# USER MANUAL

### AKASO Wire-Free Security Camera CS300







### WHAT'S IN THE BOX



### CAMERA INTRODUCTION





Note: 7890 are under the rubber plug and the rubber is for waterproof.

Indicator Lights	Status
Slow Blinking Red	Awaiting Wi-Fi connection, start adding devices
Fast Blinking Red	Wi-Fi searching
Solid on Red	Network is abnormal
Solid on Blue	Wi-Fi connected, camera running normally
Slow Blinking Blue	Wi-Fi connecting

### INSTALLATION

#### 1. Bracket Installation

Drill three holes on the wall or ceiling, insert bolt into the hole and tighten to fix the device. Put the camera on it and adjust the direction.



#### 3. Magnetitic Bracket Installation

Drill one hole and insert screw. Align the hole on the back of magnetitic bracket. Put the camera on it and adjust the direction.



Note: Camera can be charged through both USB cable and polar panel.

### 2. Solar Panel Installation

Drill two holes and insert screws. Align the hole on the back of solar panel. The solar panel also can be placed on horizontal plane with two feet. Put the camera on it and adjust the direction.



### SET-UP

#### 1. Install Phone App

Search for "Smart Life" app in App Store/Google play, or scan the QR code below to download.



Download the app from App Store



Download the App from Google Play

#### 2. Get a New Account

If you already have an account for Smart Life, please log in your account and skip to step 4.

1 Open "Smart Life" app to click "Register  $\rightarrow$  Agree". Choose country/region, fill in the mobile number or Email.



② Fill in email address or phone number, a verification code will be sent, please get it and fill it in.



③ Then set password, click "Done".

Set Password	l		
		×	7

#### Note:

- · E-mail address or mobile phone number should be valid.
- The length of password must be within 6-20 characters, no special characters included.
- Please choose the same country in register and login.
- If you forgot the password, click "Forget Password" to reset it.

#### 3. Power on Camera

Press and hold the power button for 5 seconds to turn on camera. (If it cannot be power on, plug in DC5V 1A/2A power adapter to charge the camera for 15 mins first.) The camera is started successfully when the indicator light blinking slowly.



Note: DC5V 1A/2A power adapter is not included in packing list.

#### 4. Add Your Camera

0 Bring the camera and your phone to the router within 1 to 3 feet (30 to 100 cm) and connect Wi-Fi.



- O Follow the instructions to ensure that the camera is activated. (The indicator light is turning red and flashing slowly.)
- ③ Choose Room, click "Add Device → Video Surveillance → Smart Camera → next step → Enter Wi-Fi Password → Confirm → Continue".





④ A QR code will be shown, just face the phone to the camera, after hearing the beep, then click "I heard a Prompt", see below picture.



(5) Wait for the connection for about 30s, the device will be added successfully. Name your camera and click the room where it is, click "Done".



⑥ Click camera icon to preview camera live video.



### USE THIRD PARTY DEVICES TO CONTROL

Note: If you have downloaded "Akaso Smart" to link your cameras, please remove cameras linked to Akaso Smart account and download "Smart Life" to link your cameras again. (More details, please refer to the procedure "SET-UP".)

### 1. Use Amazon Echo To Control

### a. Configure the Amazon Echo device

(If you have already configured Amazon Echo, you can skip this step. The following instructions are based on the iOS client.)

- 1 Make sure your Amazon Echo device is powered on and connected to a Wi-Fi network.
- ② Open the Alexa app on your phone. After successful login, tap on the menu in the upper left corner of the Home page, select "Settings" and tap "Set Up A New Device" to set up the Amazon Echo.
- ③ Choose your Amazon Echo device type and language for connecting. Press and hold the small dot on the device until the light turns yellow. Then tap "Continue" to connect to the hotspot.
- ④ After connecting to the Amazon Echo hotspot, return to the page. At this point, the connection is successful. Tap "Continue" to proceed to the next step. Choose

a Wi-Fi network to connect to. Amazon Echo will take a few minutes to try to connect to the network.

b. Key step - link Skill

① Tap on "Skills" in the Alexa app menu.



2 Then search for "Smart Life". Tap "Enable to use" to enable the Skill



③ Enter the Smart Life APP account and password, then tap "Link Now" to link your Smart Life account to enable the Skill. Continue and tap "Discover the device" to add your camera into the list. Then you can start your smart home journey.



