USER MANUAL

AKASO P40 Wi-Fi Camera

AKASO

CONTENTS

01 - 26

English

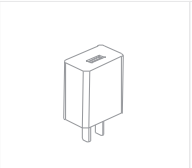
27 - 52

Español

V1.11

WHAT'S IN THE BOX?

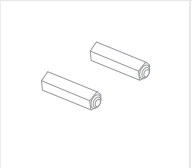
P40 Wi-Fi Camera



Power Adapter

USB Power Cable

Wall-mount Plate



Expansion Bolt

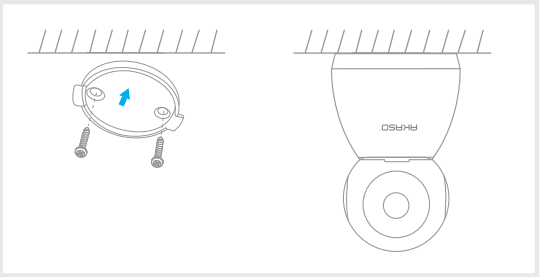
Mounting Screws

Reset Pin

Quick Start Guide

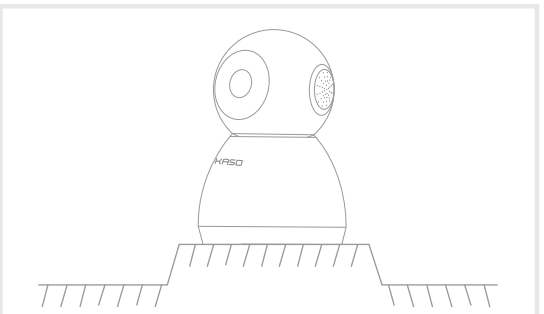
INSTALLATION

1. Wall-Mounting: Use the included wall-mount plate and mounting screws to fix the camera on a clean surface of wall/ceiling.



2. Place on flat surface:

Put the camera on a higher level plane, stable and no need to fix.



SET-UP

1. Install Phone App

Search for "**Smart Life**" app in **App Store/Google play**, or scan the QR code below to download.

Download on the App Store

Download the app from App Store

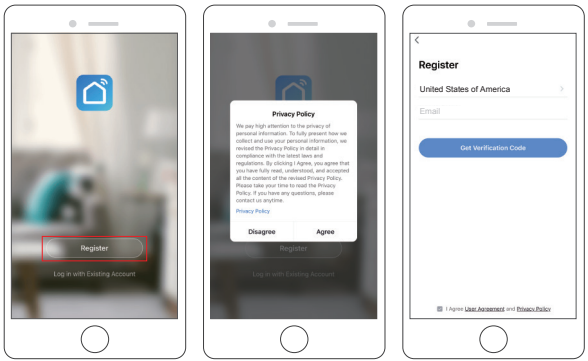
GET IT ON Google Play

Download the App from Google Play

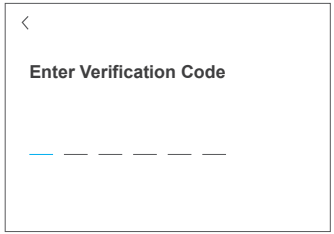
2. Get a New Account

If you already have an account for Smart Life, please log in your account and skip to step 4.

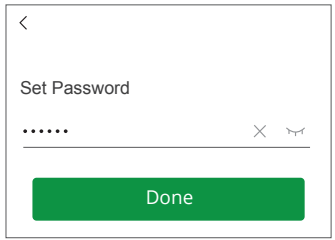
① Open "**Smart Life**" app to click "**Register** → **Agree**". Choose country/region, fill in the email address.



② Fill in email address, a verification code will be sent, please get it and fill it in.



③ Then set password, click "**Done**".



④ After registering the account, you need to add home information, click ⌂ "**(at the left bottom)**", enter the "**Home Management**", click "**Add Home**" and fill in Home name, location, add rooms, then click "**Save**" to add successfully.

Note:

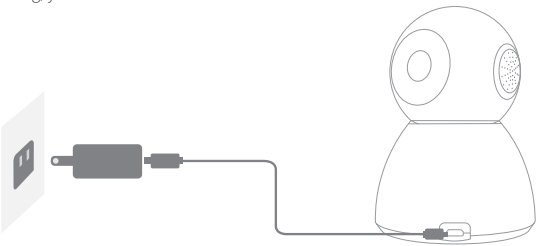
- Email address should be valid.
- The length of password must be within 6-20 characters, no special characters included.
- Please choose the same country in register and login.
- If you forgot the password, click "**Forget Password**" to reset it.

3. Plug In Your Camera

① Connect the micro USB connector of USB power cable to the power port of the camera.

② Plug the USB-A connector of power cable into the power adapter.

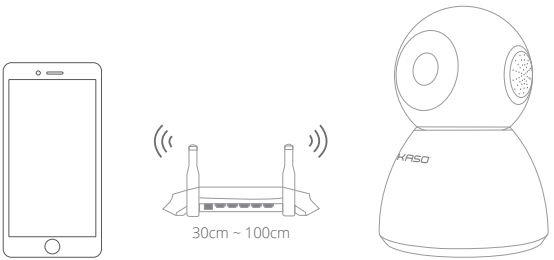
③ Plug the power adapter into a wall outlet and wait for the red indicator light blinking, you will hear a tone.



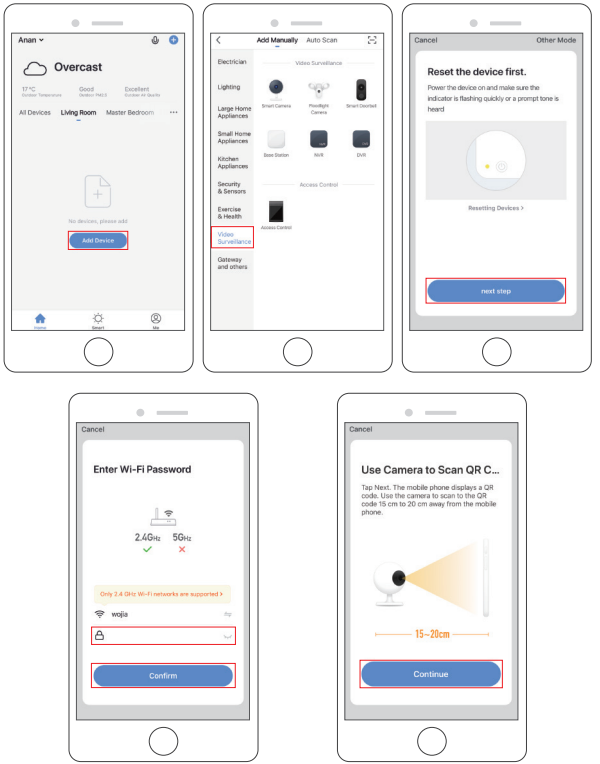
Note: If the red indicator light does not blink, please reset it or power it on again.

4. Add Your Camera

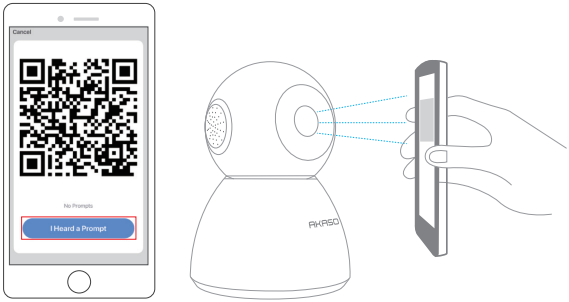
① Follow the on-screen instructions to finish the setup to connect your Wi-Fi network.



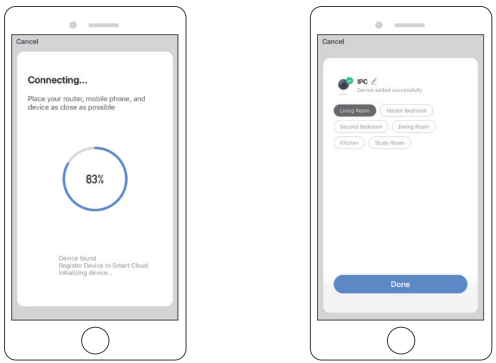
② Choose Room, click "Add Device → Video Surveillance → Smart Camera → next step → Enter Wi-Fi Password → Confirm → Continue".



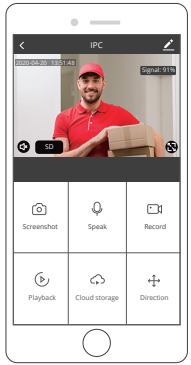
③ A QR code will be shown, just face the phone to the camera, after you hear the sound "**connect the router**", then click "**I heard a Prompt**", see below picture.



④ Wait for the connection for about 30s, the device will be added successfully. Name your camera and click the room where it is, click "**Done**".



⑤ Click camera icon to preview camera live video.



USE THIRD PARTY DEVICES TO CONTROL

Note: If you have downloaded "**Akaso Smart**" to link your cameras, please remove cameras linked to **Akaso Smart** account and download "**Smart Life**" to link your cameras again.(More details, please refer to the procedure "**SET-UP**".)

