show the date of playback video
- ⑤ Playback Time: Show the time of playback video
- ⑥ Off / On Audio: Turn on / off playback video sound
- ⑦ Screenshot: Take screenshot of playback video
- ⑧ Local recording: Record video in local file

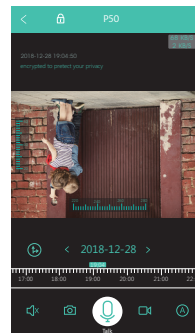
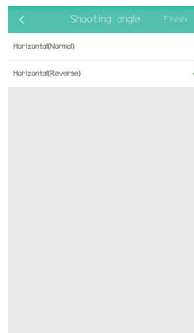
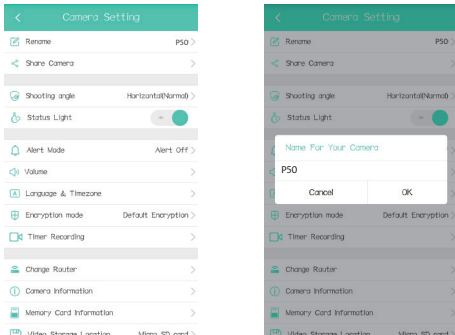
## 14. CAMERA SETTING INTERFACE

Click to enter into Camera Setting interface.



**Rename:** Give a new name of the device

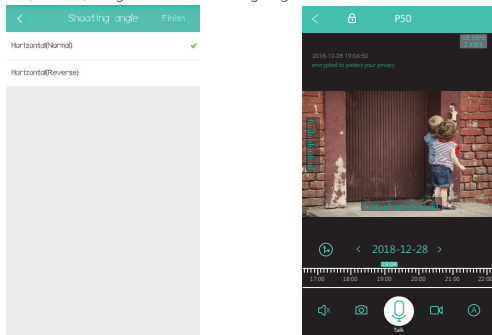
In Camera Setting interface, click" Rename", input new name and click "OK" to finish and save setting.



**Share camera:** Share the device to another account, please refer to part 8.

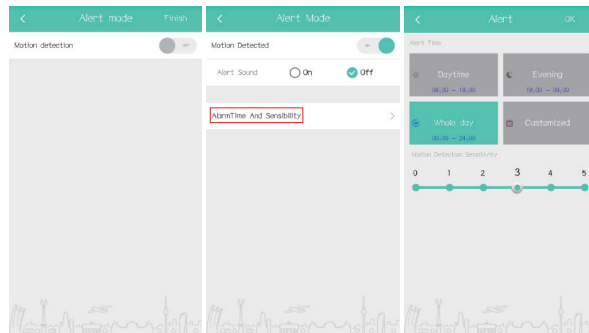
**Shooting angle:** Set camera shooting angle

In Camera Setting interface, click" Shooting angle", select "Horizontal (Normal)" or "Horizontal (Reverse)" to get different shooting angles.



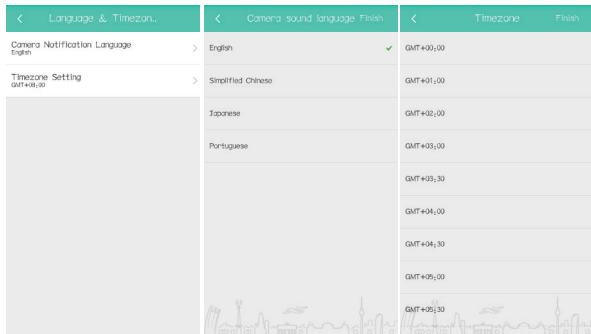
**Status Light:** Turn on / off camera indicator light.

**Alert mode:** Turn on / off Motion detection, please refer to part 7.



**Volume:** Adjust / turn off the sounds (Speaker / Notification / Microphone volume).

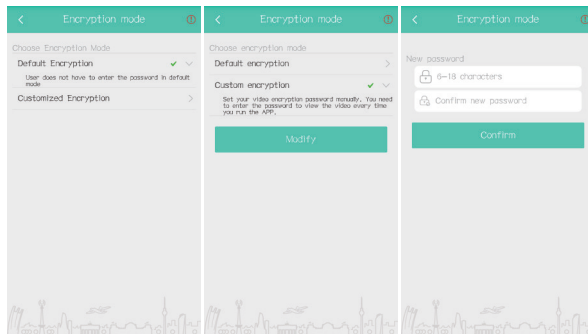
**Language & time zone:** Set language of camera and select time zone, after setting, click "OK" to save and exit.



**Encryption mode:** Set encryption mode to protect the data, Default and custom for optional. Default is Default encryption.

In Camera Setting interface, click "Encryption mode" to choose Default or Custom Encryption.

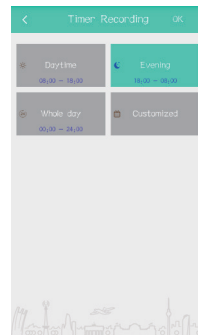
- ① **Default encryption:** User does not have to enter the password in default mode. Click "Encryption mode" → Default encryption → click "OK" to save and exit".
- ② **Custom encryption:** User set customized encryption password in 6-18 characters, you need to enter the password when reviewing video every time on phone app. Click "Encryption mode" → Custom encryption → Enter Password and Confirm → OK to save and exit".



**Note:**

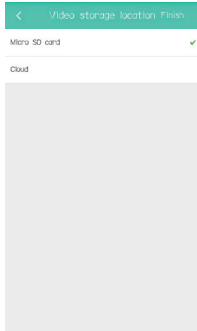
- ① In Custom encryption mode, user needs to enter the customized encryption password for verification to preview video/view alarm pictures on mobile phone, and other clients only get blurred images when view the video. Protect your privacy all the time.
- ② Only camera's system version in format "v3.xx.xx" supports custom encryption.

**Timer Recording:** Set camera's recording time. Four options: Daytime (08:00-18:00), Evening (18:00-08:00), Whole day (00:00-24:00), Customized (User defined). After setting, click "OK" to save and exit.



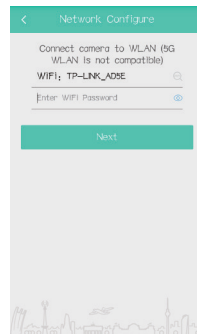
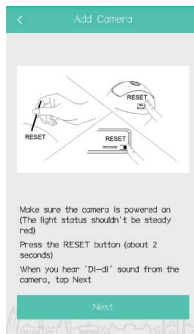
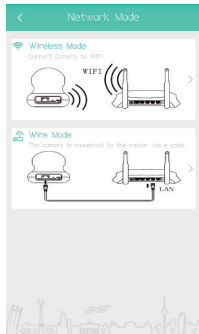
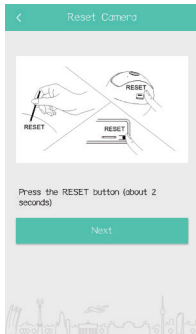
**Video Storage Location:** Select video storage location, Micro SD Card and Cloud for optional.

After finishing the setting, click "OK" to save and exit.



**Change router:** Change the wifi network of camera connecting to another WiFi route.

In Camera Setting interface, click "Change router", press the RESET button on camera about 2 seconds, then click "Next → Wireless mode", when the camera's red light is blinking, click "Next" to configure WIFI, input WIFI password to finish connecting.



**Camera information:** View camera information, such as Camera mode, Firmware version, MAC address.

**Memory card information:** Check SD card status, total capacity and format the card, please refer to part 4.

**Firmware upgrade:** Check the latest firmware.

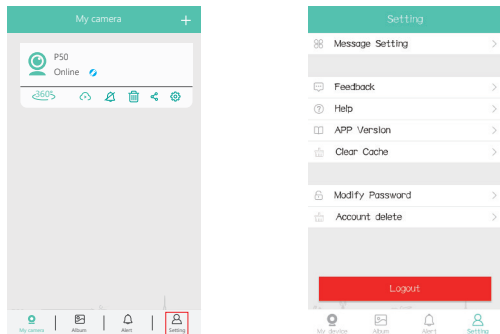
**Reboot camera:** Reboot the camera remotely.

**Refresh setting information:** Refresh the setting information of camera.

**Delete the camera:** Delete the camera from this APP.

## 15. APP SETTING INTERFACE

Click Setting icon  on my camera interface to enter APP Setting interface.



**Message setting:** Turn on / off Alert sound when APP is on.

**Feedback:** when using, if any issues or advice, you can feedback here.

**Help:** User's Manual for normal setting.

**About:** Check APP version.

**Clear Cache:** clean some trace

**Modify password:** Change the account's password of Phone APP. In Setting interface, click "Modify password", enter old password and new password to modify.

**Account delete:** Delete the account of APP.

**Logout:** Logout the account of Phone APP.

## 16. SPECIFICATION

Material	ABS+PC+ fireproof material
Resolution	1080P (1920*1080)
Image sensor	1/2.7" SC2232 Low Illumination CMOS Sensor
Angle of view	130°(diagonal) / 90°(horizontal)

Lens	Waterproof Glass Lens
Focal length	3.6mm
Infrared light	6 LED
Night vision distance	8m
Video compression	H.264
Day and night mode	Automatic switching / IR-CUT
Power supply	5V / 1.2A
Micro SD card	Supports 8G-128G capacity MicroSD card
Cloud storage	Optional 7 days / 30 days event storage
Working temperature	-10°C ~ +50°C
Working humidity	10% ~ 95% non-condensing

## TROUBLESHOOTING

**Q:** Why can't I add a device or fail to configure the network?

**A:** According to the status of the device indicator, you can determine the cause and solution of the failure of the network connection.

- ① Before adding the device, ensure that the device is in red flashing state (2 times in 1 second). If the indicator status is abnormal, please reset the device to factory settings (press and hold the device RESET button until you hear a beep) (The reset button position of each product is different, but they are marked with "RESET").
- ② The device indicator flashes red quickly and does not turn constant green.
  - a. Device does not support 5GHZ WIFI, please ensure that when adding device, the phone is connected to 2.4GHZ WiFi.
  - b. WiFi password must be entered correctly, and there must be no special characters.
  - c. Note that the current WiFi network is smooth, it is recommended to try to restart the router.

**Q:** When adding a device, the APP prompts that the device has been added by the XXXX account. What should I do?

**A:** Please reset the product to default and try to connect it again.

**Q:** How to reset the camera to factory settings?

**A:** Long press the reset button of the device, press and hold until the indicator light goes out, release it, hear the beep sound, wait for the device to restart, and the indicator lights up red flashing.

**Q:** Camera indicator status description

**A:** Constant red :The camera is starting up or running abnormally.  
Red light flashing quickly :The camera is ready for network connection.  
Constant green:The camera is running normally.  
Green light flashing quickly:The camera is connecting to the network

**Q:** Why can't the phone receive an alarm message?

**A:** Confirm that the notification permission of "IPC360" Phone APP in the phone settings is turned on, and whether the mobile alarm settings are all enabled in the app.  
Under normal circumstances, when an abnormality is detected, a message will appear in the notification bar of the mobile phone. There is no sound or vibration depending on the settings of the mobile phone.

**Q:** The APP can't load the video, what should I do if the camera is disconnected?

**A:** First, check if the camera's power and network are normal. If it is normal, turn off the camera and then restart it. If the camera is still offline after restarting, please remove the camera in the APP, reset the camera to factory settings, and then re-add the device.

**Q:** APP prompts access to the device failed, what should I do?

**A:** Please reset the device to factory settings. If this problem still occurs after resetting, please contact customer service staff for technical assistance.

**Q:** APP often can not load the video, showing disconnect?

**A:** Troubleshoot the problem based on the camera's indicator status:

- ① The indicator light is off, indicating that the device is not powered. Please check the power supply carefully and the power supply interface is normal. It is recommended to plug in all the time.
- ② The indicator light is on, in two cases:
  - a. The indicator light is red, indicating that the camera's network has been disconnected.

Please check the stability of the WIFI network and restart the router. It is recommended to move the camera closer to the router.

b. The indicator light is green, indicating that the camera's network is normal. Please check if the mobile phone's network is normal. If the mobile phone network is not smooth, the video stream may not be transmitted to the mobile phone. It is recommended that the mobile phone switch to WiFi.

**Q:** Why do you have a circle in the middle when watching the video screen, will it delay?

**A:** The circle indicates that the video is loading. The delay indicates that the network is not smooth. Please check whether the network connected to the camera and the mobile phone is smooth. It is recommended to bring the camera closer to the WIFI router.

**Q:** How many people can log in at the same time?

**A:** An account can only be logged in simultaneously by one mobile phone, and others can only watch the camera through the sharing mechanism.

**Q:** How many accounts can I share with my family?

**A:** Five account at most.

**Q:** Why is the shared account operation function not complete?

**A:** For security reasons, the shared account permissions are restricted, and some functions of the device cannot be operated. If other people need to operate the camera, they can log in directly with the bound account.

**Q:** Why does configuring a camera network with other mobile phones fail?

**A:** A camera can only be bound by one account, and other accounts can only be viewed through the sharing mechanism. If other accounts need to reconfigure the camera, please remove the device under the first account.

## CONTACT US

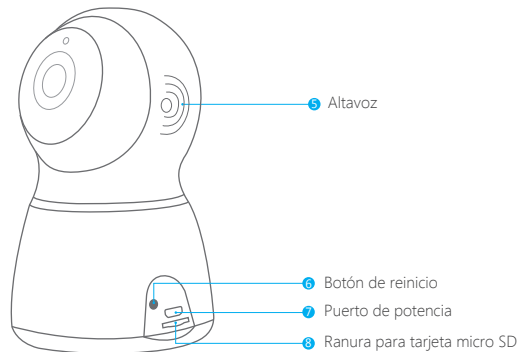
For any inquires, issue or comments concerning our products, please send E-mail to the address below, and we will respond as soon as possible.

**Email:** [cs@akasotech.com](mailto:cs@akasotech.com)



## ¿QUE INCLUYE LA CAJA?

		
P50 Cámara Inalámbrica	Adaptador de Corriente	Cable de Alimentación USB
		
Placa de Montaje en Pared	Tornillos de Montaje	Guía Rápida

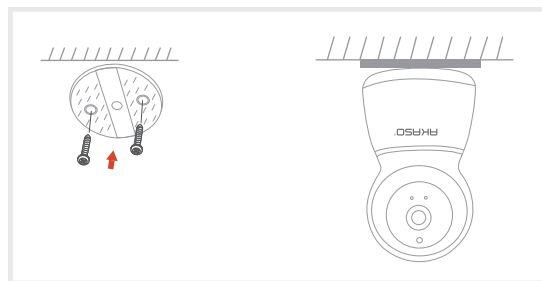


## INTRODUCCIÓN DE LA CÁMARA

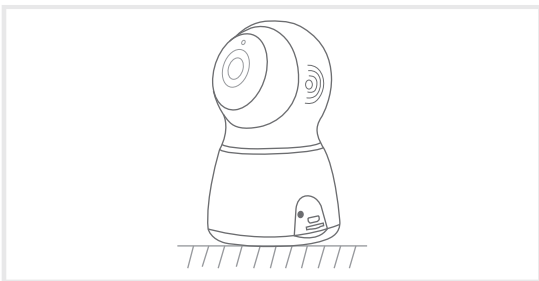


## 1. INSTALACIÓN

**1. Montaje de pared:** Use la placa incluida para el montaje de pared para fijar la cámara en una superficie limpia de la pared / techo.



## 2. Coloque en superficie plana:



## 2. INSTALE LA APLICACIÓN DE TELÉFONO

Descargue e instale la aplicación "IPC360" en su teléfono escaneando el siguiente código QR o buscando en la app store.



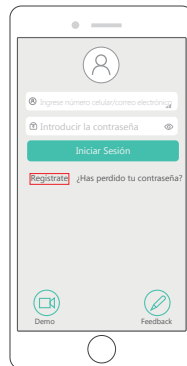
## 3. CONSIGUE UNA NUEVA CUENTA

Si ya tiene una cuenta para IPC360, simplemente ignore lo siguiente e inicie sesión en su cuenta para agregar el dispositivo.

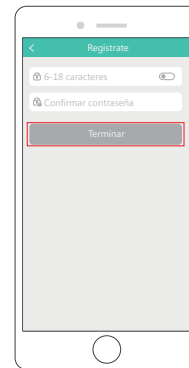
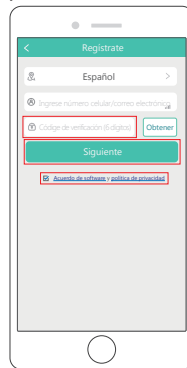
① Abra "IPC360" para hacer clic en "Regístrate".

Seleccione el país y complete la dirección de correo electrónico.

Presione "Obtener" para obtener el código de verificación.



② Complete el código de verificación que obtiene de su email y haga clic "Acuerdo de software y política de privacidad", clic en "Siguiente"; Establezca su contraseña, ingrese dos veces, haga clic en "OK". Luego terminas el registro y obtienes una nueva cuenta.