### 2. Use Google Assistant To Control

#### a. Configure Google Home device

(If you have already configured Google Home, you can skip this step. The following instructions are based on the iOS client)

- 1 Make sure your Google Home device is powered on and connected to a Wi-Fi network.
- ② Open the Google Home app on your phone. After successful login, tap on the menu in the upper left corner and select "SET UP" to set up Google Home.
- ③ It will notify you with a sound to ensure that you are connected to the correct device. After you hear the sound, tap "YES" to proceed to the next step.
- ④ You can choose to differentiate the room where Google Home is located from other Google devices. Then, select the Wi-Fi network and language, wait for the system to complete the configuration, and tap "next".
- (5) According to the page prompts, choose whether to agree to the corresponding operation. When the page displays "Google Home is ready", select "continue" to continue to the next step.
- (6) Next is the voice control guide tutorial. Once you're done listening, tap "FINISH SET UP." At this point, Google Home setup is comple.

#### b. Key step - link Action

① On the main page of the Google Home app, tap the sidebar menu in the top left corner and select "Set up device".



② Then tap the bottom "Have something already set up?" and search for "Smart Life".



- ③ Find Smart Life on the list and open it, select the country where your Smart Life
- app account is located, enter your Smart Life app account and password, and tap "Link Now".

Done	B pxy1.tuyaus.com	AA C
	_	English v
	<u>ل</u>	
+1 - +		
		۰
	> 🛆	۲

④ Enter the Smart Life app account and password, then tap "Link Now" to link your Smart Life account. Choose the room where your device is located, and then the skill will appear on the Home Control Devices list. Now you can begin your smart home journey.





### ADJUST PIR DETECTION DISTANCE

PIR "Body Detection" is on by default and the default sensitivity is "Mid", but it is adjustable. "My Device" - The detecting distance is 6 meters (20 feet).

Sensitivity	Detection Distance (For moving and living things)	
Low	Up to 4 meters (13 feet)	
Medium	Up to 6 meters (20 feet)	
High	Up to 8 meters (26 feet)	

Note: Higher sensitivity offers longer detecting distance, but it would lead to more false alarms. You are advised to set up the sensitivity level to "Low" or "Medium" when you install the camera outdoors.

### ALARM PUSH NOTIFICATION AND PLAYBACK

Battery camera with PIR sensor is not designed for 7\*24 all day recording, but aims at pushing alarm message notification to app and record video to microSD card when PIR sensor detected human body motion events, then you can playback the motion videos wherever you are via **Smart Life**.

When PIR triggered, camera and system actions:

- 1. Alarm Sound in App (please open permission for Smart Life notification in mobile setting and turn mobile volume on).
- 2. Alarm Message Notification (Please enable **Smart Life** notification in mobile setting).



 Alarm snapshot and video will be recorded on microSD card (please insert microSDcard) or Cloud storage.





### BATTERY MANAGEMENT

- 1. If the battery capacity is less than 20%, the app will send an alarm message to remind you to charge in time.
- 2. You can charge the camera with DC 5V/1A power adapter
- If your battery is consumed too quickly, the possible cause is that the camera is woken up too frequently. It is recommended to lower down the "Body Detection" sensitivity or turn it off occasionally.

### IMPORTANT NOTES FOR REDUCING FALSE ALARMS

- Do not install the camera in a position facing any objects with bright lights, including sunshine, bright lamp lights, etc.
- Do not place the camera too close to a place where there are frequently moving vehicles. Based on numerous tests, the recommended distance between the camera and vehicle is 15 meters (55 feet.).
- Stay away from the outlets, including air conditioner vents, humidifier outlets, the heat transfer vents of the projects, etc.
- 4. Do not let the camera facing the mirror.
- 5. Keep the camera at least 1 meter away from any wireless devices in order to avoid wireless interference, including Wi-Fi router and phones.
- 6. When installing the camera, it's not suggested to make the PIR sensor vertically face the moving objects, otherwise it may not detect the motion event. It is suggested to make the angular between PIR sensor and detected object larger than 10 degree.