1. Use Amazon Echo To Control

a. Configure the Amazon Echo device

(If you have already configured Amazon Echo, you can skip this step. The following instructions are based on the iOS client.)

① Make sure your Amazon Echo device is powered on and connected to a Wi-Fi network.

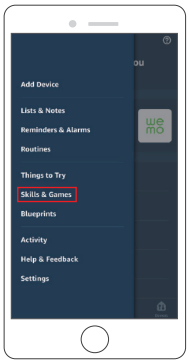
② Open the Alexa app on your phone. After successful login, tap on the menu in the upper left corner of the Home page, select "**Settings**" and tap "**Set Up A New Device**" to set up the Amazon Echo.

③ Choose your Amazon Echo device type and language for connecting. Press and hold the small dot on the device until the light turns yellow. Then tap "**Continue**" to connect to the hotspot.

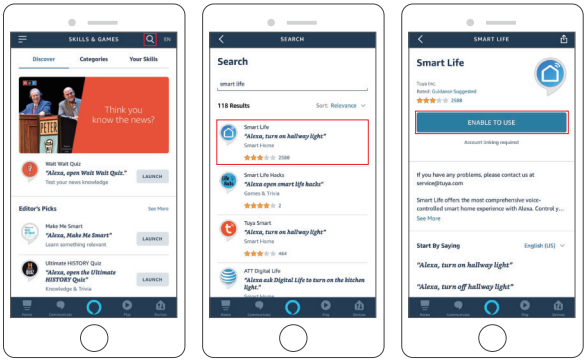
④ After connecting to the Amazon Echo hotspot, return to the page. At this point, the connection is successful. Tap "**Continue**" to proceed to the next step. Choose a Wi-Fi network to connect to. Amazon Echo will take a few minutes to try to connect to the network.

b. Key step - link Skill

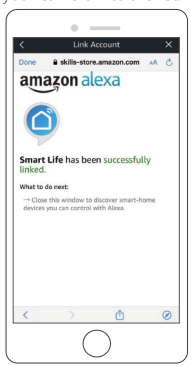
① Tap on "**Skills**" in the Alexa app menu.

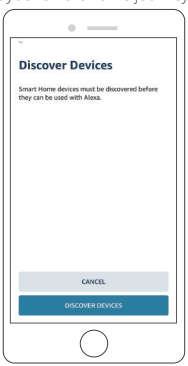


② Then search for "**Smart Life**". Tap "**ENABLE TO USE**" to enable the Skill.



③ Enter the Smart Life APP account and password, then tap "**Link Now**" to link your Smart Life account to enable the Skill. Continue and tap "**DISCOVER DEVICES**" to add your camera into the list. Then you can start your smart home journey.





2. Use Google Assistant To Control

a. Configure Google Home device

(If you have already configured Google Home, you can skip this step. The following instructions are based on the iOS client.)

① Make sure your Google Home device is powered on and connected to a Wi-Fi network.

② Open the Google Home app on your phone. After successful login, tap on the menu in the upper left corner and select "**SET UP**" to set up Google Home.

③ It will notify you with a sound to ensure that you are connected to the correct device. After you hear the sound, tap "**YES**" to proceed to the next step.

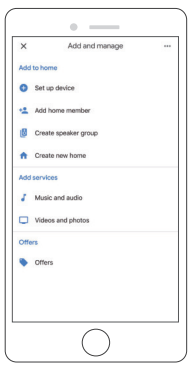
④ You can choose to differentiate the room where Google Home is located from other Google devices. Then, select the Wi-Fi network and language, wait for the system to complete the configuration, and tap "next."

⑤ According to the page prompts, choose whether to agree to the corresponding operation. When the page displays "**Google Home is ready**", select "**continue**" to continue to the next step.

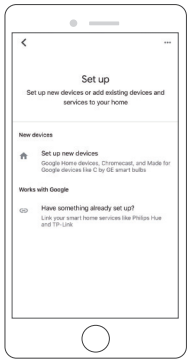
⑥ Next is the voice control guide tutorial. Once you're done listening, tap "**FINISH SET UP**." At this point, Google Home setup is complete.

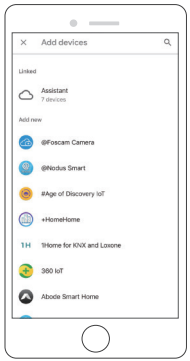
b. Key step - link Action

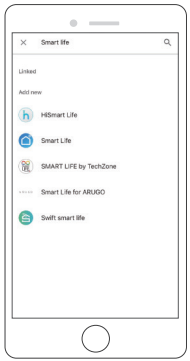
① On the main page of the Google Home app, tap the sidebar menu in the top left corner and select "**Set up device**".



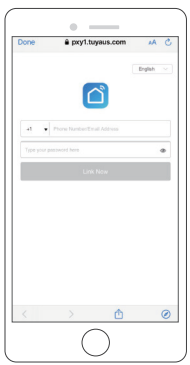
② Then tap the bottom "**Have something already set up?**" and search for "**Smart Life**".



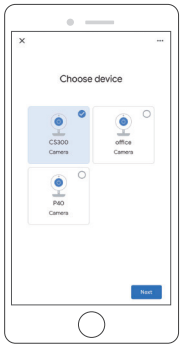


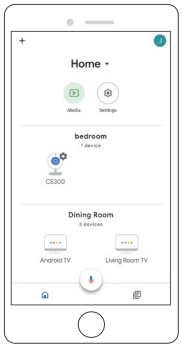


③ Find Smart Life on the list and open it, select the country where your **Smart Life** app account is located, enter your Smart Life app account and password, and tap "**Link Now**".



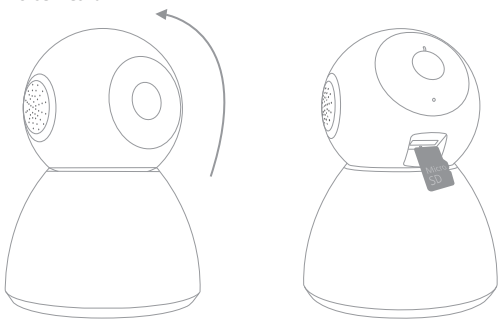
④ Enter the Smart Life app account and password, then tap "**Link Now**" to link your Smart Life account. Choose the room where your device is located, and then the skill will appear on the Home Control Devices list. Now you can begin your smart home journey.





INSERT MICROSD CARD

Insert microSD Card

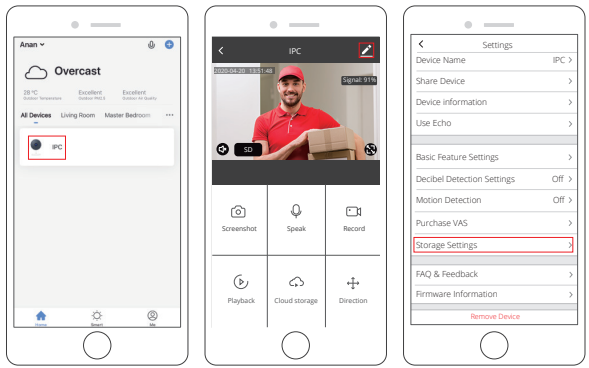


FORMAT MICROSD CARD

MicroSD Card and Cloud Storage can be selected, support 2-128GB card with Class 10 or above. In order to make sure the card more compatible with the camera, please format it firstly on computer as FAT32, then format it again in camera after inserting the card. After finishing, the camera will start to record. Please format as per the below:

① Open "**Smart Life**" to enter into the main interface, click camera icon to enter intor the live view interface.

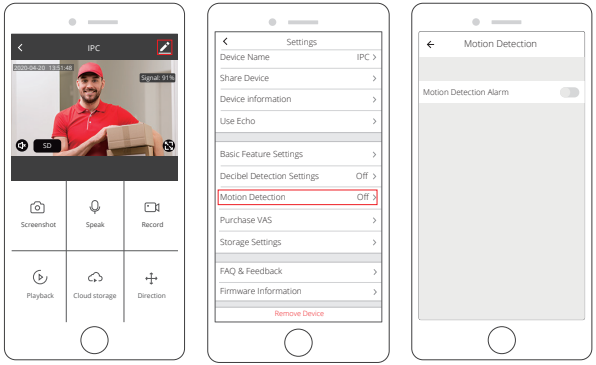
② Click on the right top to enter into the more setting, click "**Storage Settings → Format SD Card → CONFIRM**" to format the card, please see below:



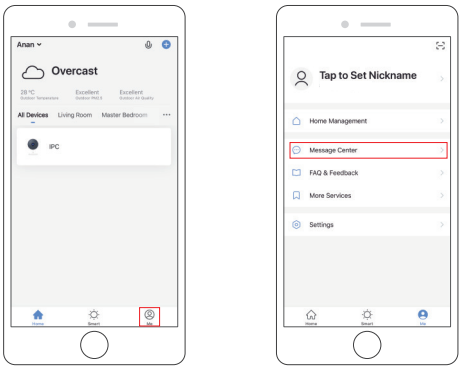
MOTION DETECTION

When the motion is detected, an alarm message with snapshot will be sent to message center on the mobile phone, at the same time you will hear alarm sound.