#### Nota:

- ① El nombre de usuario debe ser una dirección de correo electrónico válida.
- ② La contraseña debe tener entre 6 y 20 dígitos.
- ③ Elija el mismo país en el registro e inicie sesión.

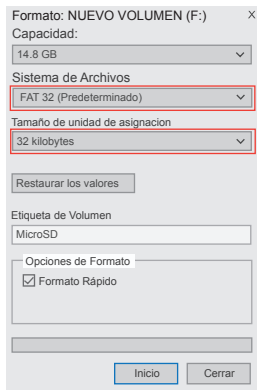
Si olvidó su contraseña, haga clic en "¿Has perdido tu contraseña?" para recuperarla al revisar el correo electrónico.

## 4. FORMATEAR LA TARJETA MICROSD

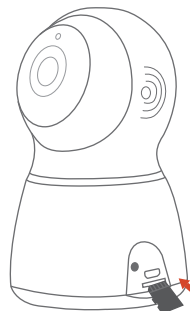
Debería formatear la Tarjeta de Memoria primero en el ordenador y luego en la cámara para asegurarse de que pueda ser más compatible con la cámara.

Esta cámara wifi es compatible con tarjetas micro SD, de hasta 128 GB con clase 10 y superior.

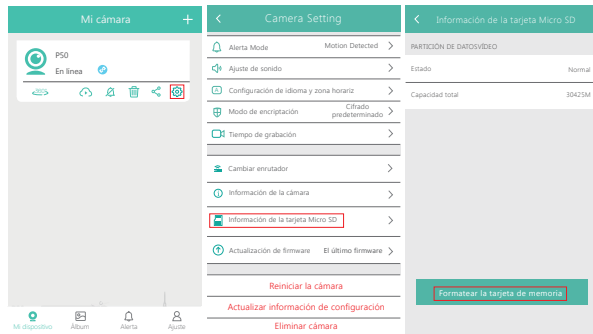
- ① Formatee la tarjeta en el ordenador primero como "FAT32", vea la imagen de abajo.



- ② Después de insertar la tarjeta en la cámara, enciéndala;



- ③ Active la APP del Móvil para seleccionar el ícono de configuración para ingresar a la Configuración de la Cámara, haga clic en "Información de Tarjeta de Memoria → Formatear Tarjeta de Memoria → Aceptar" para formatear la tarjeta.

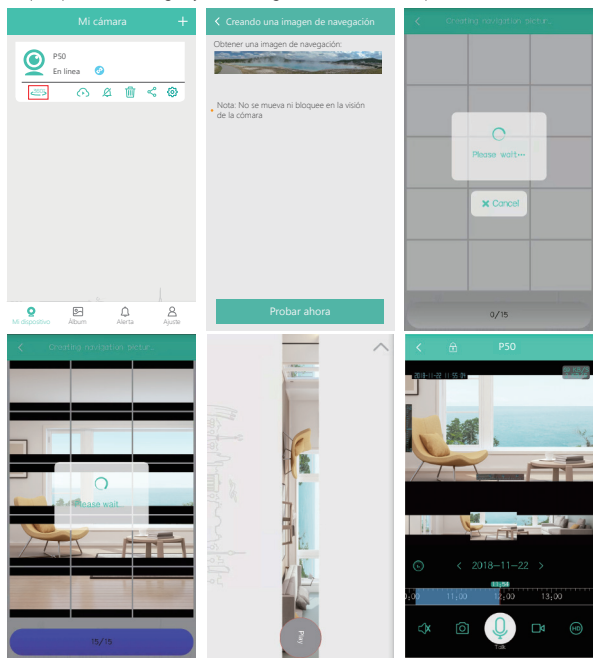


**Nota:** Antes de formatear la tarjeta, asegúrese de añadir la cámara a la app de su teléfono.

## 5. NAVEGACIÓN PANORÁMICA 360°

### 1. Creación de Imágenes de Navegación Panorámica

Haga clic en "Probar ahora", la cámara girará y capturará de manera automática 15 imágenes desde diferentes direcciones, luego las combinará para generar una nueva imagen de navegación panorámica. Después de generar la imagen de navegación, haga clic en "Reproducir" para ingresar a la interfaz de visualización en vivo. Puede hacer clic en cualquier punto de la imagen y la cámara girará inmediatamente para señalar esa ubicación.





### Nota:

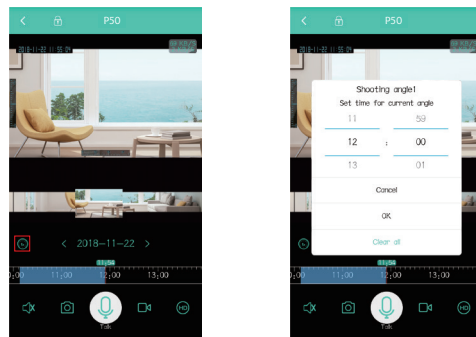
- ① Después de crear una imagen panorámica de 360°, el modo de navegación panorámica no se puede desactivar, solo elimine la cámara de la APP, agregue la cámara nuevamente en la APP, se puede apagar.
- ② Si cambia la ubicación de la cámara, puede crear una nueva imagen de navegación panorámica según la configuración mencionada.

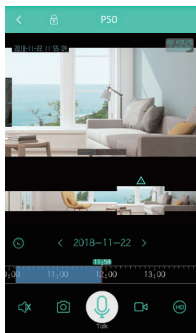
### 2. Establecer el ángulo de fotografía a través de la imagen de navegación panorámica

Puede establecer un máximo de 3 conjuntos de ángulos de fotografía a través de la imagen de navegación panorámica. Una vez establecida, la cámara girará automáticamente a la ubicación y a la hora predeterminada.


- ① Haga clic en un punto de destino de la imagen de navegación panorámica para girar la cámara a la ubicación que desea.
- ② Haga clic en el ícono  en la interfaz de visualización en vivo, aparece una ventana emergente para que establezca el ángulo de fotografía, seleccione la hora, haga clic en "Aceptar" para finalizar la configuración.
- ③ Repita ① y ② para establecer cada ángulo de fotografía, máx. 3.

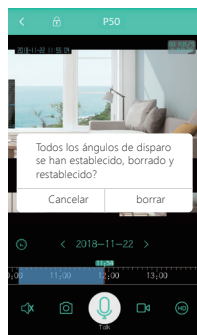
**Nota:** El ícono  se mostrará en la imagen de navegación panorámica después de completar la configuración del ángulo de fotografía, significa una sola configuración predeterminada de un solo ángulo de fotografía.






### 3. Eliminar ángulo de fotografía

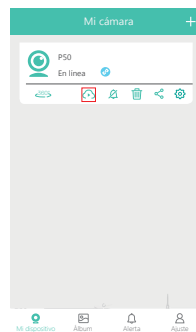
Haga clic en  de la interfaz de visualización en vivo, se mostrará una ventana emergente, seleccione "Eliminar" para eliminar ángulo de fotografía.)



## 6. ALMACENAMIENTO EN NUBE


Haga clic en  de la interfaz de Mi Cámara para ingresar a la Interfaz de servicio de Almacenamiento en Nube, puede consultar el vídeo en la nube, comprar el servicio de almacenamiento en la nube, consultar el historial de pedidos de compra y los términos del servicio de almacenamiento en la nube.

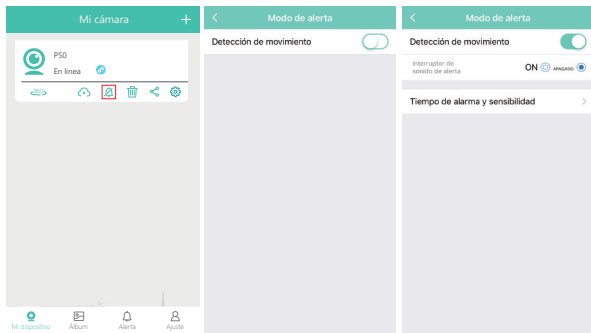
Primero, el uso de la aplicación tiene un servicio gratuito de 30 días de Servicio de almacenamiento en la nube, haga clic en "Iniciar un camino gratuito" para abrir el servicio en la nube.




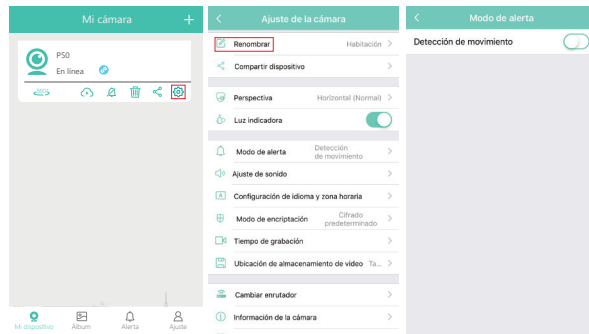
## 7. DETECCIÓN DE MOVIMIENTO

### 1. Configuración de Detección de Movimiento

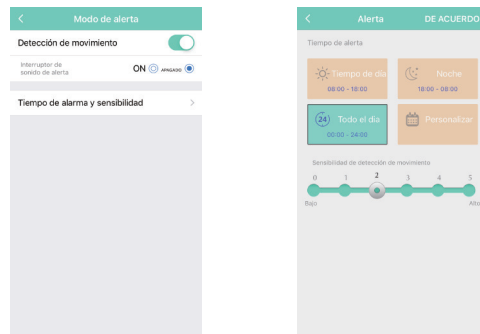
**Método 1.** Haga clic en  en la Interfaz de Mi Cámara para ingresar a la configuración del modo de alerta, active "Detección de Movimiento" para habilitar la detección de movimiento y seleccione "ON" en el interruptor de sonido de alerta.



**Método 2.** Haga clic en  en la Interfaz de Mi Cámara para ingresar a la configuración de la cámara, haga clic en "Modo de alerta", active "Detección de movimiento" para habilitarla y seleccione "ON" en el interruptor de sonido de alerta, luego haga clic en "Tiempo de alarma y sensibilidad" para configurar el tiempo de alerta y la sensibilidad de detección de movimiento, haga clic en "OK" para guardar la configuración.



luego haga clic en "Tiempo de alarma y sensibilidad" para configurar el tiempo de alerta y la sensibilidad de detección de movimiento, haga clic en "OK" para guardar la configuración.

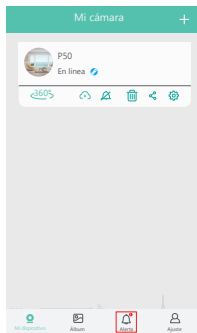


## 2. Leída & Descarga de Mensajes

Haga clic en "📧 → Mensaje de alerta" para seleccionar los videos que desea leer, luego haga clic en "📁" para compartir este video con su familia y amigos o en cualquier plataforma social.

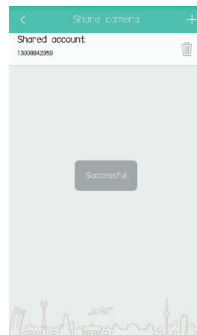
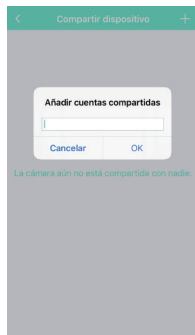
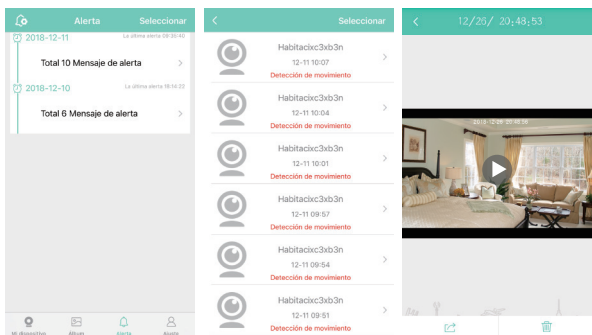
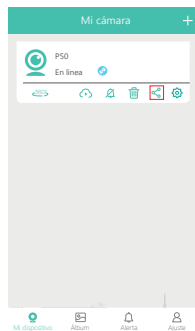
### Nota:

- 1 Para descargar los videos de alerta, tiene que activar el servicio de Nube o insertar una tarjeta SD en la cámara; Sin el servicio de Nube o la tarjeta SD, la APP solo recibirá el mensaje de alerta pero no podrá descargar ningún video.
- 2 Asegúrese de que la cámara esté apagada cuando inserte o extraiga la tarjeta SD; verifique el estado de la red si la APP promueve mensaje de "error de descarga" con la tarjeta SD insertada, vuelva a la última interfaz e intente nuevamente.







## 8. COMPARTIR DISPOSITIVOS

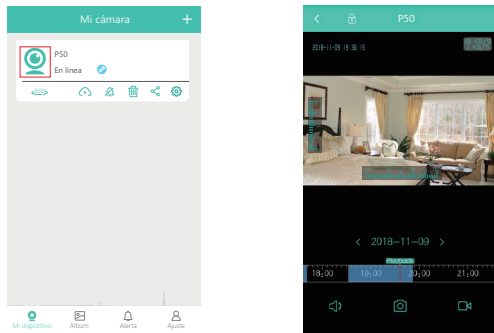
Haga clic "🔗 → + → ingrese un nombre de cuenta para compartir", haga clic en "OK" para guardar."



Nota: Tiene que registrar una cuenta de IPC360 para la cuenta compartida.



## 9. REPRODUCCIÓN

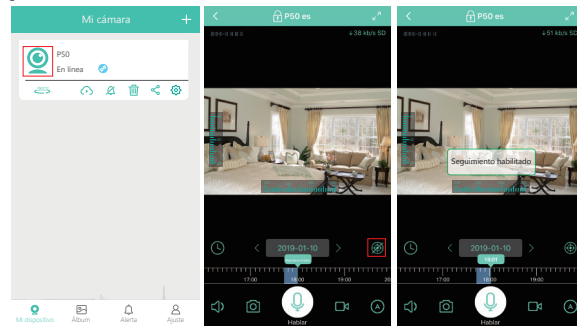
Haga clic en el icono  de la cámara para ingresar a la interfaz de visualización en vivo, haga clic en  en el icono de la fecha  para seleccionar la fecha y arrastre la barra de hora  para seleccionar el período de tiempo que desea para reproducir el video.



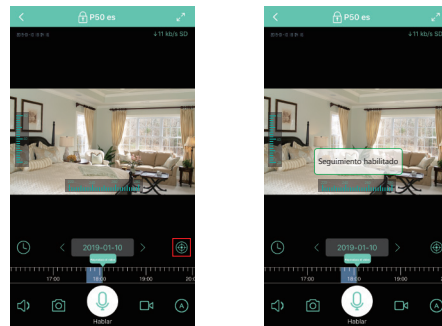
**Nota:** El color azul significa video grabado. Al reproducir el video, también puede reducir o ampliar la imagen deslizando dos dedos sobre el video en reproducción.



## 10. SEGUIMIENTO DE MOVIMIENTO AUTOMÁTICO

Seguimiento de movimiento automático habilitar seguimiento: Haga clic en el icono  de la cámara para ingresar a la interfaz de visualización en vivo, haga clic  para habilitar el seguimiento.



Desactivar seguimiento: Haga clic  para desactivar el seguimiento.



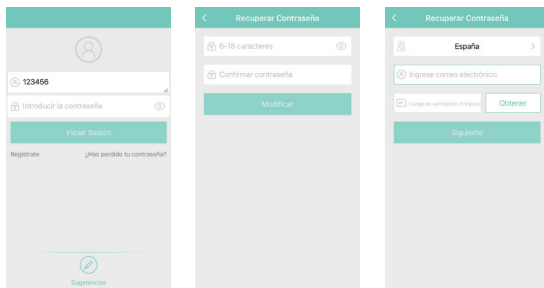
-  Este icono significa que el seguimiento de movimiento automático está desactivado;
-  Este icono significa que el seguimiento de movimiento automático está activado.



## 11. RECUPERAR CONTRASEÑA

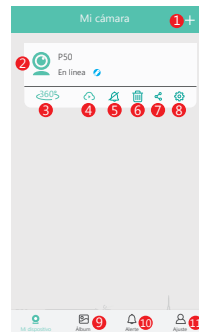
Si olvida su contraseña de la cuenta de AKASO iEye, ingrese a la página de recuperación de contraseña para recuperarla, consulte lo siguiente:

- 1 Active la APP de Móvil "AKASO iEye", haga clic en "Olvidé mi contraseña".
- 2 Elija su país registrado y su cuenta, luego haga clic en "Obtener" para obtener un código de verificación en su correo electrónico registrado.
- 3 Introduzca el código de verificación correcto y la nueva contraseña para completar la operación, haga clic en "Aceptar".