### SPEC DATA

Camera		
Image sensor	1080P Color Sensor 1/3CMOS	
Audio Input/output	Built-in microphone and speaker	
Lens	3.6mm	
Angle of view	120 degree	
Day & night	Electronic (IR-CUT filter with auto switch)	
Compression Standard		
Video compression	H.264	
Bit rate	16Kbps~2Mbps	
Dual stream	Yes	

Image	
Image resolution	1080P (1920*1080), VGA (640*480)
Frame rate	25fps
Network	
Alarm trigger	Intelligent motion detection, support PIR
Wireless Security	WEP, WPA, WPA2
Remote wakeup	Support
Wireless	2.4G Wi-Fi(IEEE802.11b/g/n)
Supported phone OS	iOS 7 up, Android 4.0 up
Security	User authentication, software encryption
Battery	
Standby consumption	500µA
Work consumption	220mA
General	
Operating temperature	–20 °C to 50 °C
Power supply	Support, optional, DC 5V/1A
IR distance	Night visibility up to 15m

### TROUBLESHOOTING SHEET

Troubleshooting Sheet		
Description	Solution and operation	
Unable to Connect	<ol> <li>Check your Wi-Fi name and password</li> <li>Ensure your Wi-Fi is 2.4G, not 5G</li> <li>Ensure your camera and phone close to router</li> </ol>	
Reset	<ol> <li>Insert pin in the reset hole for 5 seconds</li> <li>Hear one "Bee" sound</li> <li>Red light turns to slow blinking</li> </ol>	
Change to a New Network	<ol> <li>Insert pin in the reset hole to factory default setting</li> <li>Re-connection</li> </ol>	
Alarm Picture Without People	<ol> <li>The camera takes time to wake up and people move too fast</li> <li>Some objects around 36 C is moving in the picture</li> </ol>	
No Alarm Push	Enable Smart Life app notification in mobile settings	
No Alarm Video Record	Please insert microSD card	
Device Offline	Check if the network transferring fluency processes well	
Browse Video Delay	Check the Wi-Fi network, the distance between the camera and the router should not be too far.	
Short Battery Life	The camera has been woken up too many times. It should not be installed on the side of the road or exposed to the sun.	
Cannot start camera after replacing battery	<ol> <li>Check the battery positive and negative</li> <li>Check if the battery is normal</li> </ol>	

### CONTACT US

For any inquiries with AKASO products, please feel free to contact us, we will respond within 24 hours.

E-mail: cs@akasotech.com

Tel: (888) 466-9222 (US) Mon-Fri (except holiday) 9am-5pm (EST) Official website: www.akasotech.com

### QUÉ HAY EN LA CAJA



### DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA





Nota: 7 8 9 10 11 están debajo del tapón de goma y la goma es para resistente al agua.

Indicador de Luces	Estado
Parpadeo lento en rojo	En espera de conexión Wi-Fi, comience a agregar dispositivos
Parpadeo rápido en rojo	Búsqueda por Wi-Fi
Fijo en rojo	La red es anormal
Fijo en azul	Wi-Fi conectado, cámara funcionando normalmente
Parpadeo lento en azul	Conexión Wi-Fi
Luz indicadora de carga	Estado
Fijo en rojo	Carga

### MONTAJE

### 1. Instalación del Soporte

Taladre tres agujeros en la pared o en el techo, inserte los tacos de pared y atornille para fijar el soporte. Coloque la cámara y ajuste la orientación.



#### 2. Instalación del Panel Solar

Localice una ubicación que esté expuesta al sol la mayor parte del día, taladre tres agujeros en la pared, inserte los tacos de pared y atornille para fijar el soporte. Coloque el panel solar y oriéntelo hacia el sur con una inclinación aproximada de 45° con respecto al suelo.



### 3. Instalación del Soporte Magnético

A. Atornillado: Taladre un agujero e inserte el taco y el tornillo. Atornille hasta dejar la cabeza del tornillo para que el soporte se ajuste a la pared. Monte por la ranura en la parte posterior del soporte magnético. Coloque la cámara y ajuste la dirección.
B. Pegado: Desengrase la superficie del soporte y la zona donde se vaya a pegar, quite una de las láminas protectoras del adhesivo de dos caras y pegue en el soporte, después quite la segunda lámina y pegue en el sitio aplicando presión brevemente para asegurar la posición del soporte. Coloque la cámara y ajuste la dirección.



Nota: La cámara se puede cargar a través del cable USB y el panel polar.

### CONFIGURACIÓN

### 1. Instalar la APP en el smartphone

Busque la aplicación "Smart Life" en App Store / Google play, o escanee el código QR a continuación para descargarla.





Descargue la aplicación desde App Store

Descargue la aplicación desde Google Play

#### 2. Crear una Cuenta Nueva

Si ya tiene una cuenta Smart Life, inicie sesión en su cuenta y vaya al paso 4.

① Abra la aplicación "Smart Life" y haga clic en "Registrarse → Aceptar". Elija país/ región e ingrese su número de teléfono móvil o correo electrónico.