① Motion Detection Alarm Setting: Click on the right top to enter into the more setting, click "**Motion Detection**", turn on it and select the level of sensitivity.



② View the messages with snapshots pushed: select "Me → Message Center".



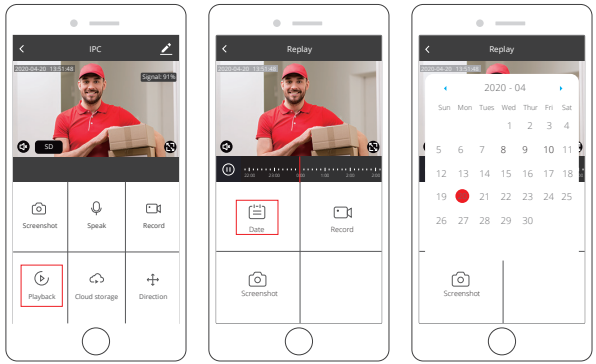
Note: In a small space, select "**Low**" or "**Medium**". For environments with large space, in order to improve the alarm sensitivity, it is recommended to select "**high**". If you need your phone to receive an alert message, you must allow "**Smart Life**" app get all the permissions in your mobile phone app permissions interface.

PLAYBACK

① Enter into the live view interface, click Playback icon to enter into the playback interface.

② Click "**Date**" to select the date you want playback, then drag the time table to the exact time that you want to playback.

The video will play automatically, press to pause/play.

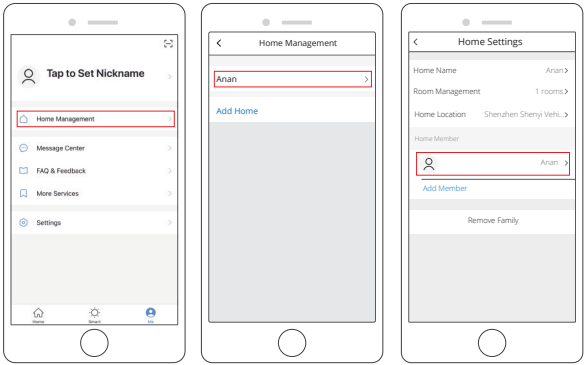


Note: The date in black color with video recordings, grey color without video recordings. The time in grey color in the time table is with video recordings.

HOME MANAGEMENT

You (Administrator) can add your family members into a home group, so that they not only can see the live view of the camera, but also can operate most functions of the camera. You can also set your family members as administrator.

Please see the below pictures:

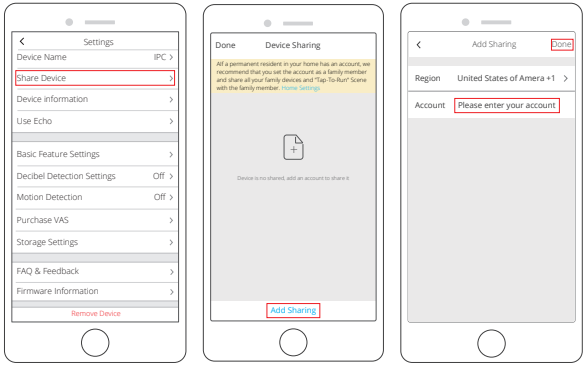


SHARE DEVICES

One camera can only be added to one account, and the account can only be set in by one phone. If anyone need to view the camera, the camera can be shared unlimited times.

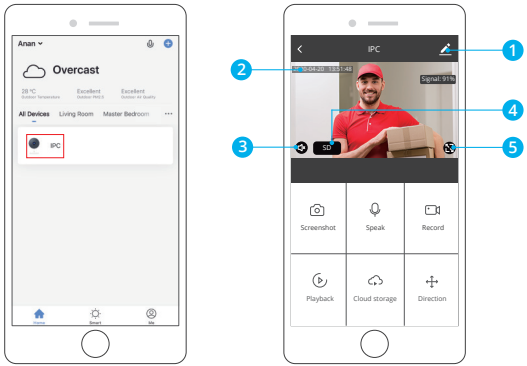
① Enter into the more setting, click "**Share Device**" to set, click "**Add Sharing**" to select the region and input the account (the account must be registered in "**Smart Life**" app successfully in advance) you want to share, then click complete, the camera is shared to others successfully.

② The account which have been shared will get a message on "**Smart Life**" app, please confirm and agree to this sharing request, then the others also can live view and do some settings.



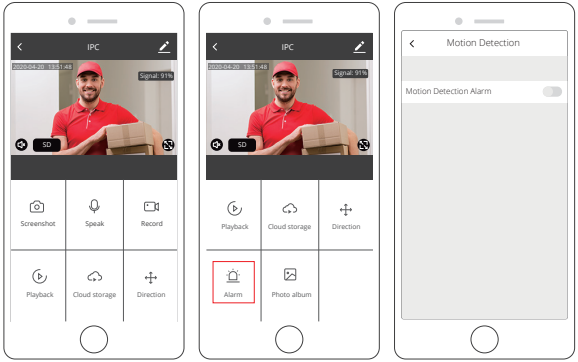
LIVE VIEW INTERFACE

Click camera icon to enter into the Live View Interface, see following:



① **Setting:** Enter into the more setting.
② **Camera Date and Time:** The date and time of live image.
③ **Sound On/Off Option:** Turn On/Off the sound.
④ **SD/HD Option:** Switch HD/SD image.
⑤ **Full Screen Button:** Press it to enter into the full screen viewing.

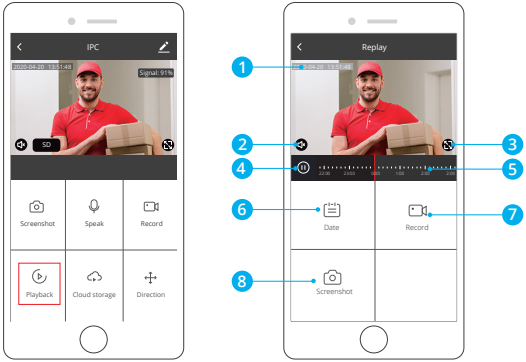
1. Alarm: Turn On/Off the motion detection alarm and select the sensitivity, Low/Medium/High for optional.
① Click "**Alarm**" icon to enter into the Motion Detection Settings.
② Turn on "**Motion Detection Alarm**" and select the level of sensitivity "**Low/Medium /High**" for optional.



2. Speaker: Press it to talk with your family via camera on phone.
3. Direction: Press direction buttons, you can do pan/tilt to adjust the viewing angle of camera.
4. Record: Click it to Start/Stop recording manually. The video flips will save on your phone.
5. Screenshot: Click it to make snapshot and pictures will be saved in mobile phone.
6. Cloud Storage: Save the video flips on cloud to avoid the loss from card.
7. Photo album: Preview the screenhot saved in the phone

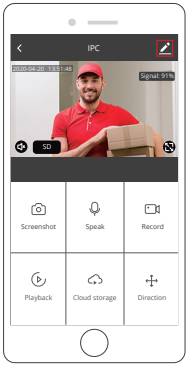
PLAYBACK INTERFACE

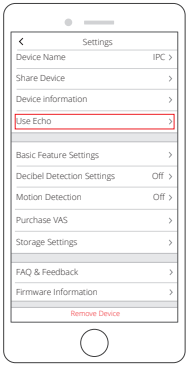
Click "**Playback → Calendar for select the date**", slide the time bar to playback the videos, press to Play/Pause.



1. Playback Date and Time: The date and time of video recording for playback.
2. Sound On / Off Option: Turn On / Off the sound.
3. Full Screen Button: Press it to enter into the full screen viewing.
4. Play / Pause Button: Pause or start playback video recording.
5. The time table: The time in grey color is with video recordings. You can drag the time table to the exact time that you want to see.
6. Date: Select date for playback, you will see the date in black color with video recordings, grey color without video recordings.
7. Record: Click it to start recording manually and save on Mobile.
8. Screenshot: Click it to make snapshot and pictures will be saved in mobile phone.

MORE SETTING INTERFACE





① **Device Name:** You can rename and modify the device name.
Enter into the more setting, click "**Device Name**" to set.
② **Share Device:** Share the device with your family/friends.
③ **Device information:** The owner ID, IP Address, Device ID, Device time zone, Wi-Fi signal strength. Enter into the more setting, click "**Device Info**" to set.
④ **Use Echo:** How to connect your device to Amazon Alexa.
⑤ **Basic Feature Settings:** Turn On/Off indicator light, flip the video; turn On/Off time watermark selection.
Enter into the more setting, click "**Basic Feature Settings**" to set.
⑥ **Decibel Detection Settings:** Turn On/Off sound detection alarm. When the sound is over 60 decibels, the alarm will activate.
Enter into the more setting, click "**Sound Detection Settings**" to set.
⑦ **Motion Detection Settings:** Turn On/Off motion detection alarm and the selection of the sensitivity.
⑧ **Storage Settings:** Show SD Card information and format SD Card.
⑨ **Purchase VAS:** Save the video flips on cloud to avoid the loss from card.
Enter into the more setting, click "**Cloud Storage**" to set.