## 12. INTERFAZ DE MI CÁMARA

- 1 Agregar Cámara: Agregue más cámaras en esta APP
- 2 Active la Interfaz de Visualización en Vivo / Reproducción: Entre en la Interfaz de Visualización en Vivo / Reproducción.
- 3 Navegación Panorámica 360: Crear una Navegación Panorámica.
- 4 Almacenamiento en Nube: Verifique su información de almacenamiento en nube.
- 5 Función de Alerta: Habilitar / Deshabilitar la Función de Alerta.
- 6 Eliminar Cámara: Elimine esta cámara agregada de esta APP.
- 7 Compartir la cámara con otra cuenta: Compartir esta cámara con su familia o amigos.
- 8 Configuración de la cámara: Más funciones se pueden configurar aquí.
- 9 Álbum: Guardar lente continua / instantánea
- 10 Mensajes de Alerta: Verifique los mensajes de alerta
- 11 Configuración de APP: Configuración de mensajes, Comentarios, Ayuda (Manual del Usuario), Versión de APP, Comprar servicio de almacenamiento en nube, limpiar espacio, modificar contraseña y configuración de cierre de sesión.

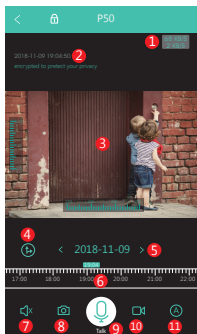


### 13. INTERFAZ DE VISUALIZACIÓN EN VIVO & REPRODUCCIÓN

Haga clic en el icono  de la cámara para entrar en la interfaz de visualización en vivo / reproducción.

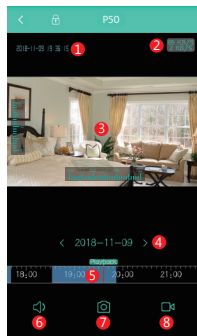
#### Interfaz de visualización en vivo

- 1 Velocidad de Red: Mostrar Condición de Red
- 2 Fecha / Hora de Visualización en Vivo: Mostrar la fecha / hora de visualización en vivo.
- 3 Video de Visualización en Vivo: Mostrar imágenes de video en vivo.
- 4 Ángulo de Fotografía: Configurar el ángulo de fotografía de la cámara.
- 5 Fecha de Reproducción: Seleccionar la fecha para reproducir el video.
- 6 Tiempo de Reproducción: Seleccionar el tiempo para reproducir el video.
- 7 Audio Apagado / Encendido: Encender / apagar el sonido del video en vivo.
- 8 Captura de pantalla: Tomar la captura de pantalla del video en vivo.
- 9 Intercomunicador (Presione para hablar): Transmitir y recibir sonidos
- 10 Grabación Local: Grabación de video en archivo local.
- 11 Resolución de Transmisión: HD / SD / AUTO



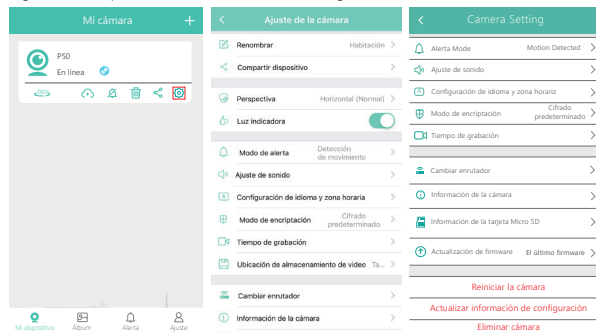
#### Interfaz de Reproducción

- 1 Velocidad de Red: Mostrar Condición de Red.
- 2 Fecha / Hora de Visualización en Vivo: Mostrar la fecha / hora de visualización en vivo.
- 3 Reproducción de Video: Mostrar la imagen de reproducción de video.
- 4 Fecha de Reproducción: Mostrar la fecha de reproducción del video.
- 5 Tiempo de Reproducción: Mostrar el tiempo de reproducción del video.
- 6 Audio Apagado / Encendido: Encender / apagar la reproducción de sonido de video.
- 7 Captura de pantalla: Tomar la captura de pantalla del video de reproducción.
- 8 Grabación local: Grabación de video en archivo local.



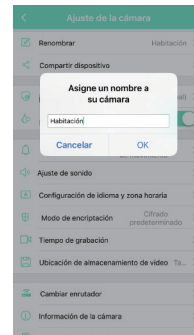
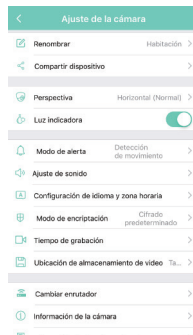
### 14. INTERFAZ DE CONFIGURACIÓN DE CÁMARA

Haga clic en  para entrar en la Interfaz de Configuración de Cámara.



**Renombrar:** Dar un nuevo nombre al dispositivo.

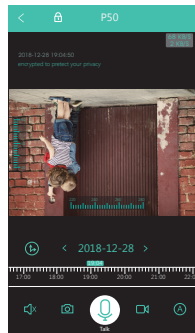
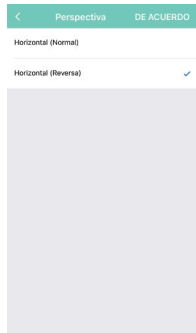
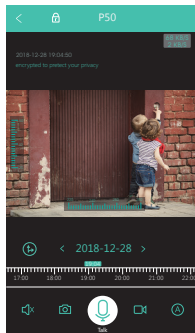
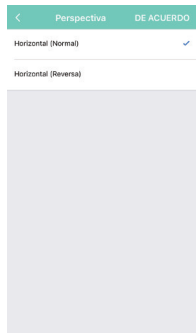
En la interfaz de Configuración de Cámara, haga clic en "Renombrar", ingrese el nuevo nombre y haga clic en "Aceptar" para finalizar y guardar la configuración.



**Compartir cámara:** Compartir el dispositivo con otra cuenta, consulte la parte 8.

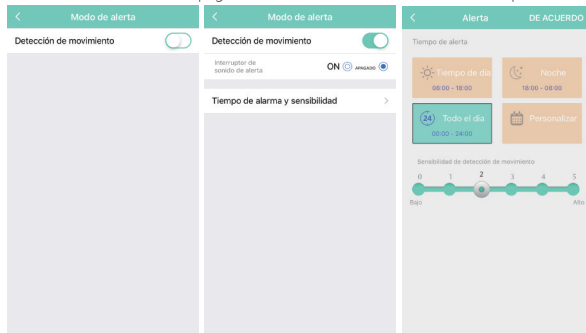
**Ángulo de Fotografía:** Configurar el ángulo de fotografía de cámara.

En la Interfaz de Configuración de la Cámara, haga clic en "Ángulo de fotografía", seleccione "Horizontal (Normal)" o "Horizontal (Reverso)" para obtener diferentes ángulos de fotografía.



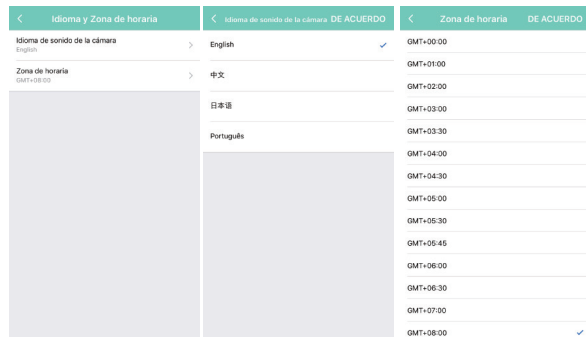
**Estado de luz:** Encender/apagar luz indicadora de cámara.

**Modo de alerta:** Encender / apagar la Detección de Movimiento, consulte la parte 7.



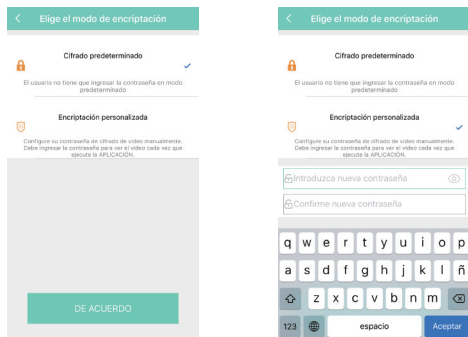
**Volumen:** Ajustar / apagar los sonidos (volumen del Altavoz / notificación / micrófono).

**Idioma & horaria zona:** Configure el idioma de la cámara y seleccione la zona horaria, después de la configuración, haga clic en "OK" para guardar y salir.



**Modo de cifrado:** Configure el modo de cifrado para proteger los datos de forma predeterminada y personalizada. El valor predeterminado es el cifrado predeterminado. En la Interfaz de Configuración de Cámara, haga clic en "Modo de cifrado" para elegir el cifrado predeterminado o personalizado.

- 1 **Cifrado predeterminado:** el usuario no tiene que ingresar la contraseña en el modo predeterminado. Haga clic en "Modo de cifrado → Cifrado predeterminado → confirmar para guardar y salir".
- 2 **Cifrado personalizado:** El usuario configuró la contraseña de cifrado personalizado en 6-18 caracteres, debe ingresar la contraseña cuando revise el video cada vez en la APP del móvil. Haga clic en "Modo de cifrado → Cifrado personalizado → Ingresar contraseña y confirmar → OK para guardar y salir".



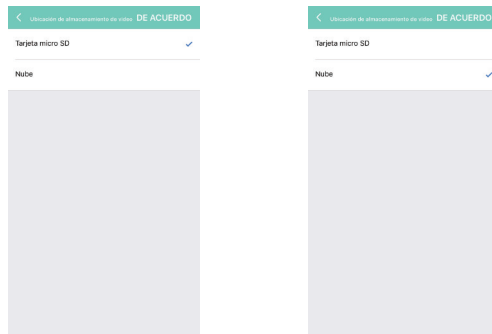
**Nota:**

- 1 En el modo de cifrado personalizado, el usuario debe ingresar la contraseña de cifrado personalizada para la verificación de obtener una vista previa del video / ver imágenes de alarma en el móvil, y otros clientes sólo obtienen imágenes borrosas cuando ven el video. El producto protege su privacidad todo el tiempo.
- 2 Sólo la versión del sistema de la cámara en formato "v3.xx.xx" es compatible con el cifrado personalizado.

**Tiempo de grabación:** Configurar el tiempo de grabación de la cámara. Cuatro opciones: Día (08: 00-18: 00), Tarde (18: 00-08: 00), Todo el día (00: 00-24: 00), Personalizado (Definido por el usuario). Después de la configuración, haga clic en "Finalizar" para guardar y salir.

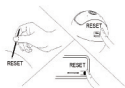


**Ubicación de almacenamiento de video:** Seleccione la ubicación de almacenamiento de video, Micro SD Card y Cloud para opcional. Después de finalizar la configuración, haga clic en "OK" para guardar y salir.



**Cambiar enrutador:** cambiar la red wifi de la cámara y conectarla a otro enrutador WiFi. En la interfaz de Configuración de la Cámara, haga clic en "Cambiar enrutador", presione el botón RESTAURAR en la cámara durante unos 2 segundos, luego haga clic en "Siguiendo" → Modo inalámbrico", cuando la luz roja de la cámara esté parpadeando, haga clic en "Siguiendo" para configurar WiFi, ingrese la contraseña de WiFi para finalizar la conexión.

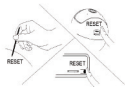
< Restablecer cámara



- Presione el botón RESET (aproximadamente 2 segundos)

Siguiente

< Restablecer cámara



- Presione el botón RESET (aproximadamente 2 segundos)

Siguiente

< Agregar cámara



- Asegúrese de que la cámara esté encendida (el estado de la luz no está en rojo fijo)
- Presione el botón RESET (aproximadamente 2 segundos)
- Cuando vea la luz roja pulsando, toque para continuar

Siguiente

< Configuración de la red

Conectar a Wi-Fi (5G WLAN no es compatible)

WiFi: saina-gccs

Saina@7890

Siguiente

**Información de cámara:** Verifique la información de la cámara, como el Modo de Cámara, la versión de Firmware, la dirección MAC.

**Información de tarjeta de memoria:** Verifique el estado y la capacidad total de la tarjeta SD, y formateela, consulte la parte 4.


**Actualización de firmware:** Verifique el último firmware.

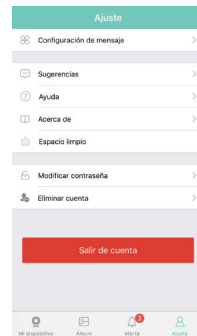
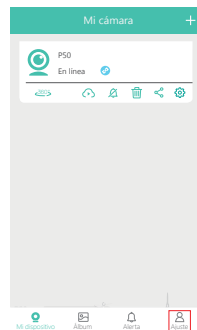
**Reiniciar cámara:** Reiniciar la cámara de forma remota.

**Actualizar la información de configuración:** Actualizar la información de configuración de la cámara.

**Eliminar la cámara:** Eliminar la cámara de esta APP.

### 13. INTERFAZ DE CONFIGURACIÓN DE LA APP

Haga clic en el icono de configuración  en la interfaz de mi cámara para ingresar a la interfaz de configuración de la APP.



**Configuración de mensaje:** Encender / apagar el sonido de alerta cuando la APP está activada.

**Comentarios:** Si tiene algún problema o consejo al usar el producto, puede hacer comentarios aquí.

**Ayuda:** Manual del usuario para configuración normal.

**Versión de APP:** Verifique la versión de la APP.

**Limpia espacio:** limpiar algún rastro.

**Modificar contraseña:** cambie la contraseña de la cuenta de la APP del móvil.

En la interfaz de configuración, haga clic en "Modificar contraseña", ingrese la contraseña antigua y la nueva contraseña para modificar.

**Cerrar sesión:** Cerrar sesión en la cuenta de la APP del móvil.

## 14. ESPECIFICACIÓN

Material	ABS + PC + material ignífugo
Resolución	1080P (1920*1080)
Sensor de imagen	Sensor CMOS de baja iluminación SC2232 de 1 / 2.7 "
Ángulo de vista	130 ° (diagonal) / 90 ° (horizontal)
Lente	Lente de cristal impermeable
Longitud focal	3.6mm
Luz infrarroja	6 LED
Distancia de visión nocturna	8m
Compresión de video	H.264
Modo diurno y nocturno	Cambio automático / IR-CUT
Fuente de alimentación	5V / 1.2A
Tarjeta micro SD	Compatible con la tarjeta MicroSD de 8G-128G de capacidad
Almacenamiento en Nube	Opcional 7 días / 30 días almacenamiento de evento
Temperatura de función	-10°C~+50°C
Humedad de función	10%~ 95% sin condensación

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### 1. ¿Por qué no puedo agregar un dispositivo o no puedo configurar la red?

De acuerdo con el estado del indicador del dispositivo, puede determinar la causa y la solución de la falla de la conexión de red.

- ① Antes de agregar el dispositivo, asegúrese de que el dispositivo esté en estado de parpadeo rojo (2 veces en un segundo). Si el estado del indicador es anormal, restablezca el dispositivo a las configuraciones de fábrica (mantenga presionado el botón RESTABLECER del dispositivo hasta que escuche un pitido) (La posición del botón de restablecer de cada producto es diferente, pero marcado con "RESTABLECER").
- ② El indicador del dispositivo parpadea en rojo rápidamente y no se vuelve verde constante.
  - a. El dispositivo no es compatible con 5GHZ WIFI, asegúrese de que al agregar el dispositivo, el teléfono esté conectado a 2.4GHZ WIFI.
  - b. La contraseña de WIFI se debe ingresar correctamente y no debe haber caracteres especiales.
  - c. Tenga en cuenta que la red WIFI actual es fluida, se recomienda intentar reiniciar el enrutador.

### 2. Cuando agrega un dispositivo, la APP le indica que el dispositivo ha sido agregado por la cuenta XXXX. ¿Cómo hago?

Restablezca el producto al predeterminado e intente a conectar de nuevo.

### 3. ¿Cómo restablecer la cámara a las configuraciones de fábrica?

Localice el botón de reinicio del dispositivo, mantenga presionado hasta que el indicador se apague, suéltelo, escuche el pitido, espere a que el dispositivo se reinicie, y el indicador se encienda.

### 4. Descripción del estado del indicador de cámara.

Rojo constante: La cámara está encendiendo o funcionando anormalmente.

Indicador rojo parpadea rápidamente: La cámara está lista para la conexión de red.

Azul constante: la cámara se está ejecutando normalmente.

Indicador azul parpadea rápidamente: La cámara está conectando a la red.

### 5. ¿Por qué el teléfono no puede recibir un mensaje de alarma?

Confirme que el permiso de notificación de la APP 'IPC360' en las configuraciones del teléfono móvil esté activado, y si las configuraciones de alarma del teléfono móvil están habilitadas en la app. Bajo circunstancias normales, cuando se detecta una anomalía, un mensaje aparecerá en la barra de notificación del teléfono móvil. No hay sonido ni vibración dependiendo de las configuraciones del teléfono móvil.