② Después de ingresar su número de teléfono móvil o correo electrónico, se le enviará un código de verificación, obténgalo e introdúzcalo.



③ Por último, establezca una contraseña y haga clic en "Finalizado".

Establecer l	a contras	eña	
•••••		×	$\succ$

④ Después de registrar la cuenta, debe añadir la información de la casa, haga clic en (en la parte inferior izquierda)", entre en "Administración de la casa", haga clic en "Agregar casa" y complete el nombre de la casa, la ubicación, agregue habitaciones y luego haga clic en "Guardar" para añadir la información con éxito.

#### Nota:

- · La dirección de correo electrónico móvil deben ser válidos.
- La longitud de la contraseña debe tener entre 6 y 20 caracteres, sin incluir caracteres especiales.
- · Elija el mismo país para registrarse e iniciar sesión.
- · Si olvidó la contraseña, haga clic en "Olvidé mi contraseña" para restablecerla.

#### 3. Encienda la cámara

Mantenga presionado el botón de encendido durante 5 segundos para encender la cámara. (Si no puede encenderse, conecte el adaptador de corriente DC 5V 1A/2A para cargar la cámara durante 15 minutos primero). La cámara se enciende con éxito cuando la luz indicadora parpadea lentamente en rojo.



Nota: El adaptador de corriente DC 5V 1A/2A no está incluido en la lista de embalaje.

#### 4. Añade Tu Cámara

1 Lleve la cámara y su smartphone cerca del router de 30 a 100 cm (1 a 3 pies) y asegúrese de que el Wi-Fi está encendido.



- ② Siga las instrucciones para asegurarse de que la cámara esté activada. (La luz indicadora se pone roja y parpadea lentamente).
- ③ Elija Habitación, haga clic en "Agregar dispositivo → Videovigilancia → Cámara inteligente → siguiente paso → Ingresar contraseña de Wi-Fi → Confirmar → Continuar".





④ Se mostrará un código QR, simplemente oriente el teléfono hacia la cámara a unos 15-25cm para que la cámara lea el código QR. La cámara emitirá un pitido cuando haya reconocido el código QR. Después de escuchar el pitido, haga clic en "Oír el tono de aviso", vea la imagen a continuación.



(5) Espere la conexión durante unos 30 segundos, el dispositivo se agregará con éxito. Asigne un nombre a su cámara y haga clic en la habitación donde está, para finalizar haga clic en "Finalizado".



(6) Haga clic en el icono de la cámara para obtener una vista previa del video en directo.



### CONTROL POR DISPOSITIVOS DE TERCEROS

Nota: Si ha descargado "Akaso Smart" para vincular sus cámaras, elimine las cámaras vinculadas a la cuenta de Akaso Smart y descargue "Smart Life" para vincular sus cámaras nuevamente. (Más detalles, consulte el procedimiento "CONFIGURACIÓN").

#### 1. Utilice Amazon Echo para el control.

- a. Configure el dispositivo Amazon Echo. (si ya ha configurado Amazon Echo, puede omitir este paso. Las siguientes instrucciones se basan en el cliente iOS).
- 1 Asegúrese de que su dispositivo Amazon Echo esté encendido y conectado a su red Wi-Fi.
- ② Abra la aplicación Alexa en su teléfono. Después de iniciar sesión correctamente, toque el menú en la esquina superior izquierda de la página de inicio, seleccione "Configuración" y toque "Configurar un nuevo dispositivo" para configurar Amazon Echo.
- ③ Elija su modelo de Amazon Echo e idioma para conectarse. Mantenga presionado el pequeño punto en el dispositivo hasta que la luz se vuelva amarilla. Luego toque "Continuar" para conectarse al punto de acceso.
- ④ Después de conectarse al punto de acceso de Amazon Echo, regrese a la página. En este punto, la conexión es exitosa. Toque "Continuar" para proceder con el siguiente paso. Elija su red Wi-Fi para conectarse. Amazon Echo tardará unos minutos en intentar conectarse a la red.

b. Paso clave - vincular skill

① Toque "Skills y juegos" en la aplicación Alexa.



② Toque el icono de la lupa para buscar "Smart Life". Una vez encontrada, seleccione y pulse en "Permitir su uso" para habilitar la skill.



- ③ Introduzca su usuario y contraseña de la aplicación Smart Life, luego toque "Autorizar" y recibirá un mensaje de vinculación correcta. Cierre la ventana para terminar de configurar la skill. Continúe y toque "Detectar dispositivos" para agregar su cámara a la lista. Ahora puedes comenzar tu viaje con tu casa
  - inteligente.