⑩ **FAQ & Feedback:** Write your feedback of this product.
Enter into the more setting, click "**Feedback**" to set.
⑪ **Firmware Info.:** Check for the firmware update.
Enter into the more setting, click "**Firmware Info**" to set.
⑫ **Remove Device:** Remove devices from this AP
Note: After the device is deleted, the cloud storage service will be automatically released. Please consider carefully.
If you need to add the camera by another account or return the product, please delete the camera in the APP. Enter into the more setting, click "**Remove Device**".

SPECIFICATION

Image sensor	1/3 CMOS Sensor	Image setting	Brightness, contrast, chroma, saturation
Min. illumination	0.1Lux(IR LED On) / F 1.2	Wireless	Wi-Fi, 802.11 b/g/n
Lens	3.6mm	Security	User authentication, software encryption
Angle of view	110 degree	On-board storage	Built-in TF slot, up to 128GB
Day & night	Auto IR-CUT filter	Operating temperature	−10 °C to 50 °C
Video compression	H.264	Power supply	DC 5V/1A
Audio compression	G.711	Power consumption	5W~10W
Image resolution	1080P(1920*1080)	IR distance	Night visibility up to 10m

TROUBLESHOOTING

1. Why can't I add a device or fail to configure the network?
According to the status of the device indicator, you can determine the cause and solution of the failure of the network connection.

① Before adding the device, ensure that the device is in red flashing state (2 times in 1 second). If the indicator status is abnormal, please reset the device to factory settings (press and hold the device RESET button until you hear a beep) (The reset button position of each product is different, but they are marked with "RESET").

② The device indicator does not turn blue or does not hear the beep.

A. Note that the screen of the mobile phone is aligned with the lens of the device in parallel, and the distance is kept at about 15cm.

B. Try to adjust the distance between the phone screen and the device before and after, and keep it for 2 seconds or so in each position.

C. Please check if there are any stains on the surface of the lens of the device.

D. Make sure the screen of the phone is clear, crack-free and non-reflective.

E. Use the other way of network connection

③ The device indicator flashes blue quickly and does not turn constant blue.

A. device does not support 5GHz Wi-Fi, please ensure that when adding device, the phone is connected to 2.4GHZ Wi-Fi.

B. Wi-Fi password must be entered correctly, and there must be no special characters.

C. Note that the current Wi-Fi network is smooth, it is recommended to try to restart the router.

④ The device indicator light turns blue. And the APP can not find the device.

A. Try adding devices in other ways

B. If after repeated attempts, the blue light is still on and the device cannot be found. Please contact customer service for technical assistance.

Note: After any failed addition, you must first reset the device to factory settings when you need to re-connect the network.

2. When adding a device, the APP prompts that the device has been added by the XXXX account. What should I do?
Please reset the product to default and try to connect it again.

3. How to reset the camera to factory settings?
Locate the reset button of the device, press and hold until the indicator light goes out, release it, hear the beep sound, wait for the device to restart, and the indicator lights up.

4. Camera indicator status description?
Constant red: The camera is starting up or running abnormally.
Red light flashing quickly :The camera is ready for network connection.
Constant blue:The camera is running normally.
Blue light flashing quickly:The camera is connecting to the network

5. Why is there a blank in the middle of the video intermittent?
The blank space of the recording timeline represents no video file, and the two video mode problems are different. SD card recording: After the device is powered off, the SD card will not continue recording. Please check whether the device is powered off during the blank time. If it is abnormally powered off, please check whether the power supply, power cable and machine power interface are normal.

6. Why can't the phone receive an alarm message?
Confirm that the notification permission of the Smart Life APP in the phone settings is turned on, and whether the mobile alarm settings are all enabled in the app. Under normal circumstances, when an abnormality is detected, a message will appear in the notification bar of the mobile phone. There is no sound or vibration depending on the settings of the mobile phone.

7. The APP can't load the video, what should I do if the camera is disconnected?
First check if the camera's power and network are normal. If it is normal, turn off the camera and then restart it. If the camera is still offline after restarting, please remove the camera in the APP, reset the camera to factory settings, and then re-add the device.

8. APP prompts access to the device failed, what should I do?
Please reset the device after resetting it to factory settings. If this problem still occurs, please contact customer service staff for technical assistance.

9. APP often can not load the video, showing disconnect?
Troubleshoot the problem based on the camera's indicator status:
① The indicator light is off, indicating that the device is not powered. Please check the power supply carefully and the power supply interface is normal. It is recommended to try the power supply.
② The indicator light is on, in two cases:
A. The indicator light is red, indicating that the camera's network has been disconnected.
Please check the stability of the Wi-Fi network and restart the router.
It is recommended to move the camera closer to the router.
B. The indicator light is blue, indicating that the camera's network is normal.
Please check if the mobile phone's network is normal. If the mobile phone network is not smooth, the video stream may not be transmitted to the mobile phone. It is recommended that the mobile phone switch to Wi-Fi.

10. Why do you have a circle in the middle when watching the video screen, will it delay?
The circle indicates that the video is loading. The delay indicates that the network is not smooth. Please check whether the network connected to the camera and the mobile phone is smooth. It is recommended to bring the camera closer to the Wi-Fi router.

11. How many people can log in at the same time?
An account can only be logged in simultaneously by one mobile phone, and others can only watch the camera through the sharing mechanism.

12. How many accounts can I share with my family?
No limit.

13. Why is the shared account operation function not complete?
For security reasons, the shared account permissions are restricted, and some functions of the device cannot be operated. If other people need to operate the camera, they can log in directly with the bound account.

14. Why does configuring a camera network with other mobile phones fail?
A camera can only be bound by one account, and other accounts can only be viewed through the sharing mechanism. If other accounts need to reconfigure the camera, please remove the device under the first account.

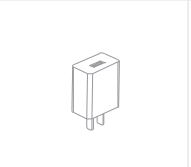
CONTACT US

For any inquires with AKASO products, please feel free to contact us, we will respond within 24 hours.

E-mail: cs@akasotech.com
Tel: (888) 466-9222 (US) Mon-Fri (except holiday) 9am-5pm (EST)
Official website: www.akasotech.com

¿QUÉ HAY EN LA CAJA?

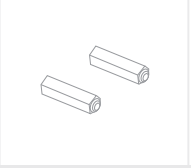
Wi-Fi Cámara P40



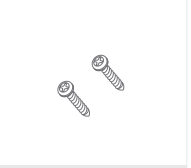
Adaptador de Corriente

Cable de Alimentación USB

Placa de Montaje en Pared



Cinta Adhesiva



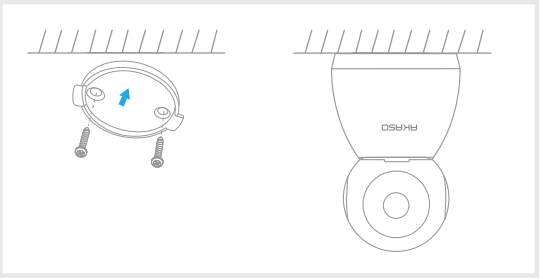
Tornillos de Montaje

Restablecer Pin

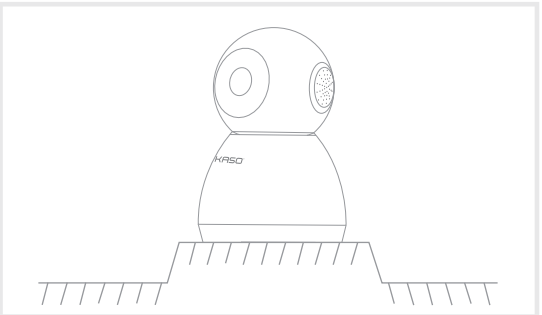
Guía Rápida

INSTALACIÓN

1. **Montaje de pared:** Utilice la placa de montaje en pared y los tornillos de montaje incluidos para fijar la cámara en una superficie limpia de pared / techo.



2. **Coloque en superficie plana:** Coloca la cámara en un plano de nivel superior, estabilízala y no hace falta arreglarla.



CONFIGURACIÓN

1. Instalar Smart Life App

Busque "**Smart Life**" APP en **App Store / Google play**, o escanee el código QR a continuación para descargar.

Download on the App Store

Descargar App desde App Store

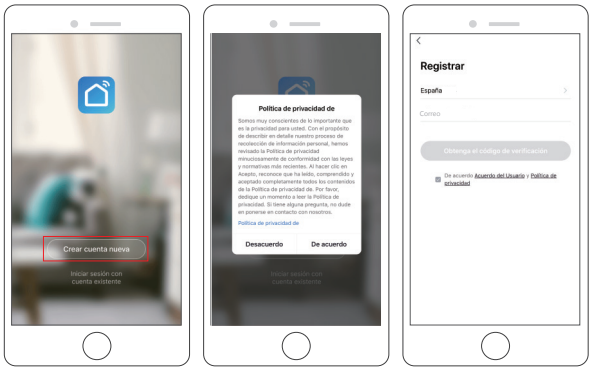
GET IT ON Google Play

Descargar App desde Google Play

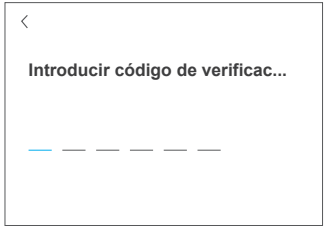
2. Registrar una nueva cuenta

Si ya tiene una cuenta de **Smart Life**, por favor inicie sesión en su cuenta y vaya al paso 4.