### 6. La APP no puede cargar el video, ¿cómo hago si la cámara está desconectada?

Primero compruebe si la potencia y la red de la cámara son normal. Si es normal, apague la cámara y luego lo reinicie. Si la cámara sigue sin estar conectada después de reiniciarla, retire la cámara en la APP; restablezca la cámara a las configuraciones de fábrica, y luego agregue el dispositivo de nuevo.

### 7. El acceso de APP al dispositivo es fallido, ¿Qué debo hacer?

Reinicie el dispositivo a la configuración de fábrica. Si este problema persiste después de la restauración, comuníquese con el servicio al cliente para obtener asistencia técnica.

### 8. ¿La APP no puede cargar el video a menudo, ¿mostrando desconectar?

Solucione el problema basándose en el estado del indicador de la cámara:

- ① El indicador es apagado, indicando que el dispositivo no está encendido. Compruebe la fuente de alimentación con cuidado y la interfaz de la fuente de alimentación es normal. Se recomienda intentar la fuente de alimentación.
- ② El indicador está encendido, en dos casos:
  - a. El indicador es rojo, indicando que la red de la cámara se ha desconectado. Compruebe la estabilidad de la red de WIFI y reinicie el enrutador. Se recomienda acercarse a la cámara al enrutador.
  - b. El indicador es azul, indicando que la red de la cámara es normal. Compruebe si la red del teléfono móvil es normal. Si la red del teléfono móvil no es suave, es posible que la transmisión de video no se transmita al teléfono móvil. Se recomienda que el teléfono móvil cambie a WiFi.

### 9. ¿Por qué tiene un círculo en el medio cuando mira la pantalla de video, se demorará?

El círculo indica que el video se está cargando. La demora indica que la red no es suave. Compruebe si la red conectada a la cámara y el teléfono es suave. Se recomienda acercarse a la cámara al enrutador WiFi.

### 10. ¿Cuántas personas pueden iniciar sesión al mismo tiempo?

Una cuenta solo puede iniciar sesión simultáneamente con un teléfono móvil, y otros solo pueden mirar la cámara a través del mecanismo de compartir.

### 11. ¿Cuántas cuentas puedo compartir con mi familia?

Cinco cuentas máximo.

### 12. ¿Por qué la función de operación de cuenta compartida no está completa?

Para causas de seguridad, los permisos de cuenta compartida son restringidos, y algunas funciones del dispositivo no se pueden operar. Si otra persona necesita operar la cámara, pueden iniciar sesión directamente con la cuenta vinculada.

### 13. ¿Por qué falla la configuración de una red de cámaras con otros teléfonos móviles?

Una cámara solo puede ser vinculada por una cuenta, y otras cuentas solo pueden verse a través del mecanismo de compartir. Si otras cuentas necesitan reconfigurar la cámara, retire el dispositivo bajo la cuenta primera.

## CONTÁCTENOS

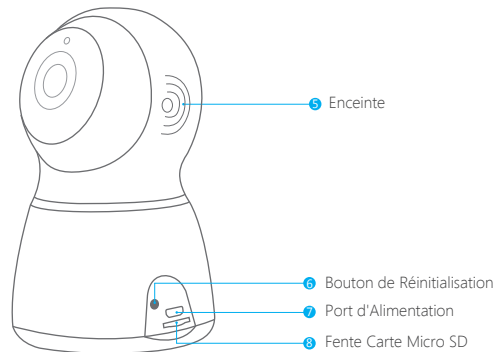
Para cualquier consulta, problema o comentario relacionado con nuestros productos, envíe un correo electrónico a la dirección que aparece a continuación y le responderemos lo antes posible.

**E-mail: [cs@akasotech.com](mailto:cs@akasotech.com)**

## DANS LA BOÎTE

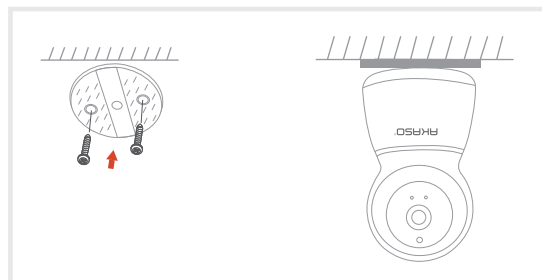


## PRÉSENTATION DE LA CAMÉRA



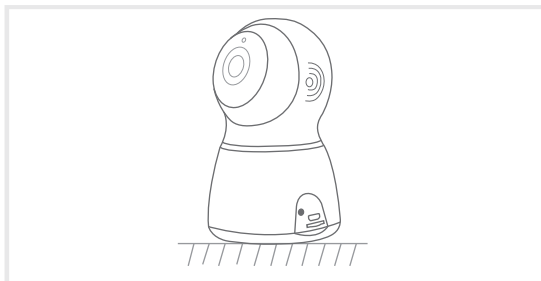
## 1. INSTALLATION

**1. Montage mural:** Utilisez la plaque de montage murale fournie pour fixer la caméra sur une surface propre de mur / plafond.





3. Placez-le sur une surface plane: Mettre la caméra sur une surface plane.



## 2. INSTALLER L'APPLICATION

Veuillez télécharger et installer l'application «IPC360» sur votre smartphone en scannant le code QR ci-dessous ou en effectuant une recherche dans les boutiques d'APP.



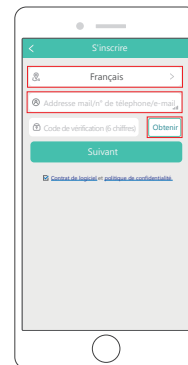
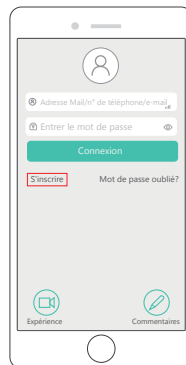
## 3. OBTENIR UN NOUVEAU COMPTE

Si vous avez déjà un compte pour IPC360, ignorez simplement ce qui suit et connectez-vous à votre compte pour ajouter un périphérique.

① Ouvrir "IPC360" pour cliquer "S'inscrire".

Sélectionner votre Pays et remplir votre adresse d'Email.

Cliquer "Suivant" pour obtenir le code de vérification.



② Remplir le code de vérification obtenu de votre boîte aux lettres, Cliquez sur "Contrat de logiciel et politique de confidentialité", et cliquer "Suivant", définir votre mot de passe et le taper deux fois, cliquer "Terminer". Ainsi, vous finissez l'enregistrement et obtenez un nouveau compte.



#### Remarque:

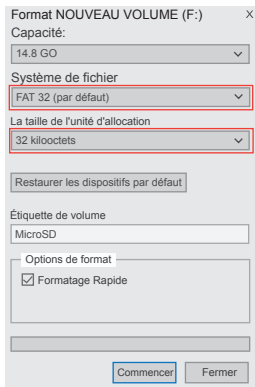
- ① Le nom d'utilisateur doit être une adresse email valide.
- ② La longueur du mot de passe doit être entre 6-20 chiffres.
- ③ Merci de choisir le même pays dans l'inscription et la connexion.

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "Mot de passe oublié?" pour récupérer votre mot de passe par la vérification d'email.

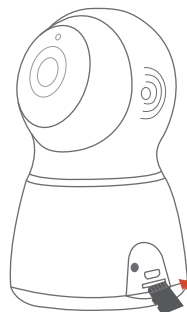
## 4. FORMATAGE DE LA CARTE MICRO SD

La carte mémoire doit être formatée d'abord sur l'ordinateur et puis sur la caméra pour vous assurer qu'elle peut être plus compatible avec la caméra.  
Cette caméra wifi supporte la carte Micro SD, jusqu'à 128 Go avec la classe 10 et supérieure.

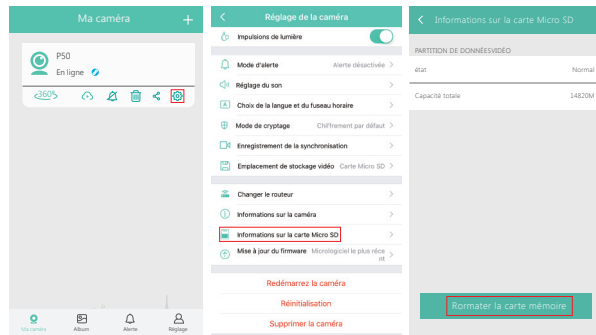
- ① Veuillez formater la carte sur l'ordinateur d'abord en "FAT32", voir l'image ci-dessous.



- ② Après avoir inséré la carte Micro SD dans la caméra, allumez la caméra;



- ③ Ouvrez l'APP du téléphone portable pour sélectionner l'icône de réglage ⚙️ pour entrer au réglage de la caméra, Cliquez sur "Informations sur la carte Micro SD → Formater la Carte Mémoire → OK" pour formater la carte.

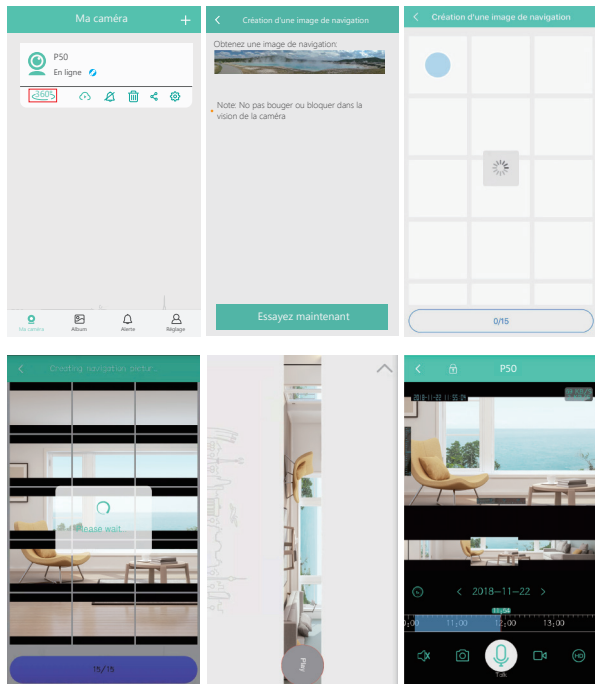


**Remarque:** Avant de formater la carte, assurez-vous d'avoir déjà ajouté la caméra à votre application téléphonique.

## 5 .NAVIGATION PANORAMIQUE À 360°

### 1. Création de l'image de Navigation panoramique

Cliquez sur "Essayer maintenant" → Essayez maintenant", la caméra pivotera automatiquement et capturera 15 images de différentes directions, puis combinera ces images pour générer une nouvelle image de navigation panoramique.



Après avoir généré l'image de navigation, cliquez sur "Lire" pour entrer à l'interface de visualisation en temps réel. Vous pouvez taper sur n'importe quel point de l'image et la caméra pivotera immédiatement et pointe vers cet emplacement.

#### Remarque:

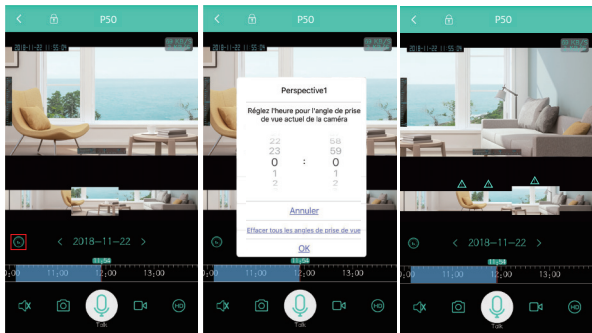
- ① Après la création d'une image panoramique à 360 °, le mode de navigation panoramique ne peut pas être désactivé. Supprimez uniquement la caméra de l'APP. Ajoutez à nouveau la caméra sur l'APP.
- ② Si vous changez l'emplacement de la caméra IP, vous pouvez créer une nouvelle image de navigation panoramique conformément au réglage ci-dessus.

### 2. Régler l'angle de prise de vue via l'image de navigation panoramique

Vous pouvez régler au maximum 3 séries d'angles de prise de vue via l'image de navigation panoramique. Une fois réglés, la caméra pivotera automatiquement vers l'emplacement préréglé au temps préréglé.

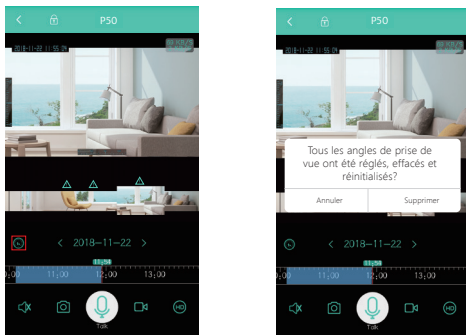
- ① Tapez sur un point cible de l'image de navigation panoramique pour faire pivoter la caméra vers l'emplacement que vous voulez.
- ② Cliquez sur l'icône ⌚ sur l'Interface de Visualisation en Temps réel, une fenêtre pop-up apparaît pour régler l'angle de prise de vue, sélectionnez le temps, puis cliquez sur "OK" pour terminer le réglage.
- ③ Répéter ① et ② pour régler chaque angle de prise de vue, 3 au maximum.

**Remarque:** L'icône ⚙️ s'affichera dans l'image de navigation panoramique après avoir achevé le réglage de l'angle de prise de vue, ce qui signifie un seul préréglage d'un seul angle de prise de vue.




### 3. Suppression de l'angle de vue

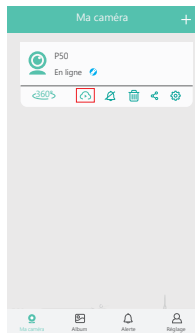
Cliquez sur  sur l'Interface de Visualisation en Temps réel, une fenêtre pop-up apparaîtra, sélectionnez "Supprimer" pour supprimer l'angle de vue.



## 6. STOCKAGE DANS LE CLOUD


Cliquez sur  sur l'Interface de "Mon appareil" pour entrer à l'Interface de Stockage en ligne, vous pouvez vérifier la vidéo en nuage, acheter un service de stockage dans le nuage, consulter l'historique des commandes d'achat et les conditions du service de stockage dans le nuage.

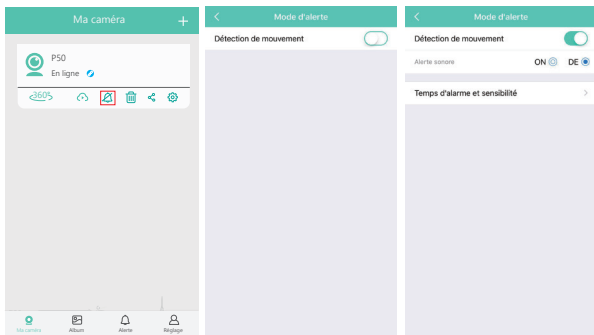
Pour la première fois en utilisant l'application, il existe une version d'essai gratuite du service de stockage dans le cloud de 30 jours. Cliquez sur « Commencer un essai gratuit » pour ouvrir le service en nuage.




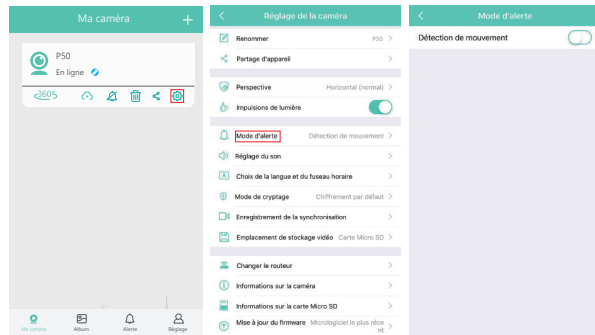
## 7. DÉTECTION DE MOUVEMENT

### 1. Réglage de détection de mouvement

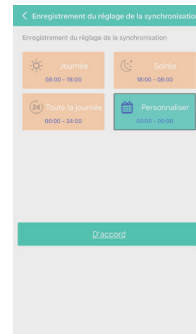
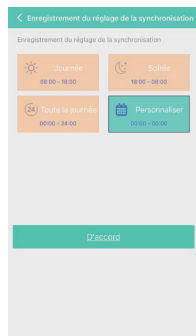
**Méthode 1.** Cliquez sur  sur l'Interface de ma Caméra pour entrer au réglage du mode d'alerte, mettez la "Détection de mouvement" en marche pour activer la détection de mouvement et sélectionnez "ON" sur le commutateur d'alerte sonore.



**Méthode 2.** Cliquez sur  sur l'Interface de ma Caméra pour entrer au réglage de la caméra, cliquez sur le "Mode d'alarme", mettez la "Détection de mouvement" en marche pour l'activer et sélectionnez "ON" sur le commutateur de d'alerte sonore. Puis cliquez sur «Temps d'alarme et sensibilité» pour définir la sensibilité de détection du mouvement et du temps d'alerte, cliquez sur «D'accord» pour enregistrer les paramètres.



Puis cliquez sur «Temps d'alarme et sensibilité» pour définir la sensibilité de détection du mouvement et du temps d'alerte, cliquez sur «D'accord» pour enregistrer les paramètres.