2. Use el Asistente de Google para controlar

#### a. Configurar dispositivo Google Home

(Si ya configuró Google Home, puede omitir este paso. Las siguientes instrucciones se basan en el cliente iOS)

- ① Asegúrese de que su dispositivo Google Home esté encendido y conectado a su red Wi-Fi.
- ② Abra la aplicación Google Home en su smartphone. Después de iniciar sesión correctamente, toque el menú en la esquina superior izquierda y seleccione "CONFIGURAR" para configurar Google Home.
- ③ Le notificará con un sonido para asegurarse de que está conectado al dispositivo correcto. Después de escuchar el sonido, toque "SÍ" para continuar con el siguiente paso.
- ④ Puede elegir diferenciar la habitación donde se encuentra Google Home de otros dispositivos de Google. Luego, seleccione la red Wi-Fi y el idioma, espere a que el sistema complete la configuración y toque "siguiente".
- (5) De acuerdo con las indicaciones de la página, elija si desea aceptar la operación correspondiente. Cuando la página muestre "Google Home está listo", seleccione "continuar" para continuar con el siguiente paso.

33

\_\_\_\_\_\_

## 

34

- (6) El siguiente es el tutorial de guía de control de voz. Una vez que haya terminado de escuchar, toque "FINALIZAR CONFIGURACIÓN". En este punto, la configuración de Google Home está completa.
- b. Paso clave: añadir dispositivo
- ① En la página principal de la aplicación Google Home, toque el menú " + " en la esquina superior izquierda y seleccione "Configurar dispositivo".



② Luego toca la parte inferior "¿Has configurado algún dispositivo?" y busque "Smart Life".



③ Una vez localizado Smart Life en la lista, ábralo, seleccione el país donde se encuentra su cuenta de la aplicación Smart Life, ingrese su cuenta y contraseña de la aplicación Smart Life, y toque "Vincular ahora" para vincular su cuenta Smart Life.

Elige un dispositivo

C\$300

6

P40

Cámara

6

office Cárrara



④ Elija el dispositivo cámara, la habitación donde se encuentra el dispositivo, y finalmente aparecerá en la lista de dispositivos de control del hogar. Ahora puedes comenzar tu viaje con tu casa inteligente.

### AJUSTE DE LA DISTANCIA DE DETECCIÓN PIR

La "Detección de cuerpo" PIR está activada de manera predeterminada y la sensibilidad por defecto está establecida en "Media", pero es ajustable en "Mi dispositivo": La distancia por defecto de detección es hasta 6 metros (20 pies)

Sensibilidad	Distancia de detección (para objetos en movimiento y vivos)
Bajo	Hasta 6 metros (20 fts)
Alto	Hasta 8 metros (26 fts)

Nota: Una mayor sensibilidad ofrece una mayor distancia de detección, pero generaría más falsas alarmas. Se recomienda configurar el nivel de sensibilidad en "Bajo" cuando instale la cámara en exteriores.

### NOTIFICACIONES Y REPRODUCCIÓN DE ALARMAS

La cámara de batería con sensor PIR no está diseñada para grabar 7d\*24h durante todo el día, pero tiene como objetivo enviar notificaciones de mensajes de alarma a la aplicación y grabar video en la tarjeta microSD cuando el sensor PIR detecta eventos de movimiento de cuerpo humano, después puede reproducir los videos de

movimiento donde quiera que esté a través de la aplicación Smart Life.

Cuando se activa el PIR, se ejecutan las siguientes acciones:

- Sonido de alarma en la aplicación (conceda permiso para notificaciones de la aplicación Smart Life en la configuración del smartphone y el volumen del sonido audible).
- Notificación de mensaje de alarma (conceda permiso para notificaciones de la aplicación Smart Life en la configuración del smartphone).



 Se captura una instantánea de la alarma y un video que se grabarán en la tarjeta microSD (si tiene insertada una tarjeta microSD) o en el almacenamiento en la nube.





### GESTIÓN DE LA BATERÍA

- 1. Si la capacidad de la batería es inferior al 20%, la aplicación enviará un mensaje de alarma para recordarle que cargue la batería a tiempo.
- 2. Puede cargar la cámara con un adaptador de corriente DC 5V/1A.
- 3. Si su batería se consume demasiado rápido, la posible causa es que la cámara se despierta con demasiada frecuencia. Se recomienda bajar la sensibilidad de "Detección de cuerpo" o apagarla ocasionalmente.