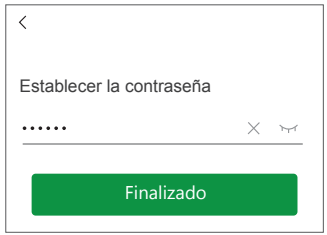
① Abra APP "**Smart Life**" para hacer clic en "**Registrarse → Aceptar**". Elija país/región, complete correo electrónico.



② Complete la dirección de correo electrónico, se enviará un código de verificación, consíguelo y complételo.



③ Luego establecer la contraseña, haga clic en "**Finalizado**".



④ Después de registrar la cuenta, debe agregar la información del hogar, hacer clic en "(**en la parte inferior izquierda**)", ingresar a "**Administración del hogar**", hacer clic en "**Agregar hogar**" y completar el nombre del hogar, la ubicación, agregar habitaciones, luego hacer clic en "**Guardar**" para agregar con éxito.

Nota:

- La dirección de correo electrónico deben ser válidos.
- La longitud de la contraseña debe estar entre 6 y 20 letras, incluir letras especiales.
- Por favor elija el mismo país en registrarse e iniciar sesión.
- Si olvidó la contraseña, haga clic en "**Olvidé mi contraseña**" para restablecerla.

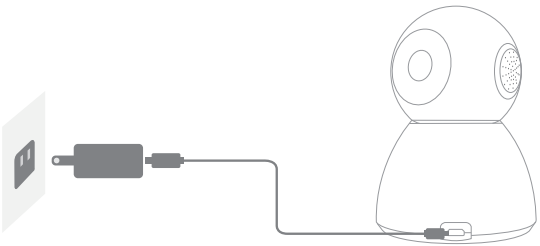
3. Enchufe Su Cámara

① Conecte el conector micro USB del USB cable de alimentación al puerto de alimentación de la cámara.

② Conecte el conector USB-A del cable de alimentación al adaptador de corriente.

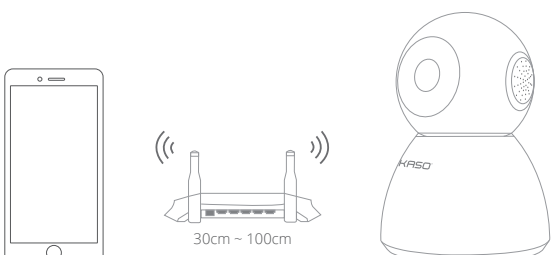
③ Conecte el adaptador de corriente a una toma de corriente y espere a que la luz indicadora roja parpadee, escuchará un tono.

Nota: Si la luz indicadora roja no parpadea, reinícielo o enciéndalo nuevamente.

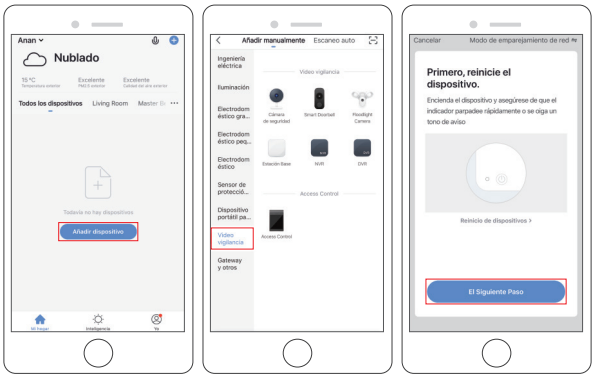


4. Agrega Su Cámara

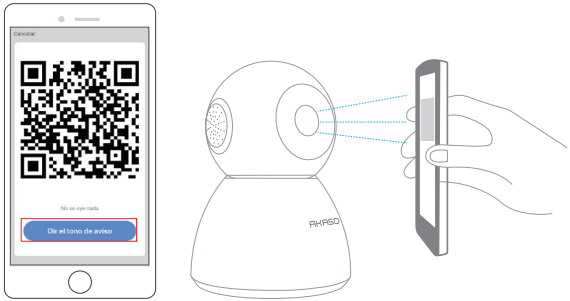
Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración para conectar su enrutador.



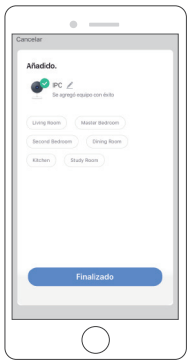
② Elija Habitación, haga clic en "Agregar dispositivo → Video vigilancia → Cámara de seguridad → siguiente paso → Ingresar contraseña de Wi-Fi → Confirmar → Continuar".



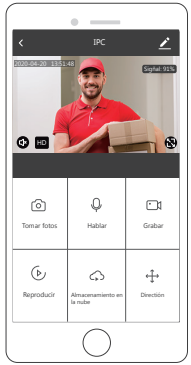
② Se mostrará un código QR, solo pone el teléfono a la cámara, de escuchar el sonido "Oír el tono de aviso".



④ Espere la conexión durante unos 30 segundos, el dispositivo se agregará correctamente. Asigne un nombre a su cámara y haga clic en la habitación donde está, haga clic en "Finalizado".



⑤ Haga clic en el icono de la cámara para obtener una vista previa del video en vivo de la cámara.



UTILICE DISPOSITIVOS DE TERCEROS PARA CONTROLAR

Nota: Si ha descargado "**Akaso Smart**" para vincular sus cámaras, por favor eliminar las cámaras vinculadas a la cuenta de ''**Akaso Smart**'' y descargar "**Smart Life**" a vuelva a vincular sus cámaras. (Más detalles, consulte el procedimiento "**CONFIGURACIÓN**").

1. Utilice Amazon Echo Para Controlar

a. Configurar El Dispositivo Amazon Echo

(Si ya ha configurado Amazon Echo, puede omitir este paso. Las siguientes instrucciones se basan en el cliente iOS.)

① Asegúrese de que su dispositivo Amazon Echo esté encendido y conectado a una red Wi-Fi.

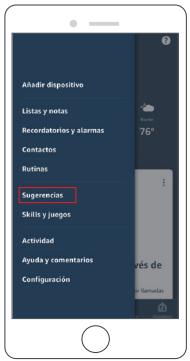
② Encende la aplicación Alexa en tu teléfono. Después de iniciar sesión correctamente, toque el menú en la esquina superior izquierda de la página de inicio, seleccione "**Configuración**" y toque "**Configurar un nuevo dispositivo**" para configurar Amazon Echo.

③ Elija el tipo e idioma de su dispositivo Amazon Echo para conectarse. Mantenga presionado el pequeño punto en el dispositivo hasta que la luz se vuelva amarilla. Luego toque "**Continuar**" para conectarse al punto de acceso.

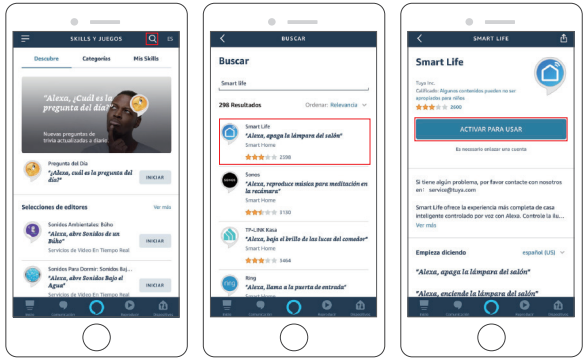
④ Después de conectarse al punto de acceso de Amazon Echo, regrese a la página. En este punto, la conexión es exitosa. Toca "**Continuar**" para continuar con el siguiente paso. Elija una red Wi-Fi para conectarse. Amazon Echo tardará unos minutos en intentar conectarse a la red.

b. Paso Clave: Conectar Con Skill

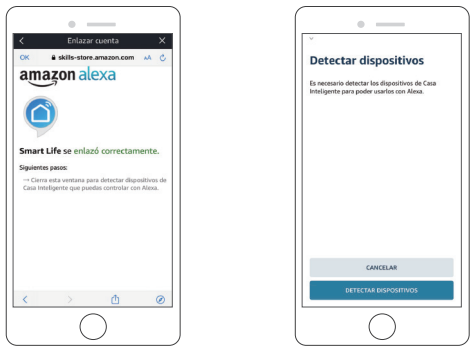
① Toca "**Sugerencias**" en el menú de la APP Alexa.



② Luego busque "**Smart Life**". Toca "**Habilitar para usar**" para habilitar Skill.