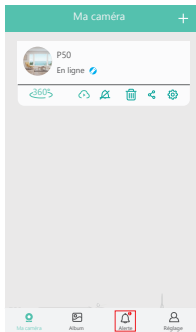


## 2. Message de la vérification et du téléchargement

Cliquez sur "🔔 → Message d'alerte" pour sélectionner les vidéos à inversion que vous voulez vérifier, puis cliquez sur "📁" pour partager cette vidéo avec votre famille et vos amis ou sur n'importe quelle plate-forme sociale.

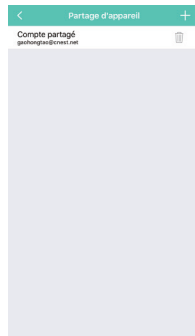
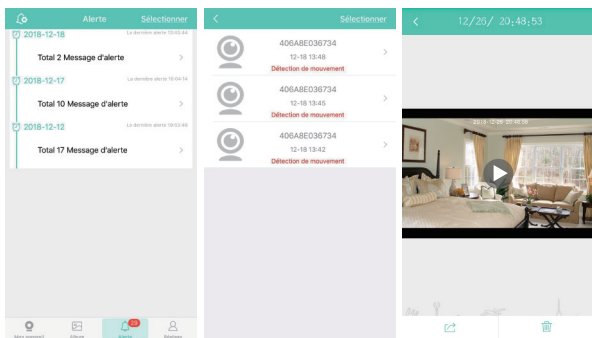
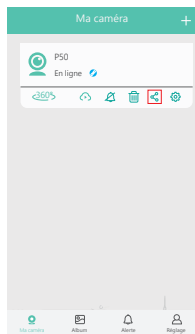
### Remarque:

- ① Pour télécharger les vidéos d'alarme, il faut activer le service Cloud de la caméra ou insérer une carte SD. Sans service Cloud ou carte SD, l'APP ne recevra que le message d'alarme mais ne pourra télécharger aucune vidéo.
- ② Assurez-vous que la caméra est hors tension lors de l'insertion / de l'extraction de la carte SD. Vérifiez l'état du réseau si l'APP affiche le message "échec du téléchargement" avec la carte SD insérée, retournez à la dernière interface et essayez à nouveau.








## 8. PARTAGE DES APPAREILS

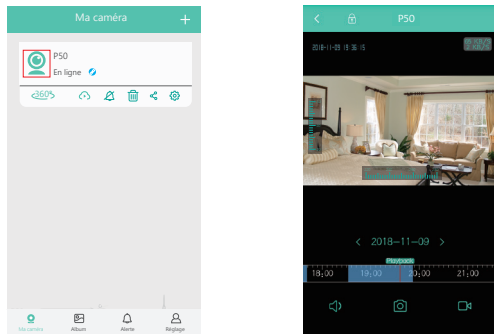
Cliquez sur "👤 → entrez un nom du compte à partager", cliquez sur "OK" pour sauvegarder.



Remarque: Le compte partagé doit être un compte déjà enregistré pour l'application IPC360.

## 9. LECTURE

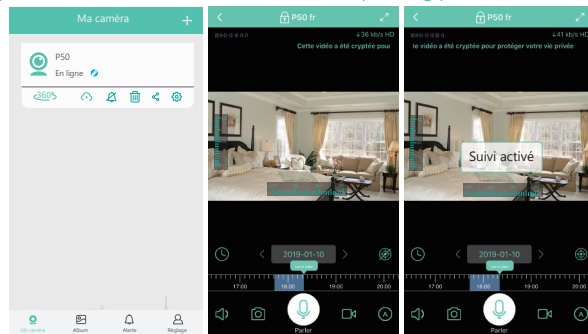
Cliquez sur l'icône  de la caméra pour entrer à l'interface de visualisation en temps réel, cliquez sur  ou  à côté de l'icône de la date  pour sélectionner la date et faites glisser la barre temporelle  pour sélectionner la période de temps pendant laquelle vous voulez lire la vidéo.




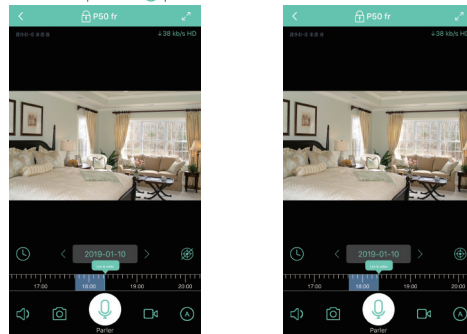
**Remarque:** Le bleu est une vidéo enregistrée. Lors de la lecture de la vidéo, vous pouvez également réduire ou agrandir l'image en faisant glisser deux doigts sur la vidéo en cours de lecture.

## 10. SUIVI AUTOMATIQUE DES MOUVEMENTS

**Suivi Automatique des Mouvements Activer le Suivi:** Cliquez sur l'icône de la caméra  pour accéder à l'interface de visualisation, cliquez sur  pour activer le suivi.



**Désactiver le suivi:** Cliquez sur  pour désactiver le suivi.



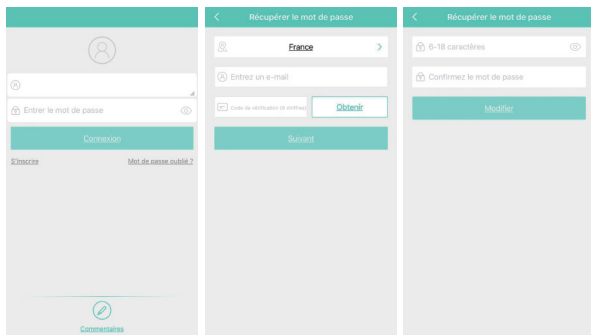
 Cette icône signifie que le suivi automatique des mouvements est désactivé;

 Cette icône signifie que le suivi automatique des mouvements est activé.

## 11. RÉCUPÉRATION DU MOT DE PASSE

Si vous avez oublié votre mot de passe du compte d'IPC360, veuillez entrer à la page de récupération du mot de passe pour le récupérer, voir les étapes ci-dessous:

- 1 Ouvrez l'application du téléphone portable "IPC360", cliquez sur "Mot de passe oublié?".
- 2 Choisissez votre pays enregistré et votre compte, puis cliquez sur "Obtenir" pour obtenir un code de vérification dans votre adresse e-mail enregistrée.
- 3 Entrez le code de vérification correct et le nouveau mot de passe pour achever l'opération, cliquez sur "Modifier".




## 12. INTERFACE DE MA CAMÉRA

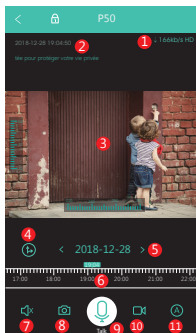
- 1 Ajouter une caméra: Ajoutez plus de caméras sur cette APP.
- 2 Ouverture de l'interface de visualisation en temps réel / de lecture: Entrez à l'interface de visualisation en temps réel / de lecture.
- 3 Navigation panoramique à 360°: Créez une navigation panoramique.
- 4 Stockage dans le Cloud: Vérifiez vos informations de stockage dans le Cloud.
- 5 Fonction d'alerte: Activez / désactivez la fonction d'alerte.
- 6 Suppression de la caméra: Supprimez cette caméra ajoutée de cette APP.
- 7 Partage de la caméra avec un autre compte: Partagez cette caméra avec votre famille ou vos amis.
- 8 Réglage de la caméra: Plus de fonctions peuvent être réglées ici.
- 9 Album: Sauvegardez l'image / l'instantané
- 10 Messages d'alerte: Vérifiez les messages d'alerte
- 11 Réglage de l'APP: Réglage de message, commentaires, aide (manuel d'utilisateur), version de l'APP, achat du service de stockage dans le Cloud, suppression de l'espace, modification du mot de passe et réglage de la déconnexion.





## 13. INTERFACE DE VISUALISATION EN TEMPS RÉEL & DE LECTURE

Cliquez sur l'icône de la caméra  pour entrer dans l'interface de visualisation en temps réel /de lecture.

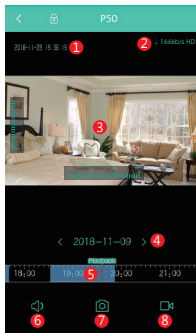


### Interface de visualisation en temps réel

- ① Vitesse du réseau: Affichage des conditions du réseau.
- ② Date / Temps de visualisation en temps réel: Affichage de la date / du temps de la visualisation en temps réel.
- ③ Vidéo de la visualisation en temps réel: Affichage de l'image vidéo de la visualisation en temps réel.
- ④ Angle de prise de vue: Réglage de l'angle de prise de vue de la caméra.
- ⑤ Date de lecture: Sélection de la date pour lire la vidéo.
- ⑥ Temps de lecture: Sélection du temps pour lire la vidéo.
- ⑦ Mise en marche/arrêt d'audio: Mise en marche/arrêt du son de la vidéo en temps réel.
- ⑧ Capture d'écran: Capture d'écran de la vidéo en temps réel.
- ⑨ Interphone (appuyer pour parler): Transmission et réception des sons.
- ⑩ Enregistrement local: Enregistrement de la vidéo dans un fichier local.
- ⑪ Résolution en streaming: HD / SD / AUTO.

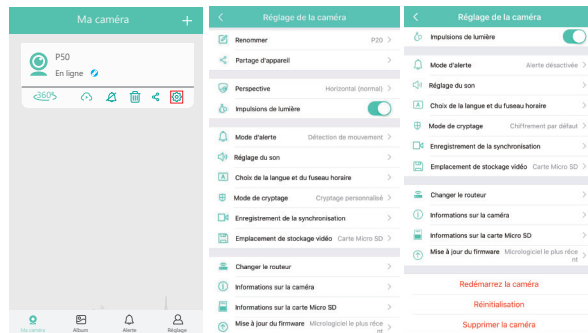
### Interface de lecture

- ① Vitesse du réseau: Affichage de la condition du réseau
- ② Date / temps de visualisation en temps réel: Affichage de la date / du temps de visualisation en temps réel.
- ③ Lecture vidéo: Affichage de l'image vidéo de lecture
- ④ Date de lecture: Affichage de la date de lecture de la vidéo.
- ⑤ Temps de lecture: Affichage du temps de la lecture vidéo.
- ⑥ Mise en marche / arrêt d'audio: Mise en marche / arrêt du son de la lecture vidéo.
- ⑦ Capture d'écran: Capture d'écran de la vidéo de lecture.
- ⑧ Enregistrement local: Enregistrement de la vidéo dans un fichier local.



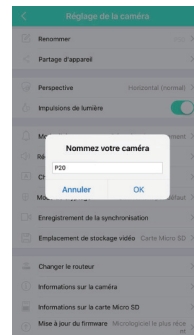
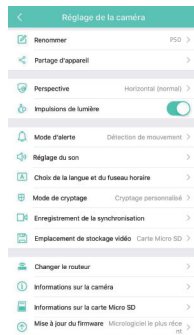
## 14. INTERFACE DE RÉGLAGE DE LA CAMÉRA

Cliquez sur  pour entrer à l'interface de réglage de la caméra.



**Renommer:** Donnez un nouveau nom à l'appareil.

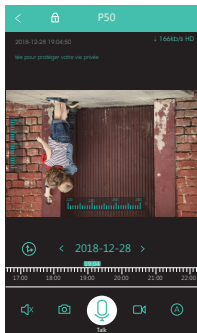
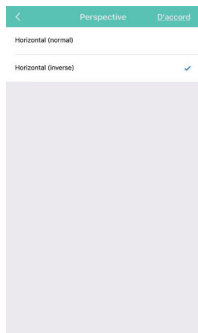
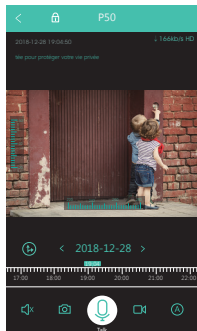
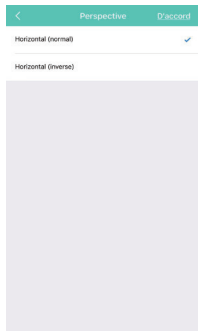
Dans l'interface de réglage de la caméra, cliquez sur "Renommer", entrez le nouveau nom et cliquez sur "OK" pour terminer et sauvegarder les réglages.



**Partage d'appareil:** Partagez l'appareil sur un autre compte, veuillez vous reporter à la partie 8.

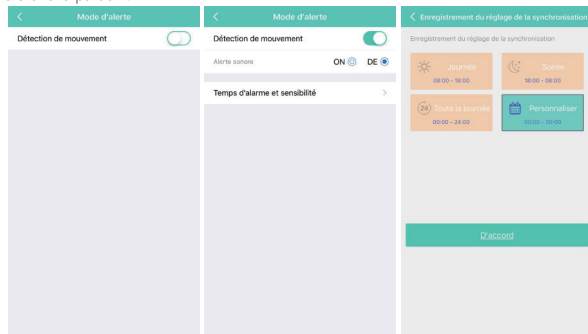
**Perspective:** Réglez l'angle de prise de vue de la caméra.

Dans l'interface de réglage de la caméra, cliquez sur "Perspective", sélectionnez "Horizontal (Normal)" ou "Horizontal (Inverse)" pour obtenir différents angles de prise de vue.



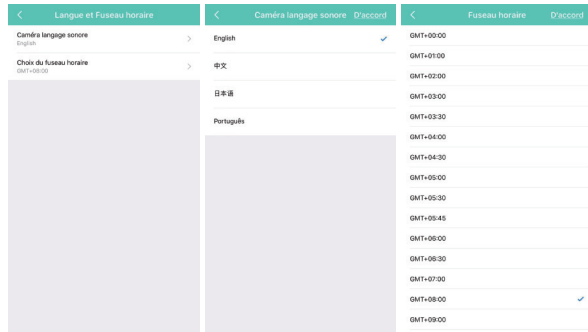
**Impulsion de lumière:** Allumez / éteignez le voyant de la caméra.

**Mode d'alerte:** La mise en marche / arrêt de la détection de mouvement, veuillez vous référer à la partie 7.



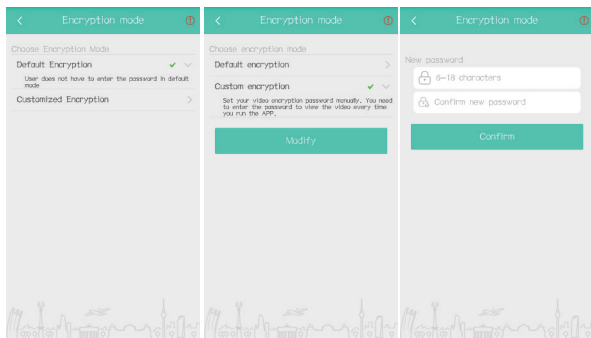
**Réglage du son:** Réglez / mettez en arrêt les sons (le son de vidéo / le son de caméra / volume de conversation / signal sonore / volume du microphone).

**Choix de la langue et du fuseau horaire:** Réglez la langue de la caméra et sélectionnez le fuseau horaire. Après le réglage, cliquez sur "Terminer" pour sauvegarder et quitter.



**Mode de cryptage:** Réglez le mode de cryptage pour protéger les données, le cryptage par défaut et personnalisé en option. La valeur par défaut est le cryptage par défaut. Dans l'interface de réglage de la caméra, cliquez sur "Mode de cryptage" pour choisir le cryptage par défaut ou personnalisé.

- ① **Cryptage par défaut:** L'utilisateur n'a pas besoin d'entrer le mot de passe en mode par défaut. Cliquez sur "Mode de cryptage → Chiffrement par défaut → D'accord pour sauvegarder et quitter".
- ② **Cryptage personnalisé:** L'utilisateur règle le mot de passe de cryptage personnalisé entre 6 et 18 caractères. Vous devez entrer le mot de passe lors de la visualisation de vidéos à chaque fois sur l'application du téléphone portable. Cliquez sur "Mode de cryptage → Cryptage personnalisé → Entrer le mot de passe → Confirmer pour sauvegarder et quitter".

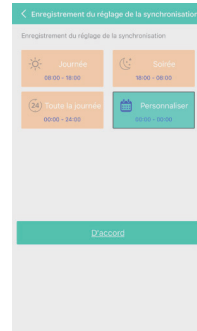


#### Remarques:

- ① En mode de cryptage personnalisé, l'utilisateur doit entrer le mot de passe de cryptage personnalisé pour la vérification pour prévisualiser la vidéo /visualiser les images d'alerte sur le téléphone mobile. Les autres clients obtiennent uniquement des images floues lors de la visualisation de la vidéo. Protégez votre vie privée tout le temps.
- ② Seule la version du système de la caméra en format "v3.xx.xx" supporte le cryptage personnalisé.