### NOTAS IMPORTANTES PARA REDUCIR FALSAS ALARMAS

- 1. No instale la cámara en una posición frente a objetos con luces brillantes, como luz solar, luces de lámparas brillantes, etc.
- No coloque la cámara demasiado cerca de un lugar donde haya movimientos frecuentes de vehículos. Según numerosas pruebas, la distancia recomendada entre la cámara y vehículos es de 15 metros (55 pies).
- Manténgase alejado de las salidas de aire, incluidas las salidas de aire acondicionado, salidas de humidificador, las salidas de transferencia de calor de los proyectores, etc.
- 4. No oriente la cámara hacia espejos.
- Mantenga la cámara al menos a 1 metro de distancia de cualquier dispositivo inalámbrico para evitar interferencias inalámbricas, incluidos el router Wi-Fi y los teléfonos.
- 6. Al instalar la cámara, no se recomienda que el sensor PIR quede verticalmente frente a los objetos en movimiento, de lo contrario, es posible que no detecte el evento de movimiento. Se recomienda orientar la cámara para que el ángulo entre el sensor PIR y el objeto detectado sea mayor de 10 grados.

### DATOS ESPECIALES

Cámara		
Sensor de imagen	Sensor de color 1080P 1/3CMOS	
Entrada/salida de audio	Micrófono incorporado y altavoz	
Lente	3.6mm	
Angulo de visión	120 grados	
Día y noche	Electrónico (filtro IR-CUT con interruptor automático)	
Estándar de Compresión		
Compresión de video	H.264	
Velocidad de bits	16Kbps~2Mbps	
Dual stream	Sí	
Imagen		
Resolución de imagen	1080P (1920 * 1080), VGA (640 * 480)	
Velocidad de cuadros	25fps	
La red		
Disparador de Alarma	Detección inteligente de movimiento, con asistencia PIR	
Seguridad Inalámbrica	WEP, WPA, WPA2	
Activación Remota	Soportado por aplicación	
Inalámbrico	Wi-Fi 2.4G (IEEE802.11b / g / n)	
Sistemas operativos compatibles	iOS 7 y Android 4.0 en adelante	
Seguridad	Autenticación de usuario, cifrado de software	

Batería	
Consumo en espera	500μΑ
Consumo en activo	220mA
General	
Temperatura de funcionamiento	–20 °C a 50 °C
Fuente de alimentación	Soporte, opcional, DC 5V/1A
Distancia iluminación infrarroja	Visibilidad nocturna hasta 15m

### SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS		
Descripción	Solución y modo de operación	
No se puede conectar	<ol> <li>Verifique nombre y contraseña Wi-Fi.</li> <li>Asegúrese de que su Wi-Fi sea 2.4G, no 5G.</li> <li>Asegúrese de que su cámara y smartphone estén cerca del router.</li> </ol>	
Reinicio	<ol> <li>Inserte el pin en el agujero de reseteo durante 5 segundos.</li> <li>Escuche sonido de confirmación.</li> <li>La luz roja cambia a parpadeo lento.</li> </ol>	
Cambiar a una nueva red	<ol> <li>Inserte el pin en el agujero de reseteo durante</li> <li>segundos para volver a la configuración predeterminada de fábrica.</li> <li>Vuelva a realizar el procedimiento de configuración.</li> </ol>	

lmagen de alarma sin personas	<ol> <li>La cámara tarda en despertarse y las personas se mueven demasiado rápido.</li> <li>Algunos objetos alrededor de 36 C se mueven en la imagen.</li> </ol>
No se reciben notificaciones de alarma	Habilite las notificaciones de la aplicación Smart Life en la configuración de su smartphone.
No se graban videos de alarma	Por favor inserte una tarjeta microSD.
Dispositivo fuera de línea	Compruebe si la cobertura de red funciona con fluidez.
Video con retardo	Verifique la red Wi-Fi, la distancia entre la cámara y el router no debe ser demasiado alta.
Corta duración de la batería	La cámara se ha activado demasiadas veces. No debe instalarse orientada a una carretera ni exponerse al sol.
No se puede iniciar la cámara después de reemplazar la batería	<ol> <li>Compruebe que la polaridad de la batería se ha instalado correctamente.</li> <li>Compruebe si la batería tiene carga.</li> </ol>

CONTÁCTENOS Para cualquier consulta con los productos AKASO, no dude en contactarnos, le responderemos dentro de las 24 horas siguientes. Dirección de correo electrónico: cs@akasotech.com

Sitio web oficial: www.akasotech.com