③ Ingrese la cuenta y la contraseña de la aplicación Smart Life, luego toque "**Vincular ahora**" para vincular su cuenta Smart Life para habilitar la habilidad. Continúe y toque "**Descubrir el dispositivo**" para agregar su cámara a la lista. Entonces puedes comenzar tu viaje inteligente a casa.



2. Utilice Google Assistant Para Controlar

a. Configurar Dispositivo Google Home

(Si ya ha configurado Google Home, puede omitir este paso. Las siguientes instrucciones están basadas en el cliente iOS.)

① Asegúrese de que su dispositivo Google Home esté encendido y conectado a una red Wi-Fi.

② Encende la Google Home APP en su teléfono. Después de iniciar sesión correctamente, toque el menú en la esquina superior izquierda y seleccione "**CONFIGURAR**" para configurar Google Home.

③ Le notificará con un sonido para asegurarse de que está conectado al dispositivo correcto. Después de escuchar el sonido, toque "**SÍ**" para continuar con el siguiente paso.

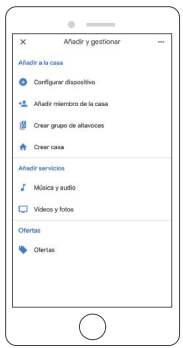
④ Puede elegir diferenciar la habitación donde se encuentra Google Home de otros dispositivos de Google. Luego, seleccione la red Wi-Fi y el idioma, espere a que el sistema complete la configuración y toque "**siguiente**".

⑤ De acuerdo con las indicaciones de la página, elija si acepta la operación correspondiente. Cuando la página muestre "**Google Home está listo**", seleccione "**continuar**" para continuar con el siguiente paso.

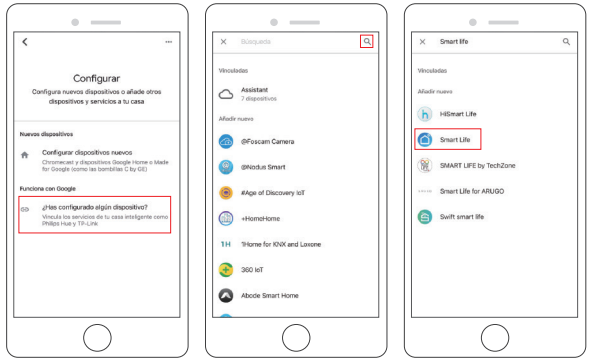
⑥ El siguiente es el tutorial de guía de control de voz. Una vez que haya terminado de escuchar, toque "**FINALIZAR CONFIGURACIÓN**". En este punto, la configuración de Google Home está completa.

b. Paso Clave: Conectar Con Action

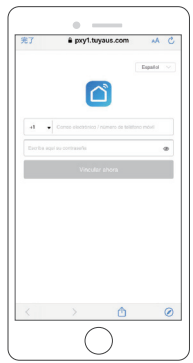
① En la página principal de la Google Home App, toca el menú de la barra lateral en la esquina superior izquierda y selecciona "**Configurar dispositivo**".



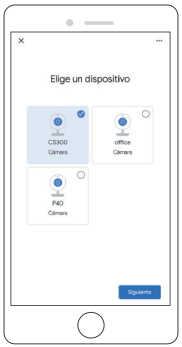
② Luego toca la parte inferior "**Ya tienes algo configurado?**" y busque "**Smart Life**".

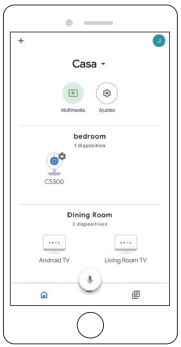


③ Busque Smart Life en la lista y ábralo, seleccione el país donde se encuentra su cuenta de la aplicación Smart Life, ingrese su cuenta y contraseña de la aplicación Smart Life, y toque "**Vincular ahora**".



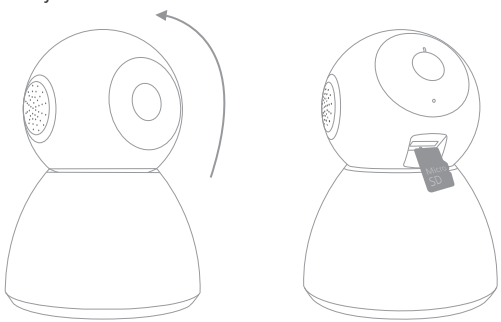
④ Ingrese la cuenta y contraseña de la aplicación Smart Life, luego toque "**Vincular ahora**" para vincular su cuenta Smart Life. Elija la habitación donde se encuentra su dispositivo, y luego la habilidad aparecerá en la lista de Dispositivos de control del hogar. Ahora puede comenzar su viaje inteligente a casa.





INSERTAR LA TARJETA MICROSD

Insertar la tarjeta Micro SD.



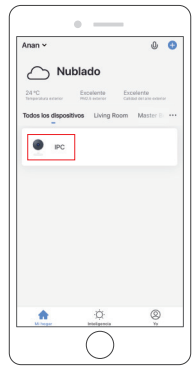
FORMATEAR LA TARJETA MICROSD

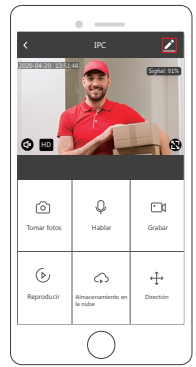
La Tarjeta MicroSD y el Almacenamiento de la Nube se pueden seleccionar, admiten tarjeta de 2-128GB con clase 10 o superior. Para asegurarse de que la tarjeta sea más compatible con la cámara, formatéela primero en computadora como FAT32, luego formatéela de nuevo en cámara después de insertar la tarjeta. Después de completarlo, la cámara empezará grabar.

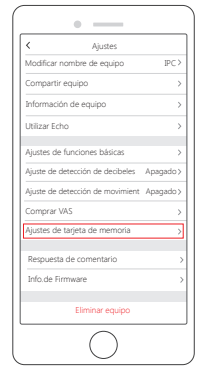
Formatéela de acuerdo a lo siguiente:

① Encienda "**Smart Life**" para entrar en la interfaz principal, clic en el icono de cámara para entrar en la interfaz de visualización en vivo.

② Clic en ✎ en la superior derecho para entrar en más configuración, clic "**Ajustes de tarjeta de memoria → Formatear Tarjeta SD → CONFIRMAR**" para formatear la tarjeta, por favor vea lo siguiente:



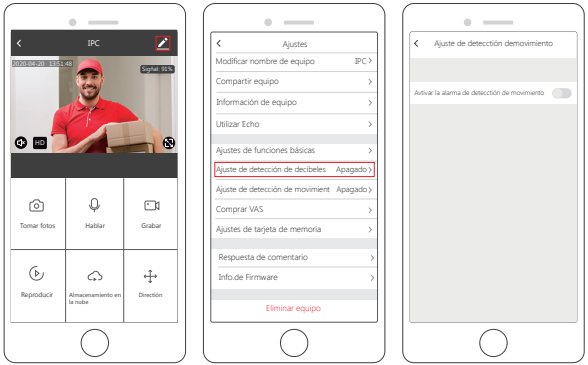




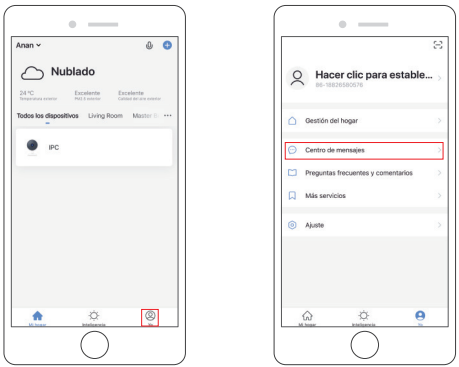
DETECCIÓN DE MOVIMIENTO

Cuando se detecta el movimiento, se enviará un mensaje de alarma con captura al centro de mensaje en el teléfono, al mismo tiempo escuchará el sonido de alarma.

① **Configuración de Alarma de Detección de Movimiento:** Clic en ✎ en la superior derecho para entrar en más configuración, clic en "**Configuraciones de Detección de Movimiento**", enciéndalo y seleccione el nivel de sensibilidad.



② Vea los mensajes con capturas empujadas: seleccione "Yo → Centro de mensajes".



Nota:

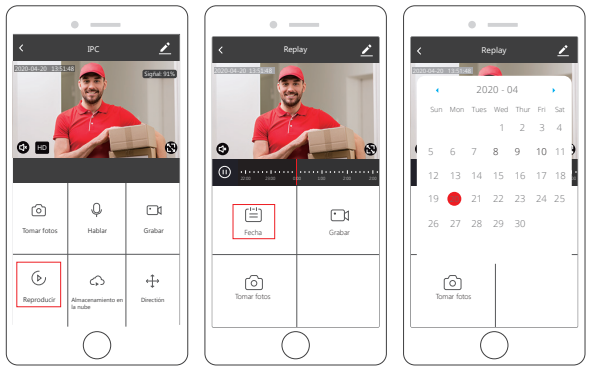
En un espacio pequeño, seleccione "**Bajo**" o "**Medio**". Para entornos con espacio grande, para mejorar la sensibilidad de la alarma, se recomienda seleccionar "**Alto**".