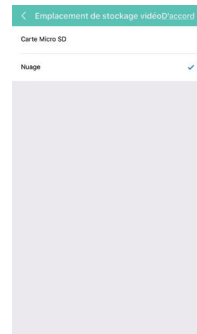
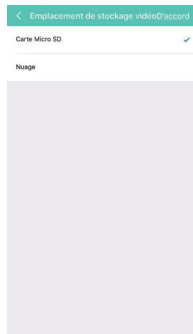
**Enregistrement de la synchronisation:** Réglez l'enregistrement de la synchronisation de la caméra. Quatre options: journée (08:00-18:00), Soirée (18:00 – 08:00), Toute la journée (00:00 – 24:00), Personnaliser (défini par l'utilisateur).

Après le réglage, cliquez sur "D'accord" pour sauvegarder et quitter.



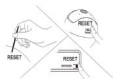
**Emplacement de stockage vidéo:** Sélectionnez l'emplacement de stockage de la vidéo, la carte Micro SD et le Cloud en option.

Après avoir achevé le réglage, veuillez cliquer sur "D'accord" pour sauvegarder et quitter.



**Changer le routeur:** Modifiez le réseau wifi de la caméra connectant à un autre routeur WiFi. Dans l'interface de réglage de la caméra, cliquez sur "Changer le routeur", appuyez sur le bouton de Réinitialisation sur la caméra environ 2 secondes Cliquez ensuite sur "Suivant → Mode sans fil". Lorsque le voyant rouge de la caméra clignote, cliquez sur "Suivant" pour régler le WiFi. Entrez le mot de passe WiFi pour terminer la connexion.

Réinitialiser la caméra



Appuyez sur le bouton RESET (environ 2 secondes)

Suivant

Ajouter une caméra



- Assurez-vous que l'appareil photo est allumé (l'état de la lumière n'est pas en rouge fixe)
- Appuyez sur le bouton RESET (environ 2 secondes)
- Quand vous voyez le témoin rouge clignotant, appuyez pour continuer

Suivant

Mode réseau



Configuration réseau

Connexion de la caméra Wi-Fi (WLAN 5G non pris en charge actuellement)

WiFi: sans-408

Saka7890

Suivant

**Informations sur la caméra:** Vérifiez les informations sur la caméra, telles que le modèle de la caméra, la version du microprogramme, l'adresse MAC.

**Informations sur la carte Micro SD:** Vérifiez l'état de la carte micro SD, sa capacité totale et formatez la carte, veuillez vous référer à la partie 4.


**Mise à jour du firmware:** Vérifiez le dernier firmware.

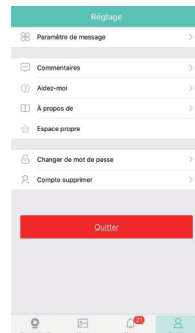
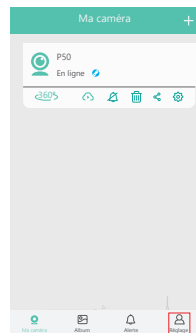
**Redémarrez la caméra:** Redémarrez la caméra à distance.

**Réinitialisation:** Rafraîchissez les informations de réglage de la caméra.

**Supprimer la caméra:** Supprimer la caméra de cette APP.

## 15. INTERFACE DE RÉGLAGE DE L'APP

Cliquez sur l'icône réglage  sur l'interface de ma caméra pour entrer à l'interface de réglage de l'APP.



**Paramètres de message:** Activer / désactiver l'alerte sonore lorsque l'APP est mise en marche.

**Commentaires:** Lors de l'utilisation, s'il y a des problèmes ou des conseils, vous pouvez faire des commentaires ici.

**Aidez-moi:** Manuel de l'utilisateur pour le réglage normal.

**À propos de:** Vérifier la version de l'APP.

**Espace propre:** Supprimer certaines traces.

**Changer de mot de passe:** Changez le mot de passe du compte de l'APP du téléphone portable Dans l'interface de réglage, cliquez sur "Changer de mot de passe", entrez l'ancien mot de passe et le nouveau mot de passe pour le modifier.

**Compte supprimer:** Supprimer le compte de l'APP.

**Quitter:** Déconnectez le compte de l'APP du téléphone portable.

## 16. SPÉCIFICATION

Matériau	ABS + PC + matériau ignifuge
Résolution	1080P (1920*1080)
Capteur d'image	Capteur CMOS à faible luminosité SC2232 1 / 2.7"
Angle de vue	130 ° (diagonale) / 90 ° (horizontal)
Objectif	Objectif en verre étanche
Distance focale	3.6mm
Lumière infrarouge	6 LED
Distance de vision nocturne	8m
Compression vidéo	H.264
Mode jour et nuit	Commutation automatique / IR-CUT
Alimentation électrique	5V / 1.2A
Carte Micro SD	Supporte la carte Micro SD d'une capacité de 8Go à 128Go
Stockage dans le Cloud	Stockage des événements de 7 jours / 30 jours en option
Température de fonctionnement	-10°C~ +50°C
Humidité de fonctionnement	10%~ 95% non-condensation

## DÉPANNAGE

### 1. Pourquoi ne puis-je pas ajouter un appareil ou ne pas configurer le réseau?

En fonction de l'état de l'indicateur de périphérique, vous pouvez déterminer la cause et la solution de l'échec de la connexion réseau.

Avant d'ajouter le périphérique, assurez-vous qu'il est en rouge clignotant (2 fois en 1 seconde). Si l'état de l'indicateur est anormal, réinitialisez l'appareil aux paramètres d'usine (maintenez enfoncé le bouton RESET de l'appareil jusqu'à ce que vous entendiez un bip sonore) (la position du bouton de réinitialisation de chaque produit est différente, mais ils sont marqués "RESET").

Le voyant de périphérique clignote rapidement en rouge et ne passe pas au vert constant

- L'appareil ne prend pas en charge 5GHZ WIFI, veuillez vous assurer que, lors de l'ajout d'un appareil, le smartphone est connecté à 2.4GHZ WIFI.
- Le mot de passe WIFI doit être saisi correctement et il ne doit pas y avoir de caractères spéciaux.
- Notez que le réseau WIFI actuel est lisse, il est recommandé d'essayer de redémarrer le routeur.

### 2. Lors de l'ajout d'un appareil, l'APP indique que l'appareil a été ajouté par le compte XXXX. Que devrais-je faire?

Réinitialisez le produit aux paramètres d'usine et essayez de le reconnecter.

### 3. Comment réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine?

Appuyez longuement sur le bouton de réinitialisation de l'appareil, maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant s'éteigne, relâchez-le, entendez le bip sonore, attendez que l'appareil redémarre et le voyant s'allume en rouge clignotant.

### 4. Description de l'état de l'indicateur de caméra?

Rouge constant: la caméra est en train de démarrer ou fonctionne anormalement.

La lumière rouge clignote rapidement: la caméra est prête pour la connexion réseau.

Vert constant: la caméra fonctionne normalement.

La lumière verte clignote rapidement: la caméra se connecte au réseau.

### 5. Pourquoi le téléphone ne peut-il pas recevoir un message d'alerte?

Vérifiez que l'autorisation de notification de APP «IPC360» dans les paramètres du

smartphone est activée et que les paramètres d'alerte sont tous activés dans l'application. Dans des circonstances normales, lorsqu'une anomalie est détectée, un message apparaît dans la barre de notification du téléphone mobile. Il n'y a pas de son ou de vibration en fonction des paramètres du téléphone mobile.

#### **6. L'APP ne peut pas charger la vidéo. Que dois-je faire si la caméra est déconnectée?**

Tout d'abord, vérifiez si l'alimentation et le réseau de la caméra sont normaux. Si c'est normal, éteignez la caméra puis redémarrez-le. Si la caméra est toujours hors ligne après le redémarrage, supprimez la caméra de l'application, réinitialisez la caméra aux paramètres d'usine, puis ajoutez à nouveau la caméra.

#### **7. APP invite à accéder à l'appareil a échoué, que dois-je faire?**

Veuillez réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine. Si le problème persiste après la réinitialisation, veuillez contacter le service clientèle pour obtenir une assistance technique.

#### **8. APP est souvent incapable de charger la vidéo, montrant déconnecter?**

Résoudre le problème en fonction de l'état de l'indicateur de la caméra:

Le voyant est éteint, indiquant que l'appareil n'est pas sous tension. S'il vous plaît vérifier soigneusement l'alimentation et l'interface d'alimentation est normale.

Le voyant est allumé dans deux cas:

- Le voyant est rouge, indiquant que le réseau de la caméra a été déconnecté. Veuillez vérifier la stabilité du réseau WIFI et redémarrer le routeur. Il est recommandé de rapprocher la caméra du routeur.
- Le voyant est vert, indiquant que le réseau de la caméra est normal. Veuillez vérifier si le réseau du téléphone mobile est normal. Si le réseau de téléphonie mobile ne fonctionne pas correctement, le flux vidéo peut ne pas être transmis au téléphone mobile. Il est recommandé de basculer le téléphone portable sur WiFi.

#### **9. Pourquoi avez-vous un cercle au milieu lorsque vous regardez l'écran vidéo, cela va-t-il tarder?**

Le cercle indique que la vidéo est en cours de chargement. Le délai indique que le réseau n'est pas lisse. Vérifiez que le réseau connecté à la caméra et au téléphone portable est lisse. Il est recommandé de rapprocher la caméra du routeur WiFi.

#### **10. Combien de personnes peuvent se connecter à un compte en même temps?**

Un compte ne peut être connecté simultanément que par un seul téléphone mobile, et les autres ne peuvent regarder la caméra que via le mécanisme de partage.

#### **11. Combien de comptes puis-je partager avec ma famille?**

Cinq comptes au plus.

#### **12. Pourquoi la fonction d'opération de compte partagé n'est-elle pas complète?**

Pour des raisons de sécurité, les autorisations des comptes partagés sont restreintes et certaines fonctions de l'appareil ne peuvent pas être utilisées. Si d'autres personnes doivent utiliser la caméra, elles peuvent se connecter directement au compte associé.

#### **13. Pourquoi la configuration d'un réseau de caméras avec d'autres téléphones mobiles échoue?**

Une caméra ne peut être liée que par un seul compte et les autres comptes ne peuvent être visualisés que par le biais du mécanisme de partage. Si d'autres comptes doivent reconfigurer la caméra, veuillez supprimer la caméra sous le premier compte.

### **CONTACTEZ NOUS**

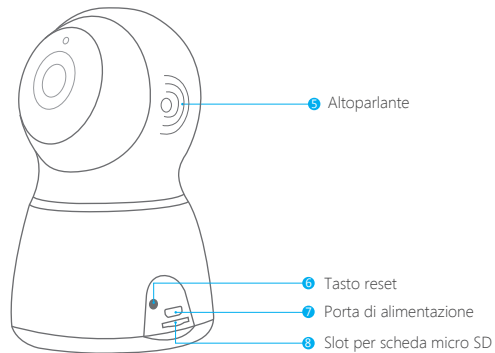
Pour toute demande de renseignements, problèmes ou commentaires concernant nos produits, veuillez nous envoyer un Email à l'adresse ci-dessous, et nous vous répondrons dès que possible.

**E-mail: [cs@akasotech.com](mailto:cs@akasotech.com)**

## COSA C'È NELLA SCATOLA

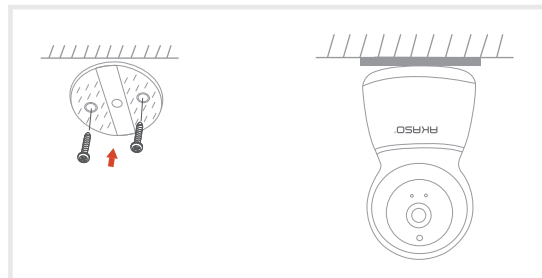


## INTRODUZIONE DI CAMERA

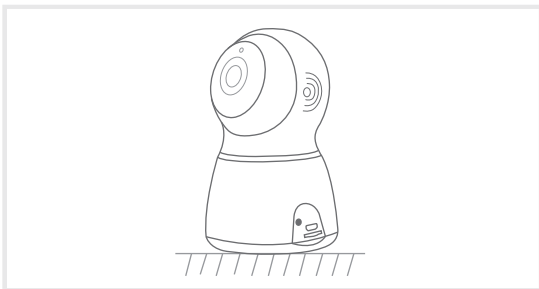


## 1. INSTALLAZIONE

**1. Montaggio a parete:** Utilizzare la piastra di montaggio a parete in dotazione per fissare la videocamera su una superficie pulita di parete / soffitto.



## 2. Posizionamento su superficie piana:



## 2. INSTALLA APP DEL CELLULARE

Si prega di scaricare e installare APP "IPC360" sul tuo cellulare tramite la seguente scansione QR code o cercarlo nel Negozio.



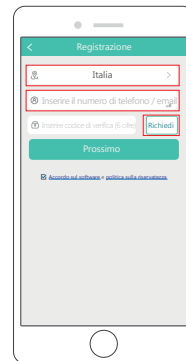
## 3. OTTIENI UN NUOVO ACCOUNT

Se hai già un account per IPC360, ignora il seguente e accedi al tuo account per aggiungere un dispositivo.

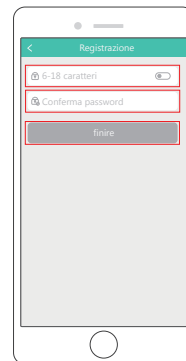
① Aprire "IPC360" per fare clic su "Registrazione".

Seleziona il Paese e inserisci l'indirizzo email.

Premi "Richiedi" per ottenere il codice di verifica.



- ② Inserisci il codice di verifica che ricevi dalla tua casella di posta, clic "Accordo sul software e politica sulla riservatezza", e fai clic su "Prossimo". Impostare la password, inserire due volte, fare clic su "OK". Quindi finisci la registrazione e ottieni un nuovo account.





#### Nota:

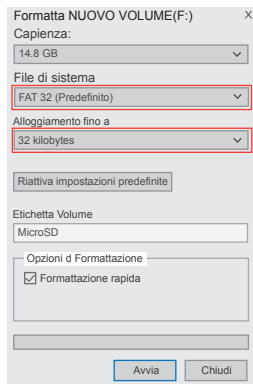
- ① Il nome di utente dovrebbe essere un indirizzo email valido.
  - ② Deve essere di lunghezza tra 6-20 digits.
  - ③ Si prega di scegliere lo stesso paese nel registratore e l'accedere.
- Se hai dimenticato la password, clicca "Password dimenticata?" per riinstalla la tua password via la verifica dell'email.

Seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione della connessione di router.

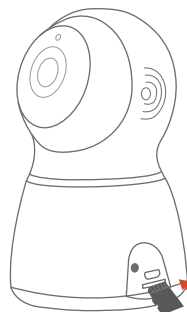
## 4. FORMATTAZIONE DELLA SCHEDA MICRO SD

La scheda di memoria è necessaria per formattare prima sul computer e poi formattare sulla fotocamera per assicurarsi che possa essere più compatibile con la fotocamera. Questa cam wifi supporta la scheda micro SD, fino a 128 GB con classe 10 e 10+.

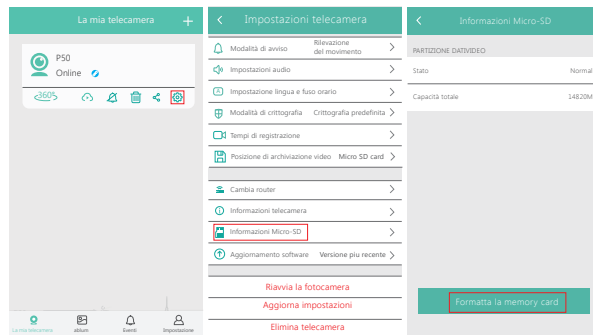
- ① Prima si prega di formattare la scheda sul computer come "FAT32", vedi l'immagine sotto.



- ② Dopo aver inserito la scheda nella fotocamera, e poi accende la fotocamera.




- ③ Apri l'APP del telefono per selezionare l'icona di impostazione per accedere a Camera Setting, fare clic su "Informazioni Micro-SD → Formatta la memory card → OK" per formattare la scheda.

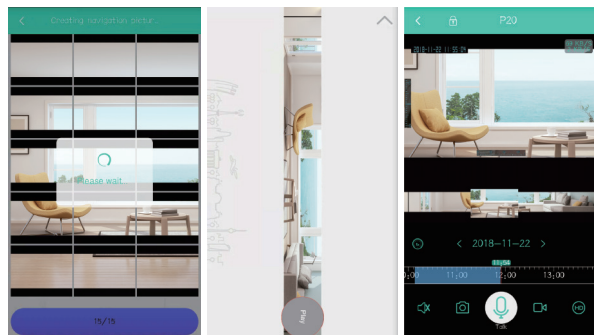
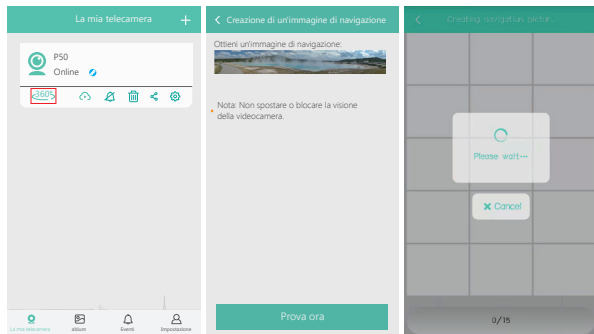


**Nota:** Prima di formattare la scheda, assicurati di aver già aggiunto la fotocamera all'app del telefono.

## 5. NAVIGAZIONE PANORAMICA 360°

### 1. Crea l'immagine panoramica di navigazione

Fai clic su "  → Prova ora", la fotocamera ruota automaticamente e acquisisce 15 immagini da direzioni diverse, quindi combina queste immagini per generare una nuova immagine panoramica di navigazione.




Dopo aver generato l'immagine di navigazione, fai clic su "Riproduci Video" per accedere all'interfaccia vivo. È possibile toccare su qualsiasi punto dell'immagine e la fotocamera ruoterà immediatamente e puntare a quella posizione.


#### Nota:

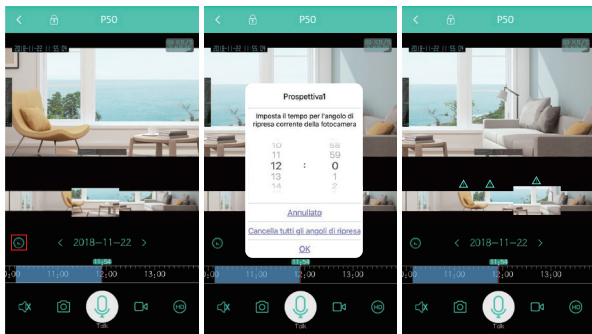
- ① Dopo aver creato un'immagine panoramica a 360°, la modalità di navigazione panoramica non può essere disattivata, eliminare solo la fotocamera da APP, aggiungere nuovamente la fotocamera su APP, può spegnersi.
- ② Se si modifica la posizione della telecamera, è possibile creare una nuova immagine panoramica di navigazione come sopra.

### 2. Imposta l'angolo di ripresa tramite l'immagine di navigazione panoramica.

È possibile impostare un massimo di 3 serie di angoli di ripresa tramite l'immagine panoramica di navigazione. Una volta impostato, la telecamera ruoterà automaticamente nella posizione preselezionata all'ora preimpostata.

- ① Toccare su un punto target dell'immagine panoramica di navigazione per ruotare la telecamera nella posizione desiderata.
- ② Fare clic sull'icona  su Live View Interface, viene visualizzata una finestra a comparsa per impostare l'angolo di ripresa, seleziona l'ora, fare clic su "OK" per completare l'installazione.
- ③ Ripetere ① e ② per impostare ciascun angolo di tiro, max. 3.

**Nota:** l'icona  viene visualizzata nella foto panoramica di navigazione dopo aver completato l'impostazione dell'angolo di ripresa, significa una singola preimpostazione di un singolo angolo di ripresa.



### 3. Elimina l'angolo di ripresa

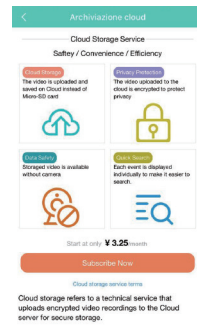
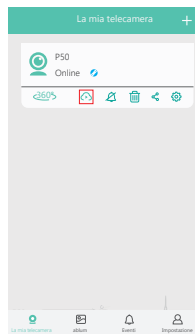
Fare clic su su Live View Interface, verrà visualizzata una finestra pop-up, seleziona "Elimina" per eliminare l'angolo di ripresa.



## 6. ARCHIVIAZIONE CLOUD

Fai clic su sull'interfaccia My Camera per accedere all'interfaccia del servizio di archiviazione cloud, è possibile controllare i video cloud, acquistare il servizio di archiviazione cloud, controllare la cronologia degli ordini di acquisto e i termini del servizio di archiviazione cloud.

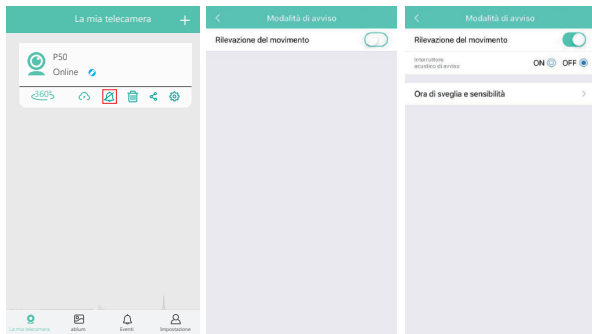
Per prima cosa l'APP ha una traccia gratuita di 30 giorni di servizio di archiviazione cloud, fai clic su "Inizia un percorso gratuito" per aprire il servizio Cloud.



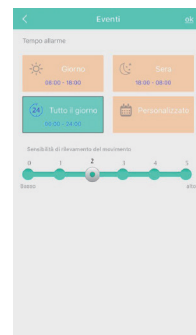
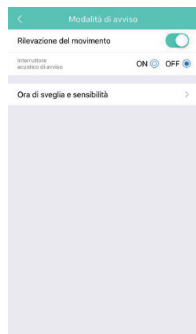
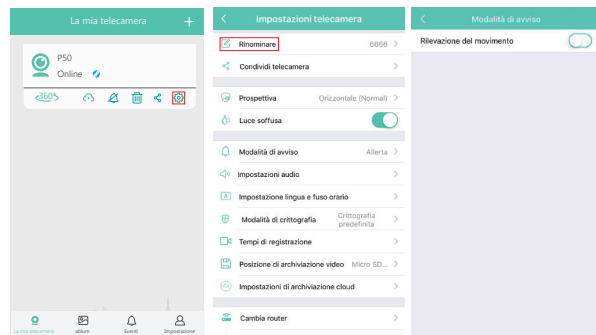
## 7. RILEVAZIONE DEL MOVIMENTO

### 1. L' impostazione di rilevamento del movimento

**Modo 1.** Fa un clic su sull'interfaccia My Camera per accedere alle impostazioni della modalità di avviso, attivare "Rilevazione del movimento" per abilitare il rilevamento del movimento e seleziona "ON" sull'interruttore dell'audio, quindi fare clic su "ora di sveglia e sensibilità" per impostare ora di sveglia e sensibilità, fare clic su "OK" per salvare le impostazioni.



**Modo 2.** Fai clic "⚙️" su My Camera Interface per accedere alle impostazioni della telecamera, fai clic su "Modalità di avviso", attiva "Rilevazione del movimento" per attivarlo e seleziona "ON" sull'interruttore dell'audio, quindi fare clic su "ora di sveglia e sensibilità" per impostare Alert Time e Motion Detection Sensitivity, fare clic su "OK" per salvare le impostazioni.

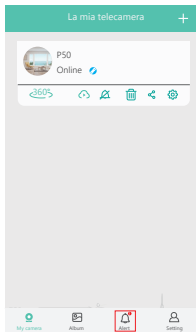


## 2. Controllo del messaggio & Download del messaggio.

Fai clic su "📎 → Eventi messaggio" per selezionare i salti mortali video che vuoi controllare, Poi fare clic su "👤" per condividere questo video con i tuoi familiari e amici o su qualsiasi piattaforma social.

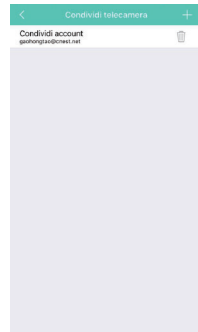
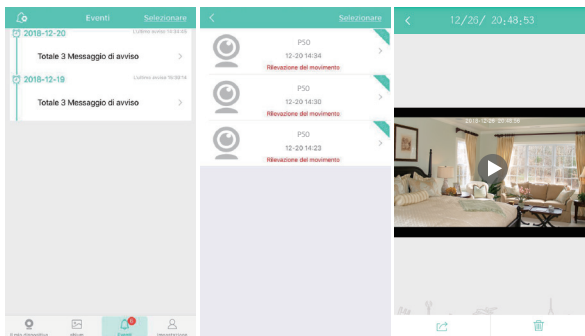
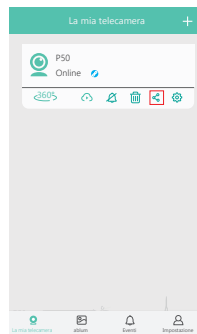
### Nota:

- ① Per scaricare i video di avviso, la fotocamera deve attivare il servizio Cloud o ottenere un inserto della scheda SD. Senza il servizio Cloud o la scheda SD, l'APP riceverà il messaggio di avviso ma non potrà scaricare alcun video.
- ② Assicurarsi che la fotocamera sia spenta quando si inserisce / rimuove la scheda SD. Controllare la condizione della rete se APP promuove il messaggio per "download failed" con la scheda SD inserita, torna all'ultima interfaccia e riprova.








## 8. CONDIVIDERE DISPOSITIVI

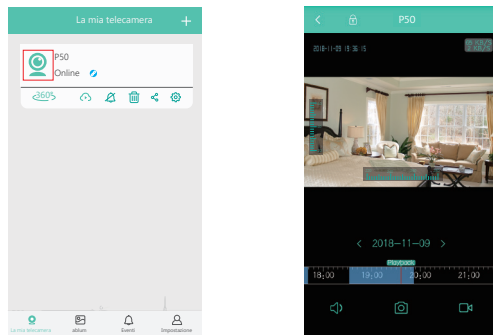
Fai clic su "👤 → +" per inserire un nome account da condividere", fai clic su "OK" per salvare.



Nota: l'account condiviso deve registrare un account di IPC360.



## 9. RIPRODUZIONE

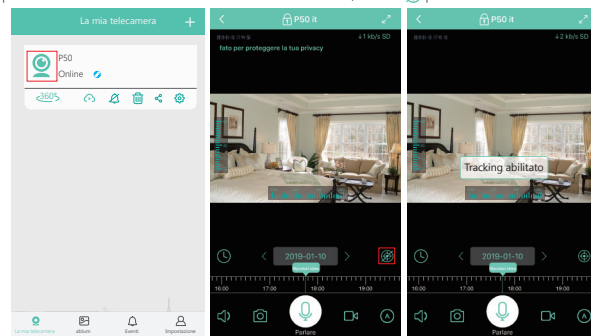
Fare clic sull'icona  della fotocamera per accedere all'interfaccia live view, fare clic  o  sull'icona  per selezionare la data e trascinare la barra temporale  per selezionare il periodo di tempo in cui si desidera riprodurre il video.



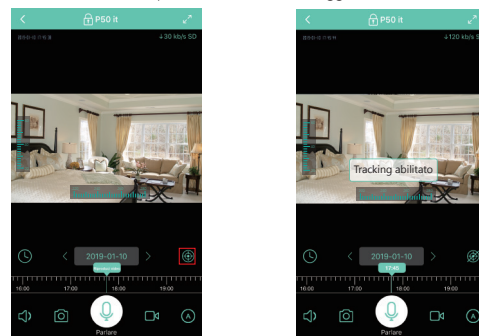
**Nota:** Il blu è un video registrato. Durante la riproduzione del video, puoi anche ridurre o ingrandire l'immagine facendo scorrere due dita sul video in riproduzione.



## 10. TRACCIAMENTO AUTOMATICO DEL MOVIMENTO

Tracciamento automatico del movimento: Fare clic  della fotocamera per accedere all'interfaccia di visualizzazione dal vivo, fai clic  per abilitare il tracciamento.



Disattiva rilevamento: Fai clic  per disattivare il monitoraggio.

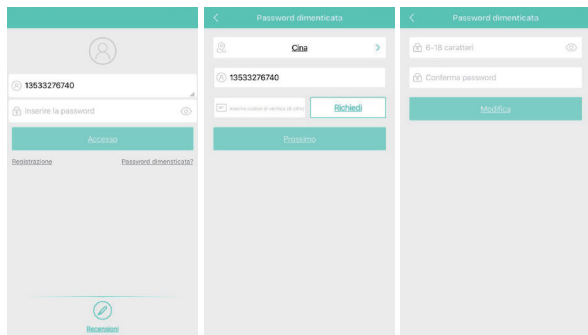


-  Questa icona indica che il tracciamento automatico del movimento è disabilitato;
-  Questa icona indica che il tracciamento automatico del movimento è attivato.

## 11. RECUPERA PASSWORD

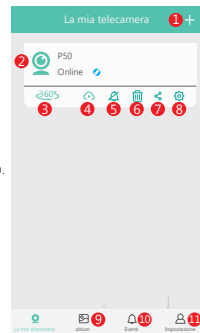
Se hai dimenticato la password dell'account di AKASO iEye, inserisci la pagina di recupero della password per tornare indietro, vedi di seguito:

- 1 Apri l'APP del telefono "AKASO iEye", fai clic su "Password dimenticata?".
- 2 Scegli il tuo paese registrato e il tuo account, quindi fai clic su "Richiedi" per ottenere un codice di verifica nella casella di posta elettronica registrata.
- 3 Inserire il codice di verifica corretto e la nuova password per completare l'operazione, fare clic su "OK".




## 12. LA MIA INTERFACCIA DELLA FOTOCAMERA

- 1 Aggiungi fotocamera: aggiungi più camere su questa APP.
- 2 Apri l'interfaccia Live View / Playback: Attiva l'interfaccia Live View / Playback.
- 3 360 Navigazione panoramica: crea una navigazione panoramica.
- 4 Archiviazione cloud: controlla le informazioni d'archiviazione cloud.
- 5 Funzione di avviso: attiva / disattiva la funzione di avviso.
- 6 Elimina telecamera: elimina questa videocamera aggiunta da questa APP.
- 7 Condividere la videocamera su un altro account: condividi questa videocamera con parenti o amici.
- 8 Impostazione videocamera: qui è possibile impostare più funzioni.
- 9 Album: salva metraggio / istantanea.
- 10 Messaggi di avviso: controlla i messaggi di avviso.
- 11 Impostazione APP: impostazione messaggi, feedback, guida (manuale utente), versione APP, servizio di archiviazione cloud acquisti, spazio pulito, modifica password e impostazione di logout.



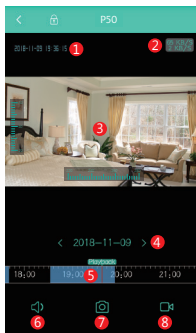
### 13. INTERFACCIA LIVE VIEW / PLAYBACK

Fare clic sull'icona  della fotocamera per accedere all'interfaccia di visualizzazione live / playback



#### Interfaccia Live View

- 1 Velocità di rete: mostra la condizione della rete.
- 2 Live View Date / Time: mostra la data / ora della visualizzazione live.
- 3 Live View Video: mostra immagini video live view
- 4 Angolo di ripresa: imposta l'angolo di ripresa della videocamera.
- 5 Playback Date: selezionare la data per riprodurre il video
- 6 Playback Time: Seleziona il tempo di riproduzione del video.
- 7 Off / On Audio: attiva / disattiva l'audio dal vivo.
- 8 Screenshot: cattura lo screenshot del video live.
- 9 Intercom (premere per parlare): trasmette e riceve suoni.
- 10 Registrazione locale: registrazione di video nel file locale.
- 11 Soluzione di streaming: HD / SD / AUTO.

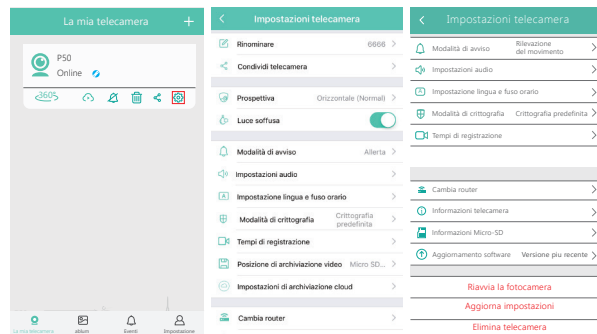


#### Interfaccia di riproduzione

- 1 Velocità di rete: mostra la condizione della rete
- 2 Live View Date / Time: mostra la data / ora della visualizzazione live.
- 3 Riproduzione video: mostra l'immagine video di riproduzione.
- 4 Playback Date: mostra la data del video di riproduzione.
- 5 Playback Time: mostra l'ora del video di riproduzione.
- 6 Off / On Audio: attiva / disattiva la riproduzione del suono video.
- 7 Screenshot: cattura lo screenshot del video di riproduzione.
- 8 Registrazione locale: registra il video nel file locale.

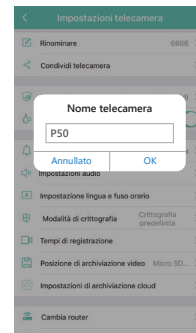
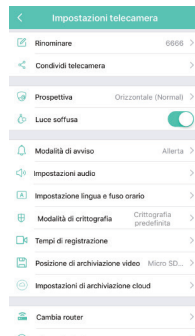
### 14. INTERFACCIA DI IMPOSTAZIONE VIDEOCAMERA

Fare clic  per accedere all'interfaccia di impostazione della videocamera.