Si necesita que su teléfono reciba un mensaje de alerta, debe permitir la APP de "**Akaso Smart**" obtenga todos los permisos en la interfaz de personas de la APP de su teléfono.

REPRODUCCIÓN

① Ingrese a la interfaz de visualización en vivo, clic en el icono de Reproducción para ingresar a la interfaz de reproducción.

② Clic en "**Fecha**" para seleccionar la fecha que quiere reproducir, luego arrastre la tabla de tiempo a la hora exacta que quiere reproducir. El video reproducirá automáticamente, presione para Pausar / Reproducir.



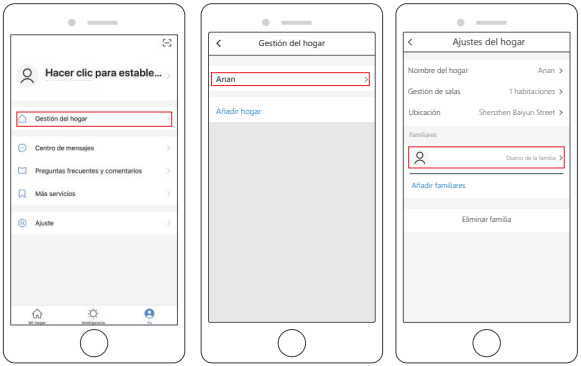
Nota:

La fecha de negro con grabaciones de video, gris sin grabaciones de video.

El tiempo de gris en la tabla de tiempo es con grabaciones de video.

GESTIÓN DEL HOGAR

Usted (Administrador) puede agregar a los miembros de su familia a un grupo en el hogar, para que no solo puedan ver la vista en vivo de la cámara, sino que también puedan operar la mayoría de las funciones de la cámara. También puede establecer los miembros de su familia como administrador.

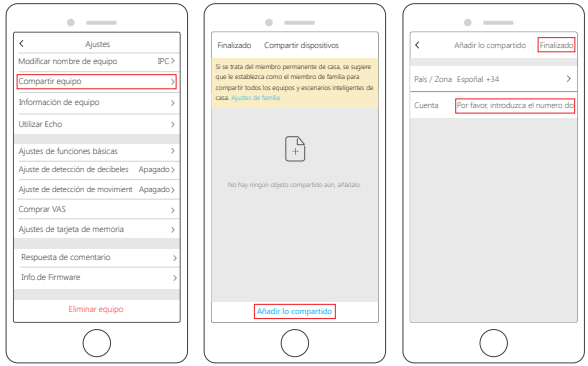


COMPARTIR DISPOSITIVOS

Una cámara solo puede ser agregada a una cuenta, y la cuenta solo puede ser configurada por un teléfono. Si cualquier persona necesita ver la cámara, la cámara puede ser compartida muchas veces.

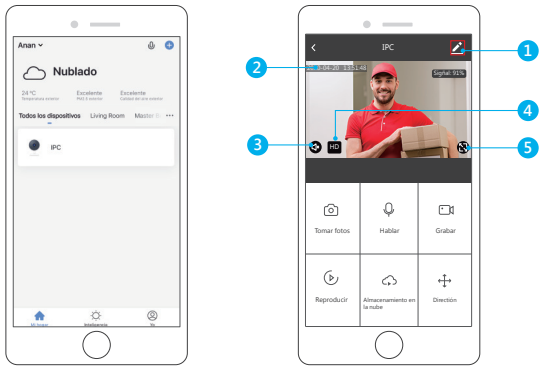
① Ingrese a más configuración, clic en "**Compartir equipo**" para configurar, clic en "**Agregar**" para seleccionar el región e ingresar la cuenta (la cuenta debe ser registrada en la APP "**Smart Life**" con éxito por adelantado) que quiere compartir, luego clic en completar, la cámara fue compartida a otros con éxito.

② La cuenta que ha sido compartido obtendrá un mensaje en la app de "**Smart Life**", confirme y acepte la solicitud de compartir, luego otros también pueden visualizar en vivo y hacer algunas configuraciones.



INTERFAZ DE VISUALIZACIÓN EN VIVO

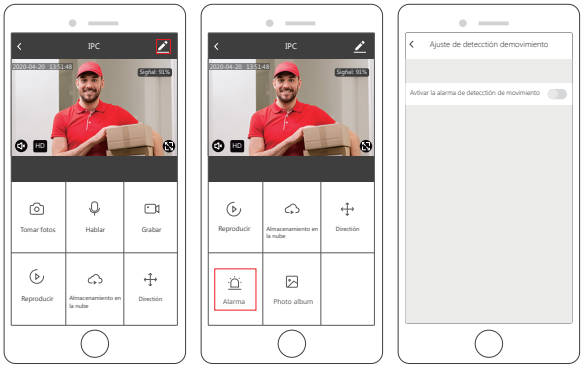
Haga clic en el icono de cámara para ingresar a la interfaz de Visualización en Vivo, consulte lo siguiente:



① **Configuración:** Ingrese a más configuración.
② **Fecha y Tiempo de Cámara:** La fecha y el tiempo de imagen en vivo.
③ **Opción de Sonido Encendido/Apagado:** Encienda / Apague el sonido.
④ **Opción SD/HD:** Cambie la imagen de HD/SD.
⑤ **Botón de Pantalla Completa:** Presione para ingresar a la visualización de pantalla completa.

1. Alarma: Encienda / Apague la alarma de detección de movimiento y seleccione la sensibilidad, Baja / Medio / Alto para opcional.

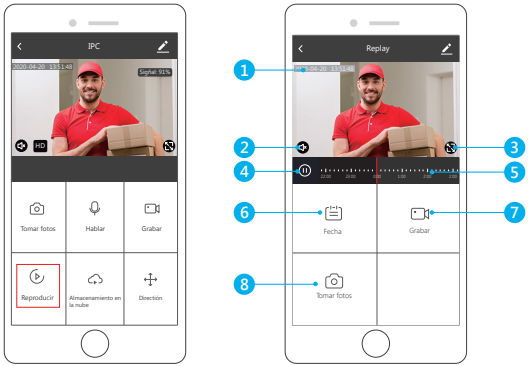
① Clic en el icono de "Alarma" para ingresar a Configuraciones de Detección de Movimiento.
② Encienda "**Alarma de Detección Movimiento**" y seleccione el nivel de sensibilidad "**Bajo / Medio / Alto**" para opcional.



2. Hablar: Presione para conversar con su familia a través de cámara en teléfono.
3. Dirección: Presione botones de dirección, puede Girar / Inclinar para ajustar el ángulo de visualización de la cámara.
4. Grabar: Clic Para empezar / Dejar la grabación manualmente. Los videos se guardarán en su teléfono.
5. Tomar fotos: Clic para hacer una captura y las fotos serán guardadas en teléfono.

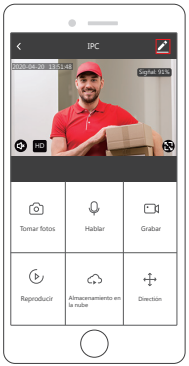
INTERFAZ DE REPRODUCIR

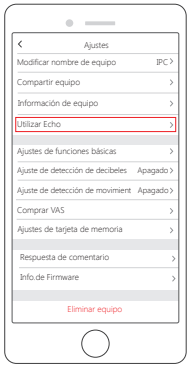
Clic en "**Reproducir → Calendario para seleccionar la fecha**", deslice la barra de tiempo para reproducir los videos, presione para Reproducir/Pausar.



1. Fecha y Tiempo de Reproducción: La fecha y el tiempo de la grabación de video para reproducir.
2. Opción de Sonido Encendido / Apagado: Encienda / Apague el sonido.
3. Botón de Pantalla Completa: Drücken Sie diese Taste, um in den Vollbildmodus zu gelangen.
4. Wiedergabe / Pause Taste: Pause o empiece a reproducir la grabación de video.
5. La tabla de tiempo: El tiempo de gris es con grabaciones de video. Puede arrastrar la tabla de tiempo para el tiempo exacto.
6. Fecha: Seleccione la fecha para reproducir, verá la fecha en negro con grabaciones de video, gris sin grabaciones de video.
7. Grabar: Clic para empezar la grabación manualmente y guardar en teléfono.
8. Tomar fotos: Clic para hacer captura y fotos serán guardadas en teléfono.

MÁS INTERFACES DE CONFIGURACIÓN





1. **Modificar el Nombre de Dispositivo:** Puede renombrar y modificar el nombre del dispositivo. Ingrese a más configuración, clic "**Modificar el Nombre del Dispositivo**".
2. **Compartir Dispositivos:** Compartir el dispositivo con su Familia / Amigos.
3. **Información del Dispositivo:** La ID del propietario, Dirección IP, ID del Dispositivo, zona de tiempo del dispositivo, intensidad de la señal wifi. Ingrese a más configuración, clic "**Información del Dispositivo**".
4. **Usar Echo:** Cómo conectar su dispositivo en Amazon Alexa.
5. **Configuraciones de Función Básica:** Encienda / Apague el indicador; voltear el video; Encienda / Apague la selección de la marca de agua. Ingrese a más configuración, clic "**Configuraciones de Función Básica**".
6. **Configuraciones de Detección de Sonido:** Encienda / Apague la alarma de detección de sonido. Cuando el sonido supere los 60 decibelios, la alarma se activará. Ingrese a más configuración, clic "**Configuraciones de Detección de Sonido**".
7. **Configuraciones de Detección de Movimiento:** Encienda / Apague la alarma de detección de movimiento y la selección de sensibilidad.