**Rinominare:** Indica un nuovo nome del dispositivo

Nell'interfaccia Camera Setting, fai clic su "Rinominare", inserisci un nuovo nome e fai clic su "OK" per terminare e salvare le impostazioni.

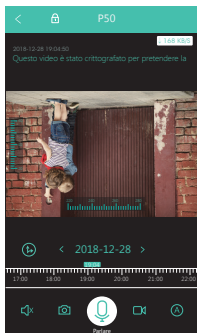
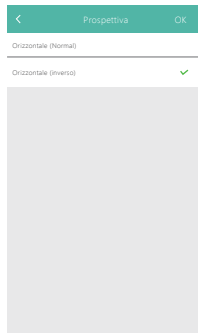
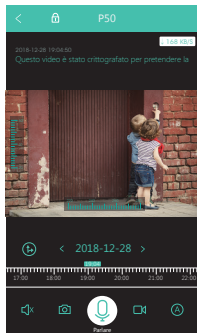
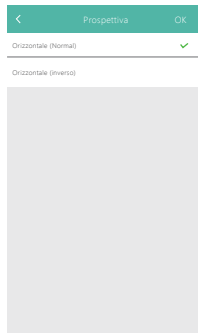




**Condividi fotocamera:** condividi il dispositivo con un altro account, fai riferimento alla parte 8.

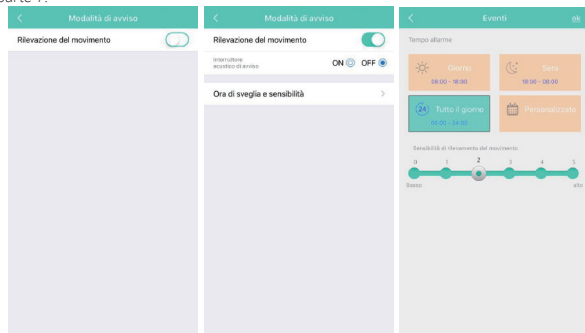
**Prospettiva:** Imposta l'angolo di ripresa della fotocamera.

Nell'interfaccia Impostazioni fotocamera, fare clic su "prospettiva", selezionare "Orizzontale (Normal)" o "Orizzontale (Inverso)" per ottenere angoli di ripresa diversi.



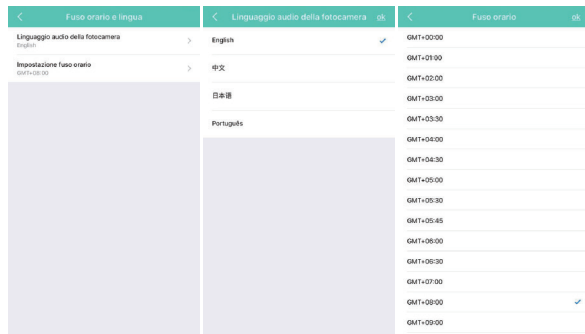
**Luce soffusa:** Accende / Spegne la luce della telecamera.

**Modalità di avviso:** Attiva / Sisattiva il rilevamento del movimento, fai riferimento alla parte 7.



**Impostazioni audio:** Consente di regolare / disattivare i suoni (Altoparlante / Notifica / Volume del microfono).

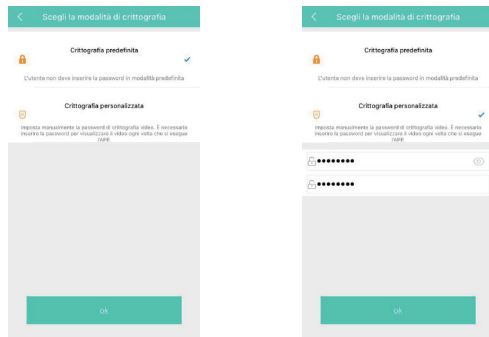
**Impostazioni lingua e fuso orario:** Consente di impostare la lingua della telecamera e selezionare il fuso orario, dopo l'impostazione, fare clic su "Finish" per salvare ed esistere.



**Modalità di crittografia:** Imposta la modalità di crittografia per proteggere i dati, predefinita e personalizzata per facoltativo. L'impostazione predefinita è Crittografia predefinita.

Nell'interfaccia Impostazioni fotocamera, fare clic su "Modalità di crittografia" per scegliere la Crittografia predefinita o personalizzata.

- ① **Crittografia predefinita:** l'utente non deve inserire la password in modalità predefinita. Fai clic su " Modalità di crittografia → Crittografia predefinita → OK".
- ② **Crittografia personalizzata:** l'utente imposta la password di crittografia personalizzata in 6-18 caratteri, è necessario inserire la password quando si rivede il video ogni volta sull'app del telefono. Fai clic su "Modalità di crittografia → Crittografia personalizzata → Inserire una nuova password → OK".

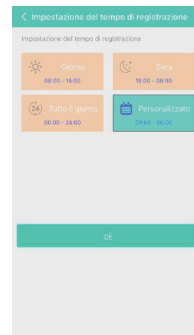


**Nota:**

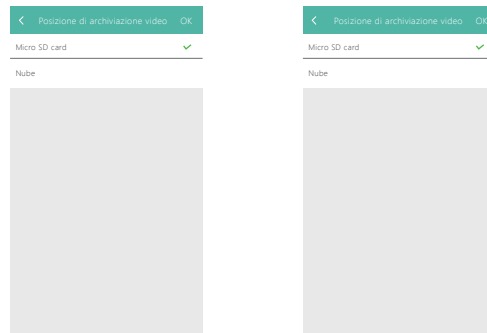
- ① In modalità di crittografia personalizzata, l'utente deve immettere la password di crittografia personalizzata per la verifica per visualizzare l'anteprima del video / visualizzare le immagini di allarme sul telefono cellulare, e gli altri utenti ottengono solo immagini sfocate quando visualizzano il video. Proteggi la tua privacy in ogni momento.
- ② La versione di sistema della videocamera in formato "v3.xx.xx" supporta la crittografia personalizzata.

**Tempo di registrazione:** Imposta il tempo di registrazione della videocamera.

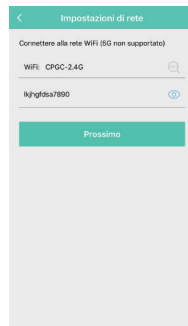
**Quattro opzioni:** Giorno(08: 00-18: 00), Sera(18: 00-08: 00), Tutto il giorno(00: 00-24: 00), Personalizzato (definito dall'utente). Dopo l'impostazione, fare clic su "OK" per salvare ed esistere.



**Posizione di archiviazione video:** Selezionare la posizione di archiviazione video, Micro SD Card e Cloud per facoltativo. Dopo aver terminato l'impostazione, fare clic su "OK" per salvare e uscire.



**Cambia router:** Cambia la rete wifi della videocamera che si connette a un'altra rotta WiFi. Nell'interfaccia di impostazione della telecamera, fare clic su "Cambia router", premere il tasto RESET sulla fotocamera per circa 2 secondi, Poi fare clic su "Prossimo → Modalità wireless", quando la luce rossa della fotocamera lampeggia, fare clic su " Prossimo" per configurare WiFi, inserire la password WiFi per terminare la connessione.



**Informazioni telecamera:** Controllare le informazioni della fotocamera, come la modello telecamera, la versione APP, l'indirizzo Mac-Address.

**Informazioni Micro-SD:** Controllare lo stato della scheda SD, la capacità totale e formattare la scheda, fare riferimento alla parte 4.


**Aggiornamento software:** Controlla il firmware più recente.

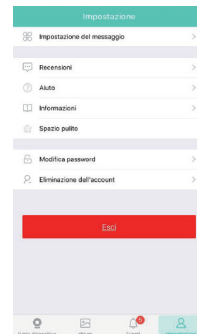
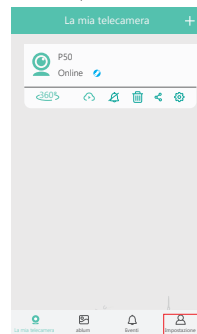
**Riavvia la fotocamera:** Riavvia la videocamera da remoto.

**Aggiorna impostazioni:** Aggiorna le informazioni di impostazione della fotocamera.

**Elimina telecamera:** Elimina la videocamera da questa APP.

## 15. INTERFACCIA IMPOSTAZIONE APP

Fare clic sull'icona  Impostazioni sulla mia interfaccia della fotocamera per accedere all'interfaccia di impostazione APP.



**Impostazione del messaggio:** Attiva / Disattiva il suono di avviso quando l'APP è attiva.

**Recensioni:** Quando si utilizza, se eventuali problemi o consigli, è possibile feedback qui.

**Aiuto:** Manuale per l'utente per le normali impostazioni

**Informazioni:** Verifica la versione APP.

**Spazio pulito:** Pulire qualche traccia.

**Modifica password:** Cambia la password dell'account dell'app Telefono. Nell'interfaccia Impostazioni, fai clic su "Modifica password", inserisci la vecchia password e la nuova password da modificare.

**Eliminazione dell' account:** Elimina l'account di APP.

**Esci:** disconnettere l'account di Phone APP.

## 15. SPECIFICAZIONE

Materiale	ABS+PC+ materiale ignifugo
Risoluzione	1080P (1920*1080)
Sensore d'immagini	1/2.7" SC2232 Low Illumination CMOS Sensor
Punto di vista	130°(diagonal) / 90°(horizontal)
Lente	Lente di vetro impermeabile
Lunghezza focale	3.6mm
Luce infrarossa	6 LED
Distanza di visione notturna	8m
Compressione video	H.264
Modalità giorno e notte	Commutazione automatica / IR-CUT
Alimentazione elettrica	5V / 1.2A
Micro SD Card	Supporta la scheda MicroSD con capacità 8G-128G
Archiviazione cloud	Memorizzazione degli eventi facoltativa di 7 giorni / 30 giorni
Temperatura di lavoro	-10°C ~ +50°C
Umidità di lavoro	10%~ 95% senza condensa

## 16. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

### 1. Perché non riesco ad aggiungere un dispositivo o configurare la rete?

In base allo stato della spia del dispositivo, è possibile determinare la causa e del problema della connessione di rete e trovarne una risoluzione.

① Prima di aggiungere il dispositivo, assicurarsi che la spia del dispositivo lampeggi in rosso (2 volte ogni secondo). Se lo stato della spia non è normale, ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo (tenere premuto il pulsante RESET sul dispositivo fino a quando non si sente un beep) (il pulsante di ripristino si trova nelle parti diversi a seconda del modello di prodotto, ma è contrassegnata con "RESET").

② L'indicatore del dispositivo lampeggia rapidamente in rosso e non diventa verde costante  
a. Allineare lo schermo dello smartphone con l'obiettivo del dispositivo in parallelo e mantenere la distanza di circa 15 cm.

- b. Provare a regolare la distanza tra lo schermo dello smartphone e il dispositivo, mantenere la distanza per 2 secondi circa in ogni posizione.
- c. Si prega di verificare se ci sono delle macchie sulla superficie della lente del dispositivo.
- d. Assicurarsi che lo schermo dello smartphone sia pulito, privo di crepe e riflessione di luce.
- e. Utilizzare un'altra connessione di rete.
- ③ La spia del dispositivo lampeggia rapidamente in blu e la luce blu non diventa fissa  
a. Il dispositivo non è compatibile con Wi-Fi 5GHz, quando si aggiunge un dispositivo, assicurarsi che lo smartphone sia connesso a una rete Wi-Fi 2.4 GHz.
- b. La password di Wi-Fi deve essere inserita correttamente e non ci devono essere caratteri speciali.
- c. Se la corrente connessione Wi-Fi non è normale, si consiglia di provare a riavviare il router.
- ④ La spia del dispositivo diventa blu e l'APP non riesce a trovare il dispositivo.  
a. Provare ad aggiungere il dispositivo in altri modi.
- b. Dopo ripetuti tentativi, se la luce blu è ancora accesa e il dispositivo non può essere trovato ancora, si prega di contattare il servizio clienti per l'assistenza tecnica.
- Nota:** Dopo ogni tentativo di collegamento non riuscito, è necessario innanzitutto ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo quando è necessario ricollegare la rete.

### 2. Quando si aggiunge un dispositivo, l'APP comunica che il dispositivo è già stato aggiunto dall'account XXXX. Cosa dovrei fare?

Si prega di ripristinare il prodotto alle impostazioni predefinite e provare a connetterlo di nuovo.

### 3. Come ripristinare la videocamera alle impostazioni di fabbrica?

Individuare il pulsante di ripristino del dispositivo, premerlo e tenere premuto finché la spia non si spegne, quando lo si rilascia si dovrebbe sentire il segnale acustico, attendere il riavvio del dispositivo e la spia si illuminerà.

### 4. Descrizione dello stato della spia della videocamera?

In luce Rossa fissa: la videocamera si sta avviando o sta funzionando in modo anomalo.

Lampeggia rapidamente in rosso: la videocamera è pronta per la connessione di rete.

In luce blu fissa: la videocamera funziona correttamente.

Lampeggia rapidamente in blu: la videocamera si sta collegando alla rete.

### 5. Perché lo smartphone non può ricevere il messaggio di allarme?

Confermare che l'autorizzazione di notifica dell'API "IPC360" nelle impostazioni del telefono sia attivata e che le impostazioni dell'allarme mobile siano tutte abilitate nell'app. In circostanze normali, quando viene rilevata un'anomalia, viene visualizzato un messaggio nella barra di notifica del telefono cellulare. Non ci sono suoni o vibrazioni a seconda delle impostazioni del telefono cellulare.

### 6. L'APP non riesce a caricare il video, cosa posso fare se la videocamera è sconnessa?

Innanzitutto controllare se la videocamera e la rete funzionano correttamente. Se sì, spegnere la videocamera e riavvialo. Se la videocamera non si connette ancora dopo il riavvio, rimuovere la videocamera nell'app e ripristinare la videocamera alle impostazioni di fabbrica, quindi aggiungere nuovamente il dispositivo nell'app.

### 7. La richiesta di accesso al dispositivo dell'APP è fallito, cosa devo fare?

Si prega di ripristinare il dispositivo alle impostazioni di fabbrica. Se questo problema si verifica ancora dopo il ripristino, contattare il servizio clienti per l'assistenza tecnica.

### 8. L'APP spesso non riesce a caricare il video, mostrando "disconnessione", cosa posso fare? Risolvere il problema in base allo stato della spia della videocamera:

① L'indicatore luminoso è spento, a indicare che il dispositivo non è alimentato. Si prega di verificare attentamente l'alimentazione e l'interfaccia di alimentazione è normale. Si consiglia di collegare sempre.

② Se la spia è accesa, ci sono due possibilità:

- Se la spia è rossa, significa la rete della videocamera è stata scollegata. Si prega di verificare la stabilità della rete Wi-Fi e riavviare il router. Si consiglia di mettere vicino la videocamera al router.
- Se la spia è blu, significa la videocamera è collegata alla rete correttamente. Si prega di verificare se la rete dello smartphone è nello stato normale. Se la rete cellulare non funziona bene, il segnale video potrebbe non essere trasmesso allo smartphone. Si consiglia di passare la rete cellulare alla rete Wi-Fi.

### 9. Perché si presenta un cerchio nel mezzo dello schermo durante la riproduzione video? Perché la riproduzione è in ritardo?

Il cerchio indica che il video sta caricando. Il ritardo indica che la connessione rete non è buona. Si prega di verificare se la connessione tra la videocamera e lo smartphone è buona. Si consiglia di mettere vicino la videocamera al router Wi-Fi.

### 10. Quante persone possono accedere allo stesso tempo?

Un account può essere accesso da un solo smartphone, mentre altri possono vedere le registrazioni delle videocamere attraverso il meccanismo di condivisione.

### 11. Posso condividere il mio account con quanti membri della famiglia?

Cinque account al massimo.

### 12. Perché le funzioni di gestione dell'account non sono complete per chi gestisce l'account di condivisione?

Per motivi di sicurezza, le autorizzazioni dell'account di condivisione sono limitate e alcune funzioni della gestione non sono disponibile. Se altre persone hanno bisogno di gestire la videocamera, devono accedere direttamente all'account associato.

### 13. Perché non si riesce a stabilire una connessione tra una videocamera e altri smartphone?

Una videocamera può essere abbinata a solo un account e altre persone possono essere visualizzare le registrazioni solo attraverso il meccanismo di condivisione. Se altre persone desiderano riconfigurare la videocamera direttamente, bisogna rimuovere il dispositivo dal primo account.

## CI CONTATTA

Per qualsiasi domanda, problema o commento riguardante ai nostri prodotti, si prega di inviare un'indirizzo di e-mail al sotto, e risponderemo al più presto possibile.

**Email: [cs@akasotech.com](mailto:cs@akasotech.com)**