8. **Configuraciones de Tarjeta SD:** Muestre la información de Tarjeta SD y formatee la Tarjeta SD.
9. **Almacenamiento de la Nube:** Guarde los videos en la nube para evitar la pérdida de la tarjeta. Ingrese a más configuración, clic "**Almacenamiento de la Nube**".
10. **Comentarios:** Escriba su comentario de este producto. Ingrese a más configuración, clic "**Comentario**".
11. **Información de Firmware:** Compruebe para la actualización de firmware. Ingrese a más configuración, clic "**información de Firmware**".
12. **Retire Dispositivo:** Retire dispositivos desde esta APP .

Nota: Después de que se elimine el dispositivo, el servicio de almancemianto de la nube se lanzará automáticamente, Por favor considere con cuidado.
Si necesita agregar la cámara por otra cuenta o devolver el producto, elimine la cámara en la APP. Ingrese a más configuración, clic en "**Retire Dispositivo**".

ESPECIFICACIÓN

Sensor de imagen	1/3 CMOS Sensor	Configuración de imagen	Brillo, Contraste, Croma, Saturación.
Iluminación mínima	0.1Lux(IR LED On) / F 1.2	Inalámbrico	Wi-Fi, 802.11 b/g/n
Lentes	3.6mm	Seguridad	Autentificación de usuario, cifrado de software
Ángulo de visión	110 Grados	Almacenamiento a bordo	Ranura TF incorporada, hasta 128 GB
Día y noche	Filtro IR-CUT automático	Temperatura de operación	−10 °C to 50 °C
Compresión de video	H.264	Fuente de alimentación	DC 5V/1A
Compresión de audio	G.711	Consumo de energía	5W~10W
Resolución de imagen	1080P(1920*1080)	Distancia IR	Visibilidad nocturna hasta 10m.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. ¿Por qué no puedo agregar un dispositivo o no puedo configurar la red?
De acuerdo con el estado del indicador del dispositivo, puede determinar la causa y la solución de la falla de la conexión de red.

① Antes de agregar el dispositivo, asegúrese de que el dispositivo esté en estado de parpadeo rojo (2 veces en un segundo). Si el estado del indicador es anormal, restablezca el dispositivo a las configuraciones de fábrica (mantenga presionado el botón RESTABLECER del dispositivo hasta que escuche un pitido) (La posición del botón de restablecer de cada producto es diferente, pero marcado con "RESTABLECER").

② El indicador del dispositivo no se vuelve azul o no escuche el pitido.
A. Tenga en cuenta que la pantalla del teléfono está alineada con la lente del dispositivo en paralelo, y la distancia se mantiene en aproximadamente 15cm.
B. Intente a ajustar la distancia entre la pantalla del teléfono y el dispositivo antes y después, y manténgala durante 2 segundos aproximadamente en cada posición.
C. Compruebe si hay manchas en la superficie de la lente del dispositivo.
D. Asegúrese de que la pantalla del teléfono es clara, sin grietas y no reflectante.
E. Use otro método de conexión de la red.

③ El indicador del dispositivo parpadea en azul rápidamente y no se vuelve en azul constante.
A. El dispositivo no admite 5GHz Wi-Fi, asegúrese de que cuando agrega dispositivo, el teléfono está conectado a 2.4GHz Wi-Fi.
B. La contraseña de WiFi debe ser introducida correctamente, y no puede tener caracteres especiales.
C. Tenga en cuenta que la red de WiFi es suave, se recomienda intentar reiniciar el enrulados.

④ El indicador del dispositivo se vuelve en azul. Y la APP no puede encontrar el dispositivo.
A. Intente agregar dispositivos de otra manera
B. Si después de varios intentos, la luz azul sigue encendida y no se puede encontrar el dispositivo.
Por favor, póngase en contacto con el servicio al cliente para obtener asistencia técnica.

Nota: Después de cualquier adición fallida, primero debe restablecer el dispositivo a configuraciones de fábrica, cuando necesita reconectar la red.

2. Cuando agrega un dispositivo, la APP le indica que el dispositivo ha sido agregado por la cuenta XXXX. ¿Cómo hago?
Restablezca el producto al predeterminado e intente a conectar de nuevo.

3. ¿Cómo restablecer la cámara a las configuraciones de fábrica?
Localice el botón de reinicio del dispositivo, mantenga presionado hasta que el indicador se apague, suéltelo, escuche el pitido, espere a que el dispositivo se reinicie, y el indicador se encienda.

4. Descripción del estado del indicador de cámar
Rojo constante: La cámara está encendiendo o funcionando anormalmente.
Indicador rojo parpadea rápidamente: La cámara está lista para la conexión de red.
Azul constante: la cámara se está ejecutando normalmente.
Indicador azul parpadea rápidamente: La cámara está conectando a la red

5. ¿Por qué hay un vacío en el medio del video intermitente?
El espacio en blanco de la línea de tiempo de grabación no representa ningún archivo de video, y los dos problemas del modo de video son diferentes. Grabación de tarjeta SD: después de que el dispositivo esté apagado, la tarjeta SD no continuará grabar. Compruebe si el dispositivo esté apagado durante el tiempo en blanco. Si se apaga anormalmente, compruebe si la fuente de alimentación, el cable de alimentación y la interfaz de alimentación de máquina son normales.

6. ¿Por qué el teléfono no puede recibir un mensaje de alarma?
Confirme que el permiso de notificación de la APP Smart Life en las configuraciones del teléfono esté activado, y si las configuraciones de alarma del teléfono están habilitadas en la app. Bajo circunstancias normales, cuando se detecta una anomalía, un mensaje aparecerá en la barra de notificación del teléfono. No hay sonido ni vibración dependiendo de las configuraciones del teléfono.

7. La APP no puede cargar el video, ¿cómo hago si la cámara está desconectada?
Primero compruebe si la potencia y la red de la cámara son normal. Si es normal, apague la cámara y luego lo reinicie. Si la cámara sigue sin estar conectada después de reiniciarla, retire la cámara en la APP, restablezca la cámara a las configuraciones de fábrica, y luego agregue el dispositivo de nuevo.

8. El acceso de APP al dispositivo es fallido, ¿Qué debo hacer?
Restablezca el dispositivo después de restablecerlo a las configuraciones de fábrica. Si el problema todavía existe, póngase en contacto con el servicio al cliente para asistencia técnica.

9. ¿La APP no puede cargar el video a menudo, ¿mostrando desconectar?
Solucione el problema basándose en el estado del indicador de la cámara:
① El indicador es apagado, indicando que el dispositivo no está encendido. Compruebe la fuente de alimentación con cuidado y la interfaz de la fuente de alimentación es normal. Se recomienda intentar la fuente de alimentación.

② El indicador está encendido, en dos casos:
A. El indicador es rojo, indicando que la red de la cámara se ha desconectado. Compruebe la estabilidad de la red de Wi-Fi y reinicie el enrutador. Se recomienda acercar la cámara al enrutador.
B. El indicador es azul, indicando que la red de la cámara es normal. Compruebe si la red del teléfono es normal. Si la red del teléfono no es suave, es posible que la transmisión de video no se transmita al teléfono. Se recomienda que el teléfono cambie a Wi-Fi.

10. ¿Por qué tiene un círculo en el medio cuando mira la pantalla de video, se demorará?
El círculo indica que el video se está cargando. La demora indica que la red no es suave. Compruebe si la red conectada a la cámara y el teléfono es suave. Se recomienda acercar la cámara al enrutador Wi-Fi.

11. ¿Cuántas personas pueden iniciar sesión al mismo tiempo?
Una cuenta solo puede iniciar sesión simultáneamente con un teléfono, y otros solo pueden mirar la cámara a través del mecanismo de compartir.

12. ¿Cuántas cuentas puedo compartir con mi familia?
Sin límite.

13. ¿Por qué la función de operación de cuenta compartida no está completa?
Para causas de seguridad, los permisos de cuenta compartida son restringidos, y algunas funciones del dispositivo no se pueden operar. Si otra persona necesita operar la cámara, pueden iniciar sesión directamente con la cuenta vinculada.

14. ¿Por qué falla la configuración de una red de cámaras con otros teléfonos?
Una cámara solo puede ser vinculada por una cuenta, y otras cuentas solo pueden verse a través del mecanismo de compartir. Si otras cuentas necesitan reconfigurar la cámara, retire el dispositivo bajo la cuenta primera.

CONTÁCTENOS

Para cualquier consulta con los productos AKASO, sin duda en contactarnos, le responderemos dentro de las 24 horas.

E-mail: cs@akasotech.com

Sitio web oficial: www.akasotech.com